



L'OFFRE DE FORMATION 2026

Mardi 13 janvier
14h30 - 16h00

Règles

Je coupe
mon micro

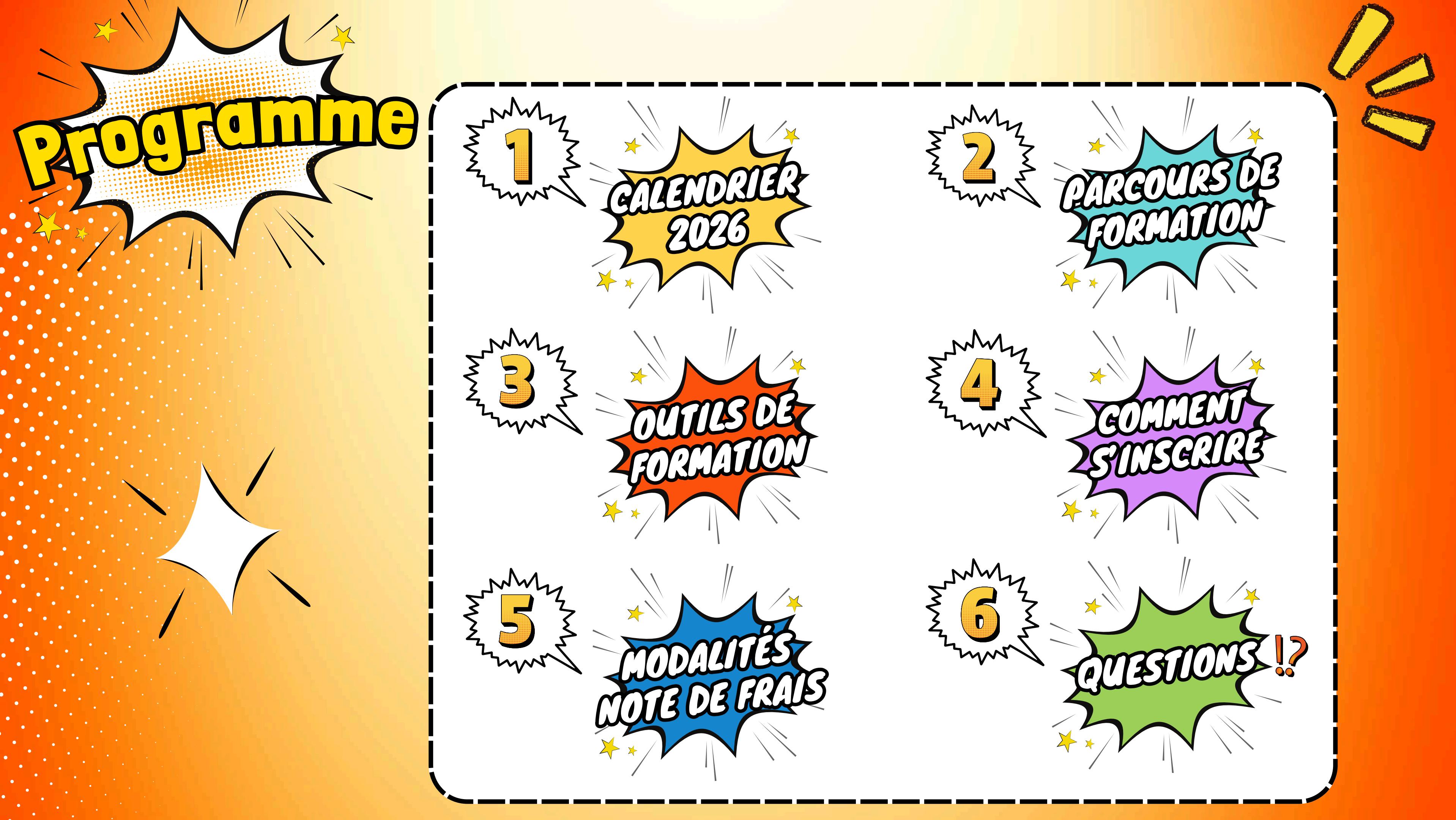


Je lève la main
pour demander
la parole



J'utilise l'onglet
"Conversation"





Programme

- 1 CALENDRIER 2026
- 2 PARCOURS DE FORMATION
- 3 OUTILS DE FORMATION
- 4 COMMENT S'INSCRIRE
- 5 MODALITÉS
NOTE DE FRAIS
- 6 QUESTIONS !?

