CERTIFICAT
UNIVERSITAIRE

UNIVERSITÉ
CAEN
NORMANDIE

Promotion
Santé
Normandie

DEVENIR
UN ACTEUR
DU SYSTÈME DE SANTÉ

Renforcer mes compétences de bénévole en devenant un patient-personne ressource





RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Normandie

France Assos Santé
La voix des usagers
Normandie

Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie
Normandie

EREN
Espace de Réflexion Éthique de Normandie

Ce certificat « DEVENIR UN ACTEUR DU SYSTÈME DE SANTÉ » s'inscrit dans une volonté de développer les compétences des bénévoles investis dans les associations de santé. Afin de répondre à cet enjeu, l'Université Caen Normandie et Promotion Santé Normandie s'associent pour coordonner une offre unique en région.

Public et prérequis

- Toute personne bénévole investie dans l'accompagnement de personnes avec une ou plusieurs maladies chroniques, ou en situation de handicap (patients, aidants, représentants d'une association, représentants des usagers).
- **Prérequis :**
  - › Connaissance, vécu, gestion de la maladie/handicap, prise de recul.
  - › Une expérience en tant que bénévole actif au sein de son association est vivement recommandée (action auprès de ses pairs et/ou en tant que représentant des usagers).
  - › Lettre de parrainage précisant les actions concrètes dans lesquelles le candidat est déjà engagé au sein de l'association.

Objectifs et compétences visées

Renforcer les compétences des bénévoles dans le cadre de leur investissement associatif :

- Améliorer l'accompagnement des bénévoles qui interviennent auprès des personnes vivant avec une maladie chronique ou un handicap dans le parcours de santé, en partenariat avec l'ensemble des professionnels impliqués dans la prise en charge.
- Développer les connaissances et les capacités nécessaires pour participer aux instances de démocratie en santé (CRSA, CDU, CTS, etc.).
- Être en capacité de concevoir et co-animer des entretiens individuels et des séances collectives en :
  - › prévention.
  - › éducation pour la santé.
  - › éducation thérapeutique auprès des patients atteints d'une pathologique chronique.

  (sous réserve de valider la formation des 42h en ETP en sus de ce CU)

Objectifs d'apprentissage :

- Être en capacité d'adopter des stratégies de différenciation entre son vécu avec la maladie et le vécu des personnes à accompagner.
- Savoir identifier la place et les missions des bénévoles comme personne ressource dans l'accompagnement des personnes avec une maladie chronique/handicap.
- Être en mesure de connaître et identifier les enjeux de l'organisation de la démocratie en santé.
- Savoir adopter une posture éducative et relationnelle (écoute active, empathie, etc.) pour favoriser l'apprentissage et l'implication des pairs dans leur parcours de santé et de vie.

CONTENU DE LA FORMATION

Cette formation est constituée de cinq unités d'enseignement en présentiel et d'une unité d'enseignement à distance :

Module #01
17h30

ÊTRE PATIENT-PERSONNE RESSOURCE : DE QUOI PARLE-T-ON ?

En présentiel

- Accueil des étudiants et présentation de la formation ainsi que de l'équipe pédagogique.
- Patient-personne ressource : rôles, missions et contextes d'intervention.
- Éthique et regard critique.

Module #02
14h00

DÉMOCRATIE EN SANTÉ, REPRÉSENTANT D'USAGERS ET POLITIQUES DE SANTÉ

En présentiel

- **Démocratie en santé**
  - › Place des usagers dans la définition et le déploiement de la politique de santé
- **Être représentant d'usager**
  - › Communication
  - › Posture du représentant au sein des instances
- **Introduction à la politique de santé**
- Enjeux institutionnels de la montée en compétences des bénévoles patients-personnes ressources en région

Module #03
14h00

L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF : PRATIQUES, MÉTHODES ET OUTILS

En présentiel

- La dynamique de groupe.
- La conception et l'animation de séances.
- L'utilisation d'outils d'intervention.

