

LE MAG' DU RU

La revue interne de France Assos Santé Normandie

A LA UNE

Kit de présentation des RU

PAGE 3



NOS RUBRIQUES

→ LE COIN DES ACTUS P 4

Enquête sur la mobilisation des RU
aux Assises du RU

Certificat universitaire « Devenir un
acteur du système de santé »

→ DU CÔTÉ DES RU P 6

Actions JEDS 2025

Inauguration de la maison des
associations et des usagers du
CHU de Rouen

→ ALLÔ LES DOCS P 10

De nouvelles fiches

→ SOIF DE CONNAISSANCE

Formations du 2nd semestre P 11-12

→ ON FAIT LE POINT P 13

A vos Agendas

DU CÔTÉ DES ASSOS

Retrouvez la présentation de l'association P 9

@Vivre
comme avant.
Association cancer du sein

50 ans
d'accompagnement
de femmes atteintes d'un cancer du sein



Chères amies, chers amis RU de Normandie,

Être représentant des usagers, c'est avant tout une aventure humaine. Nous sommes là pour écouter et relayer la parole de ceux qui traversent le système de santé. Nous savons combien il peut être parfois difficile de se faire entendre ou de trouver sa place dans un parcours de soins trop souvent complexe. Notre rôle est d'accompagner cette parole, de lui donner force et sens.

En Normandie, nous avons la chance de pouvoir compter sur un réseau de représentants engagés, issus d'horizons divers, tous animés par la même volonté : défendre la dignité, les droits et le bien-être des patients et de leurs proches. Cet engagement collectif, fait de solidarité et d'entraide, est la plus belle richesse de notre action.

Ce magazine est une vitrine de ce travail, un lieu de partage et de reconnaissance, qui nous rappelle que, même dans les moments difficiles, nous avançons ensemble. Vous y découvrirez des témoignages, des initiatives locales, des expériences inspirantes, et aussi des outils concrets pour renforcer notre mission au service des usagers.

Vous y trouverez notamment le tout nouveau kit de présentation des RU que les équipes et les bénévoles de France Assos Santé Normandie viennent de mettre au point et qui sera prochainement diffusé dans tous les établissements. Vous pourrez aussi le télécharger pour le proposer à vos interlocuteurs.

Malgré l'instabilité ambiante, voire les tensions, nous croyons à la force du collectif, à la capacité de dialogue entre usagers, soignants et institutions. Ensemble, nous pouvons contribuer à bâtir un système plus attentif, plus humain, plus juste.

Merci à toutes et tous pour votre engagement et votre confiance. Continuons à faire vivre cette belle aventure en Normandie, et très bonne rentrée à tous.

Paul MERCIER DES ROCHETTES,
Président de France Assos Santé Normandie



Un kit de supports de communication est désormais disponible pour valoriser la représentation des usagers dans tous les espaces de votre établissement : accueil, salles d'attente, cafétérias, cantine du personnel, événements dédiés... Plusieurs supports sont téléchargeables et personnalisables.

• Brochures



• Silhouettes (payantes)



• Capsule vidéo



• Affiche



• Marque-page



• Set de table



• Badges



• Texte de présentation des RU

• Flyer FALC

Et d'autres supports ludiques.

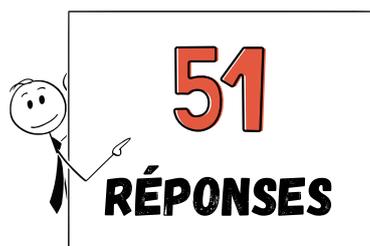
CLIQUEZ ICI POUR TÉLÉCHARGER LE KIT



ENQUÊTE SUR LA MOBILISATION DES RU AUX ASSISES DU RU

La **faible mobilisation** lors de nos assises en 2022 et 2024 nous a amenés à réfléchir aux raisons de ce constat. **Et si on changeait ça ensemble?**

Une enquête a été diffusée à l'ensemble des représentants des usagers pour mieux comprendre les freins à la participation, et adapter notre organisation afin d'encourager la participation aux futurs événements.