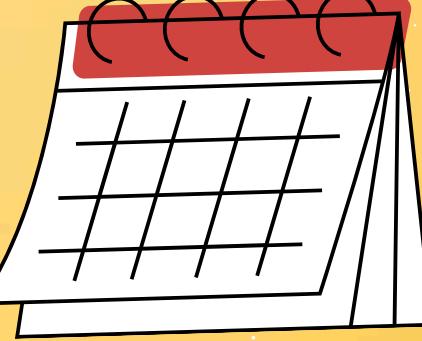
1

CALENDRIER 2026

Calendrier

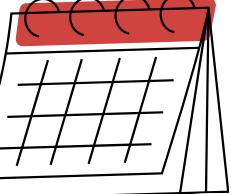
RU en Avant !

Journées RU



1

CALENDRIER 2026



France Assos Santé
La voix des usagers
Normandie

CALENDRIER DES FORMATIONS 2026

Cliquez sur les dates pour en savoir plus et/ou vous inscrire !

Mois	Date	Intitulé	Type
Février 2026	Lundi 09/02 (15h30-17h30)	Préparer ma première CDU	RU
Février 2026	Jeudi 12/02 (9h30-17h) à Rouen	Identifier les enjeux éthiques de la représentation des usagers	RU
Mars 2026	Mardi 03/03 (9h30-17h) à Rouen	Comprendre le système de santé.	A
Mars 2026	Lundi 16 et mardi 17/03 (9h30-17h) à Caen	Formation de base : RU en avant !	RU
Mars 2026	Jeudi 05/03 (14h-17h)	Groupe d'échanges RU en CTS.	RU
Mars 2026	Mardi 10/03 (9h30-17h) à Argentan	Journée dédiée aux RU de l'Orne.	RU
Mars 2026	Jeudi 12/03 (9h30-17h) à Rouen	Participer à un projet des usagers.	RU
Avril 2026	Jeudi 02/04 (14h-17h)	Groupe d'échanges RU en CCI	RU
Avril 2026	Mardi 07/04 (14h-16h)	Représenter les usagers dans les territoires de proximité	A
Avril 2026	Jeudi 09/04 (14h-16h)	L'IA dans les établissements de santé	RU
Avril 2026	Mardi 28/04 (9h30-17h) à Caen	RU en CDU	RU
Avril 2026	Jeudi 30/04 (9h30-17h) à Caen	Prendre la parole + 3h en visio (date fixée avec le groupe)	A
Mai 2026	Mardi 05/05 (9h30-17h) à Beuzeville	La démocratie en santé : les fondamentaux	RA
Mai 2026	Lundi 18/05 (9h30-17h) à Caen	Journée dédiée aux RU du Calvados	RU
Mai 2026	Mardi 19/05 (9h30-17h) à Bayeux	Analyser les plaintes et les réclamations	RU
Mai 2026	Jeudi 21/05 (9h30-17h) à Rouen	Ecouter les usagers	A
Mai 2026	Jeudi 28/05 (10h-12h)	Contribuer à réduire la fracture numérique	RU
Juin 2026	Lundi 01/06 (10h-12h)	Découvrir le fonctionnement de mon établissement	RU
Juin 2026	Mardi 02/06 en visio (15h-17h)	Vendredi 12/06 (9h30-17h) à Bayeux	RU
Juin 2026	Présider la commission des usagers	RU	
Juin 2026	Jeudi 04/06 (9h30-17h) à Rouen	Journée dédiée aux RU de Seine-Maritime	RU
Juin 2026	Mardi 09/06 (9h30-17h) à Bayeux	Les rôles du RU dans la médiation en établissement de santé	RU
Juin 2026	Mercredi 10/06 (9h30-17h) à Saint-Lô	Journée dédiée aux RU de la Manche	RU
Juin 2026	Mardi 16/06 (14h-16h)	Prendre en compte la douleur	RU
Juin 2026	Jeudi 18/06 (13h30-17h)	Devenir RU, pourquoi pas moi ?	A
Juin 2026	Mardi 23/06 (14h-17h)	Groupe d'échanges RU en CPP	RU
Juin 2026	Jeudi 25/06 (14h-17h)	Groupe d'échanges RU en CRSA	RU