Module #04
14h00

L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL : PRATIQUES, MÉTHODES ET OUTILS

En présentiel

- De la démarche à la posture éducative.
- La pratique de l'entretien.
- Introduction à l'entretien motivationnel.

Module #05
07h00

INTRODUCTION À L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

À distance

NB : Une formation complémentaire (40h00 minimum) est nécessaire pour dispenser des séances d'ETP *

- Définition de l'éducation thérapeutique.
- Le contexte réglementaire et législatif.
- La conception de programme ETP.

* Pour en savoir plus sur la formation « Dispenser l'éducation thérapeutique du patient », rendez-vous sur www.promotion-sante-normandie.org

Module #06
14h00

BILAN ET PERSPECTIVES

En présentiel

- Retour sur le module d'introduction à l'ETP à distance.
- Évolution des objectifs initiaux.
- Les évolutions dans ma pratique.
- Les perspectives.

Travaux et validation

La validation du certificat universitaire repose sur :

- L'assiduité aux 6 modules de formation obligatoire.
- Un questionnaire de validation des connaissances.
- La création et la construction d'un projet tout au long des sessions présenté au jury lors de l'entretien d'évaluation de fin de formation.

Lieux de formation

CAEN CAMPUS 5
Pôle des Formations et
de Recherche en Santé (PFRS)

HÉROUVILLE SAINT-CLAIR
PROMOTION SANTÉ NORMANDIE
3 place de l'Europe
14200 Hérouville Saint-Clair

Coût pédagogique

- **Les frais d'inscription** (1500 euros par stagiaire) sont totalement pris en charge pour toutes les personnes de la promotion.
- **Les éventuels frais de déplacement, d'hôtel et de restauration** seront pris en charge par l'association qui parraine l'étudiant.

(1) Financement de la conférence régionale de la santé et de l'autonomie Normandie.

Inscriptions

Du 14 sept. au 04 déc. 2026

Ouverture des inscriptions
Dossier de candidature à renseigner
auprès du service de la formation continue

Télécharger le dossier de candidature

https://bit.ly/inscription-cu-2627

Renseignements et responsables pédagogiques

Renseignements et inscription

Laure Bidaux *Responsable d'activité et de développement du service formation Promotion Santé Normandie*
E-mail : lbidaux@promotion-sante-normandie.org
Tél : 02 32 18 07 60

Renseignements formation

Clémence BADREDINE,
Pôle Formation Recherche et Santé UFR SANTÉ, CAMPUS 5 - PFRS Service Formation continue
2 rue des Rochambelles - 14 032 Caen CEDEX
E-mail : clemence.badredine@unicaen.fr
Tél : 02 31 56 60 08

Responsables pédagogiques du cursus :

- **Grégoire MOUTEL,** Professeur de médecine (PU-PH) clinicien et enseignant - chercheur en médecine légale et médecine sociale, spécialiste des questions d'éthique.
- **Laure BIDAUX,** Responsable d'activité et de développement - Promotion Santé Normandie

Le calendrier

UE 1	15 janvier 2027	9h00›12h30 13H30›17H00	PFRS Caen
	04 et 05 février 2027	9h00›12h30 13H30›17H00	
UE 2	11 et 12 mars 2027	9h00›12h30 13H30›17H00	PFRS Caen
UE 3	08 et 09 avril 2027	9h00›12h30 13h30›17h00	PFRS Caen
UE 4	20 et 21 mai 2027	9h00›12h30 13h30›17h00	Promotion Santé Normandie Hérouville Saint-Clair
UE 5	10 et 11 juin 2027	9h00›12h30 13H30›17H00	PFRS Caen
UE 6	11 et 12 juin 2027	9h00›12h30 13h30›17h00	PFRS Caen

Entretien de fin de formation et délibération du jury
+ cérémonie de remise des diplômes
18 JUIN 2027
9h00›17h00