

CALENDRIER DES FORMATIONS 2026

Cliquez sur les dates pour en savoir plus et/ou vous inscrire !

Février

2026

Lundi 09/02 (15h30-17h30)



Préparer ma première CDU

RU

Jeudi 12/02 (9h30-17h)
à Rouen

Identifier les enjeux éthiques de la représentation des usagers

RU

Mars

2026

Mardi 03/03 (9h30-17h)
à Rouen

Comprendre le système de santé.

RU

A

Jeudi 05/03 (14h-17h)

Groupe d'échanges RU en CTS.

RU



Mardi 10/03 (9h30-17h)
à Argentan

Journée dédiée aux RU de l'Orne.

RU

Jeudi 12/03 (9h30-17h)
à Rouen

Participer à un projet des usagers.

RU

Lundi 16 et mardi 17/03
(9h30-17h) à Caen

Formation de base : RU en avant !

RU

Mardi 24/03 (10h-12h)



Obtenir les plaintes et les réclamations.

RU

Jeudi 26/03 (9h30-17h)
à Evreux

Journée dédiée aux RU de l'Eure.

RU

Mardi 31/03 (9h30-17h)
à Rouen

Défendre les droits des usagers.

RU

A

Avril

2026

Jeudi 02/04 (14h-17h)



Groupe d'échanges RU en CCI

RU



Mardi 07/04 (14h-16h)

Représenter les usagers dans les territoires de proximité

RU

A

Jeudi 09/04 (14h-16h)



L'IA dans les établissements de santé

RU

Mardi 28/04 (9h30-17h) à Caen
RU en CDU

RU

Jeudi 30/04 (9h30-17h) à Caen
+ 3h en visio (date fixée avec le groupe)

RU

A

Prendre la parole



Cliquez ici pour retrouver le catalogue 2026 en ligne

LÉGENDE

- Formation obligatoire pour les nouveaux RU
- Formation en présentiel
- Formation en présentiel + une visio
- Formation d'1 jour ou ½ journée en visio
- Ateliers de 2h en visio
- Matin : Groupe d'échanges RU en CDU
- Après-midi : Commission de réseau RU
- Groupe d'échanges en visio

RU Session pour les représentants des usagers

A Session pour les acteurs de nos associations adhérentes

RA Session pour les responsables associatifs

Mai

2026

Mardi 05/05 (9h30-17h)
à Beuzeville

RA

La démocratie en santé : les fondamentaux

Lundi 18/05 (9h30-17h) à Caen

Journée dédiée aux RU du Calvados

RU

Mardi 19/05 (9h30-17h) à Bayeux

Analyser les plaintes et les réclamations

RU

Jeudi 21/05 (9h30-17h) à Rouen

Ecouter les usagers

RU

A

Jeudi 28/05 (10h-12h)



Contribuer à réduire la fracture numérique

RU

A

Juin

2026

Lundi 01/06 (10h-12h)



Découvrir le fonctionnement de mon établissement

RU

Mardi 02/06 en visio (15h-17h)
Vendredi 12/06 (9h30-17h) à Bayeux

Présider la commission des usagers

RU

Jeudi 04/06 (9h30-17h) à Rouen

Journée dédiée aux RU de Seine-Maritime

RU

Mardi 09/06 (9h30-17h) à Bayeux

Les rôles du RU dans la médiation en établissement de santé

RU

Mercredi 10/06 (9h30-17h)
à Saint-Lô

Journée dédiée aux RU de la Manche

RU

Mardi 16/06 (14h-16h)



Prendre en compte la douleur

RU

A



Jeudi 18/06 (13h30-17h)

Devenir RU, pourquoi pas moi ?

A



Mardi 23/06 (14h-17h)

Groupe d'échanges RU en CPP

RU



Jeudi 25/06 (14h-17h)

Groupe d'échanges RU en CRSA

RU

CALENDRIER DES FORMATIONS 2026

Cliquez sur les dates pour en savoir plus et/ou vous inscrire !

Septembre

2026

Lundi 21/09 (10h-12h)

RU



Préparer ma première CDU

Jeudi 24/09 (9h30-17h)
à Saint-Lô

RU

Contribuer au rapport annuel

Lundi 28/09 (14h-16h)

RU

Lutter contre les infections associées aux soins



Octobre

2026

Jeudi 01/10 (9h30-17h)
à Caen

RU

A

Défendre les droits des usagers : les recours en santé

Mardi 06/10 (14h-17h)

RU

Groupe d'échanges RU en CPAM



Jeudi 08/10 (10h-12h)

RU



Utiliser des indicateurs

Lundi 12 et mardi 13/10
(9h30-17h) à Rouen

RU

Formation de base : RU en avant !

Novembre

2026

Jeudi 05/11 (9h30-17h)
à Rouen

RU

RU en CDU

Lundi 16/11 (14h-16h)

RU

Formuler une recommandation



Mardi 17/11 (9h30-17h)
à Caen

RU

Journée dédiée aux RU du Calvados

Mercredi 18/11 (9h30-17h)
à Saint-Lô

RU

Journée dédiée aux RU de la Manche

Jeudi 19/11 (9h30-17h)
à Rouen

RU

Analyser les plaintes et réclamations

Lundi 23/11 (14h-16h)

RU

Découvrir la méthode "Patient Traceur HAS"

RU

Mardi 24/11 (9h30-17h)
à Caen

RU

RU en CTS

Mercredi 25/11 (9h30-17h)
à Rouen

RU

RU en CTS

Décembre

2026

Mardi 01/12 (13h30-17h)

A

Devenir RU, pourquoi pas moi ?



Jeudi 03/12 (10h-12h)

RU

Découvrir le fonctionnement de mon établissement



Lundi 07/12 (14h-16h)

RU

Contribuer au règlement intérieur de la CDU



Mardi 08/12 (9h30-17h)
à Yvetot

RU

Journée dédiée aux RU de Seine-Maritime

Jeudi 10/12 (9h30-17h)

RU

Contribuer à la gouvernance de l'hôpital public
(RU en conseil de surveillance)



Mardi 15/12 (14h-17h)

RU

Groupe d'échanges RU en CCI



LÉGENDE

- Formation obligatoire pour les nouveaux RU
- Formation en présentiel
- Formation en présentiel + une visio
- Formation d'1 jour ou ½ journée en visio
- Ateliers de 2h en visio
- Matin : Groupe d'échanges RU en CDU
- Après-midi : Commission de réseau RU
- Groupe d'échanges en visio

- RU Session pour les représentants des usagers
- A Session pour les acteurs de nos associations adhérentes
- RA Session pour les responsables associatifs



Cliquez ici pour retrouver le catalogue 2026 en ligne