Cliquez ici pour retrouver le catalogue 2026 en ligne

LÉGENDE

- Formation obligatoire pour les nouveaux RU
- Formation en présentiel
- Formation en présentiel + une visio
- Formation d'1 jour en visio
- Ateliers de 2h en visio
- Matin : Groupe d'échanges RU en CDU
Après-midi : Commission de réseau RU
- Groupe d'échanges en visio
- Session pour les représentants des usagers
- Session pour les acteurs de nos associations adhérentes
- Session pour les responsables associatifs

CLIC !**2 formations "RU en avant!"****15 formations en présentiel****3 formations en visioconférence****2 formations en format mixte****14 ateliers en visio de 2h**

1

CALENDRIER 2026

En Normandie

★ Lundi 16 et mardi 17 mars ➡ Caen

[INSCRIPTION](#)

★ Lundi 12 et mardi 13 octobre ➡ Rouen

[INSCRIPTION](#)

A Paris

★ Mardi 3 et mercredi 4 février ➡ Paris

[INSCRIPTION](#)

+ Jeudi 26 mars (10h-12h) ➡ Visio

★ Jeudi 8 et vendredi 9 octobre ➡ Paris
+ Jeudi 26 novembre (14:30-16:30) ➡ Visio

[INSCRIPTION](#)

RU en Avant !

**Formation
de base
obligatoire**

100% Visio

France Assos Santé propose 8 sessions en 100% visio :

- ★ en janvier
- ★ en mars
- ★ en avril
- ★ en juin
- ★ en septembre
- ★ en octobre
- ★ 2 en novembre

**EN SAVOIR
PLUS !**

1

CALENDRIER 2026

Journées RU

RU du
14

- Lundi 18 mai à Caen
- Mardi 17 novembre à Caen

[INSCRIPTION](#)
[INSCRIPTION](#)

RU du
27

- Jeudi 26 mars à Evreux

[INSCRIPTION](#)

RU du
50

- Mercredi 10 juin à Saint-Lô
- Mercredi 18 novembre à Saint-Lô

[INSCRIPTION](#)
[INSCRIPTION](#)

RU du
61

- Mardi 10 mars à Argentan

[INSCRIPTION](#)

RU du
76

- Jeudi 4 juin à Rouen
- Mardi 8 décembre à Yvetot

[INSCRIPTION](#)
[INSCRIPTION](#)

Groupe d'échanges
9h30-12h30



Commission
de réseau
14h-17h

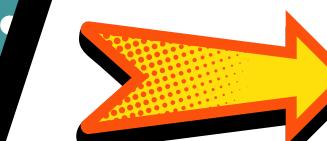
2

PARCOURS DE FORMATION

RU en CDU

RU et acteurs
associatifs

Autres
mandats RU



2

PARCOURS DE FORMATION

RU en CDU

CLIC !

RU en
médiation

Analyser les
plaintes

CLIC !

Le socle

RU en CDU

CLIC !

RU en avant !

CLIC !

Tout au long de votre mandat,
vous pouvez compléter votre
parcours de formation.

2

PARCOURS DE FORMATION

RU en CDU

Ateliers

VISIO

- ★ Découvrir le fonctionnement de mon établissement.
- ★ Préparer ma première CDU.
- ★ Obtenir les plaintes et les réclamations.
- ★ Prendre en compte la douleur.
- ★ Lutter contre les infections associées aux soins.
- ★ L'IA dans les établissements de santé.
- ★ Contribuer au règlement intérieur de la CDU.

Qualité

VISIO

- ★ Découvrir la méthode du "patient traceur HAS".
- ★ Utiliser les indicateurs.
- ★ Formuler une recommandation.

En plus...

- ★ Identifier les enjeux éthiques de la représentation des usagers.
- ★ Participer à un projet des usagers.
- ★ Contribuer au rapport annuel
- ★ Présider la commission des usagers.

CLIQUEZ sur les thématiques pour en savoir plus.

2

PARCOURS DE FORMATION

RU et acteurs associatifs

★ Comprendre le système de santé.

★ Contribuer à réduire la fracture numérique

Défendre les droits

Comprendre

Accompagner

Porter la parole

★ Ecouter les usagers.

★ Prendre la parole au nom des usagers.

★ Défendre les droits des usagers.

★ Les recours en santé.

★ Pratiquer l'éducation thérapeutique du patient

CLIQUEZ sur les thématiques pour en savoir plus.

2

PARCOURS DE FORMATION

Autres
mandats RU

Atelier

Représenter les usagers dans
les territoires de proximité.

Mardi 7 avril
(14h-16h)

INSCRIPTION

RU en CCI

RU en CPAM

RU en CPP

RU en CRSA

RU en CTS

RU en CS

2

PARCOURS DE FORMATION

RU en CCI

Groupe
d'échanges

Formation

★ Jeudi 2 avril (14h-17h)

VISIO

[INSCRIPTION](#)

★ Mardi 15 décembre (14h-17h)

VISIO

[INSCRIPTION](#)

★ Mardi 31 mars à Paris

[INSCRIPTION](#)

RU en CPAM

Groupe
d'échanges

Formation

★ Mardi 6 octobre (14h-17h)

VISIO

[INSCRIPTION](#)

★ Jeudi 29 et vendredi 30 janvier à Paris

[INSCRIPTION](#)

★ Mardi 10 et mercredi 11 mars à Paris

[INSCRIPTION](#)

★ Mardi 24 et mercredi 25 mars à Paris

[INSCRIPTION](#)

RU en CPP

Groupe
d'échanges

Formation

★ Mardi 23 juin (14h-17h)

VISIO

[INSCRIPTION](#)

★ Mardi 3 novembre à Paris

[INSCRIPTION](#)

2

PARCOURS DE FORMATION

RU en CRSA

Groupe
d'échanges

Jeudi 25 juin (14h-17h)

INSCRIPTION

VISIO

RU en CS

Formation

“Contribuer à la gouvernance de l'hôpital public”

★ Jeudi 25 juin (14h-17h)

VISIO

INSCRIPTION

RU en CTS

Groupe
d'échanges

★ Jeudi 5 mars (14h-17h)

VISIO

INSCRIPTION

Formation

★ Mardi 24 novembre à Caen

INSCRIPTION

★ Mercredi 25 novembre à Rouen

INSCRIPTION

3

OUTILS DE FORMATION

Catalogue en ligne

Espace
participant



3

OUTILS DE FORMATION

Catalogue en
Normandie

Assos Santé
La voix des usagers

Sessions à venir

Janvier 2025

Du 20 janvier au 16 juin 2025

Cycle d'ateliers RU en CPP

RU EN INSTANCE TERRITORIALE ET DE SANTÉ PUBLIQUE

Février 2025

Le 25 février 2025

Préparer ma première CDU

RU EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

Le 26 février 2025

Groupe d'échanges et d'analyse de pratiques

GROUPE D'ÉCHANGES ET DE PRATIQUES

27 février 2025

Groupe d'échanges et d'analyse de pratiques

GROUPE D'ÉCHANGES ET DE PRATIQUES

CLIC!

Catalogue
en ligne

Catalogue
national

Nous vous invitons à découvrir toutes les formations France Assos Santé en espérant pouvoir vous accueillir prochainement, en présentiel comme en distanciel, afin de continuer à faire vivre ensemble la démocratie en santé.

Rechercher une formation

Recherche libre

Tapez votre recherche

Thématique

Toutes les thématiques

Région

Toute la France

Modalités

Toutes les modalités

RECHERCHER

RÉINITIALISER LA RECHERCHE

La démocratie en santé: les fondamentaux

Renforcer la cybersécurité

COMPRENDRE

CLIC!

Les sessions proposées par le siège
(à Paris ou en visio) apparaissent sur
le catalogue normand !

3

OUTILS DE FORMATION

C'est quoi ?

Une plateforme intuitive pour :

- Consulter **l'agenda** des sessions où vous êtes inscrits.
- Consulter **les détails de vos sessions** (lieu, informations utiles, personne à contacter...).
- Télécharger **les documents** en lien avec vos inscriptions (supports, attestations...).
- Répondre **aux questionnaires** (attentes, évaluations...).
- Signer **en ligne** les émargements.

Espace participant

Vous recevrez le lien vers votre espace participant (par mail) lors de votre prochaine inscription.

Tuto vidéo et PDF

Onglet Accueil

Vue rapide de vos séances à signer, de vos questionnaires à remplir, de votre agenda et de vos 5 dernières sessions (passées ou à venir).

Onglet Agenda

Vue claire des sessions où vous êtes inscrits.

Onglet Sessions

Ensemble des sessions passées ou futures. Accéder aux détails de chaque session.



4

COMMENT S'INSCRIRE ! ?



Formations
& ateliers

Journées RU &
groupes d'échanges



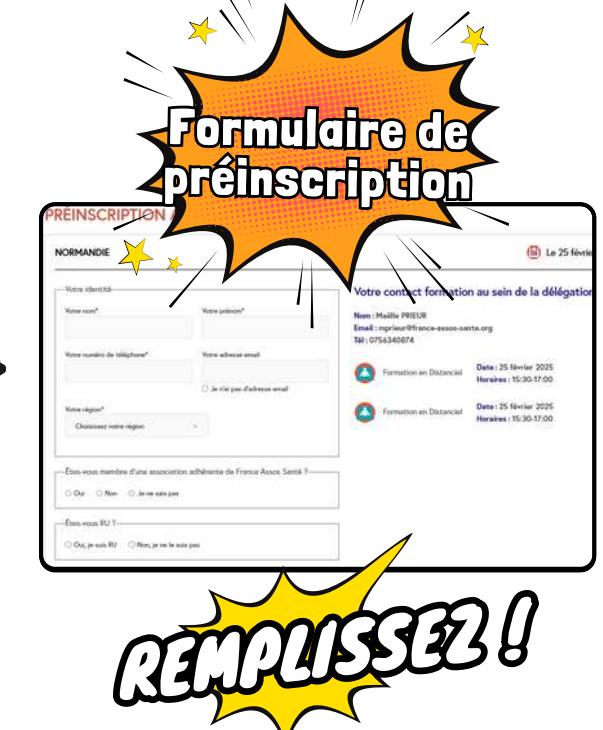
4

COMMENT S'INSCRIRE ?

Les étapes



Choisissez votre session.
+
CLIQUEZ sur le bouton "préinscription"



Traitement de votre demande :
France Assos Santé
La voix des usagers
Normandie
(dans un délai de 10 jours)

Demande refusée :
vous recevrez un mail explicatif.

Demande validée

No

OK

SUPER!



CLIQUEZ sur le lien de votre espace participant.

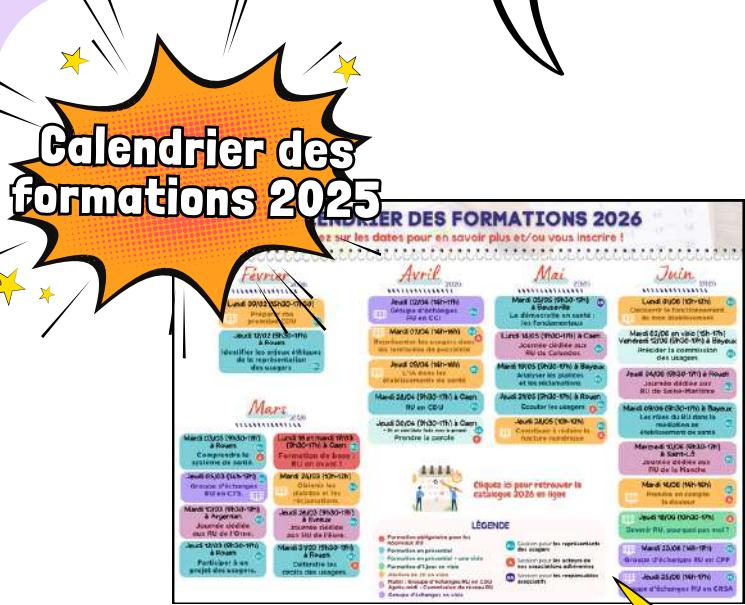
Réception d'un mail de confirmation de préinscription avec :

- Le lien vers **votre espace participant**.
- Invitation à remplir **le questionnaire des attentes**.

4

COMMENT S'INSCRIRE ?

Les étapes



Choisissez votre session.
+
CLIQUEZ
sur la date



Journées RU & groupes d'échanges



Traitement de votre demande :



(dans un délai de 10 jours)

Demande refusée :
vous recevrez un mail explicatif.

NO

Demande validée

OK

CLIQUEZ ici pour retrouver les journées RU en CDU.

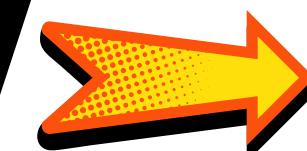
Réception d'un mail de confirmation de préinscription avec :

- Le lien vers **votre espace participant**.

SUPER!

5

MODALITÉS NOTE DE FRAIS



5

MODALITÉS : NOTE DE FRAIS

Déplacements

★ Transport en commun

Obligatoire

Sauf si absence de transport en commun ou un temps de trajet significativement plus long ou une situation personnelle particulière.

★ Covoiturage



Lorsque c'est possible, nous vous mettons en lien avec les autres participants.

★ Véhicule personnel

**Sur
autorisation**

Si vous utilisez votre véhicule personnel, sans autorisation préalable de France Assos Santé Normandie, vous serez remboursé dans la limite du prix d'un aller-retour en train en seconde classe.

Autres frais

Vous retrouverez toutes les informations au verso de la note de frais.

**EN SAVOIR
PLUS!**

Si ce n'est pas déjà fait, pensez à nous envoyer **votre RIB, votre permis, l'attestation d'assurance 2026 de votre voiture.**



6

QUESTIONS !?

?



6

QUESTIONS

Je veux recevoir **mon lien vers mon « espace participant »** :

- Il faut en faire la demande à France Assos Santé Normandie (mpri.eur@france-assos-sante.org).

Faut-il fournir **les rapports d'activité des CDU à FAS Normandie** ?

- Non, ce n'est pas nécessaire.

Je veux **la fiche sur les sigles** :

- Disponible en cliquant [ici](#).

Communication et diffusion des formations :

- 1 mois avant la session : envoi d'un mail aux associations et aux RU.
- 20 jours avant la session : relance.
- 15 jours avant la session : dernière relance auprès des RU.

Agenda (espace participant) :

- L'agenda est alimenté par FAS, mais il n'est pas possible à ce jour d'y intégrer soi-même des rendez-vous.





MERCI!

Votre correspondante formation :

Maëlle PRIEUR
mprieur@france-assos-sante.org
07 56 34 08 74