Parmi lesquels :

- **18 %** étaient présents aux Assises en 2022 et en 2024.
- **10 %** n'étaient présents qu'aux premières Assises en 2022 à Caen.
- **14 %** n'étaient présents qu'aux premières Assises en 2024 à Caen.
- **59 %** n'étaient présents ni en 2022 ni en 2024.

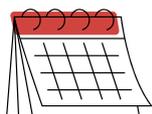
Freins identifiés par les présents :

- Problème de disponibilité.
- Raisons personnelles.
- Déplacements engendrés (distance, manque de co-voiturage).
- Manque de communication.
- Pas de visio proposée.



Freins identifiés par les RU n'ayant pas pu assister aux Assises du RU :

- Problème de disponibilité.
- Déplacements engendrés (distance, manque de co-voiturage).
- Raisons personnelles.
- Pas de visio proposée.
- Manque de communication.



Jour et période souhaités



Octobre / hiver, mardi ou jeudi.



Suggestions des RU n'ayant pas pu assister aux Assises du RU pour mieux organiser les prochaines Assises en 2026 :

-  Alternier les ex-régions ou dans chaque département.
-  Sonder la disponibilité avant de fixer la date.
-  Organiser le co-voiturage.
-  Donner la date longtemps à l'avance.
-  Choisir un lieu avec un parking.
-  Proposer un accès visio.

Merci à toutes et tous pour vos réponses ! Elles nous permettront de construire des événements plus accessibles, fédérateurs et adaptés à vos besoins.

MERCI

CERTIFICAT UNIVERSITAIRE « DEVENIR UN ACTEUR DU SYSTÈME DE SANTÉ »

Depuis 2019, Promotion Santé Normandie et l'université de Caen portent le certificat universitaire (C.U) « **Devenir un acteur du système de santé - Renforcer mes compétences de bénévole en devenant un patient-personne ressource** ». France Assos Santé Normandie est partenaire de ce C.U et intervient dans le module sur la démocratie en santé.

Depuis la création, ce sont 4 promotions d'étudiants qui ont été formées pour devenir patient-personne ressource. Les inscriptions à la 5^{ème} promotion vont prochainement être ouvertes.

La Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie (CRSA) et l'Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) soutiennent et financent cette formation en faveur du développement de la démocratie en santé depuis sa création.

Fort de cet investissement, ils ont missionné Promotion Santé Normandie pour mener une **évaluation auprès des étudiants** afin d'identifier la plus-value du certificat universitaire dans leur parcours de bénévole et leur engagement en Normandie en matière de démocratie en santé.



22 personnes
ont répondu
à l'enquête

(sur 52 étudiants depuis
la création du CU)

- **Qualité générale de la formation 91 %**

Soit 20 personnes sur 22 estiment que la qualité globale de la formation leur a apporté une satisfaction maximale.

- **Compétences développées 77 %**

Mieux appréhender les questions éthiques en santé (20/22)
Mener des entretiens individuels (15/22)
Animer des collectifs (16/22)
Prendre la parole en public (13/22)
Comprendre le système de santé (20/22)

- **Aidé à mieux comprendre votre rôle 95%**

Soit 21 personnes sur 22 estiment que le certificat les a aidés à mieux comprendre leur rôle dans le système de santé. Cela indique une perception très positive de l'impact du certificat sur la compréhension du système de santé.



“ Les participants décrivent la formation comme **humaine, enrichissante, professionnelle et formatrice, avec une approche pédagogique équilibrée et des intervenants de qualité**. La dynamique collective et la diversité des profils renforcent l'apprentissage. ”

DÉVELOPPEZ VOS COMPÉTENCES

VALORISEZ VOTRE PARCOURS

CANDIDATEZ

**DOSSIER D'INSCRIPTION
DISPONIBLE TRÈS
PROCHAINEMENT SUR
NOTRE SITE INTERNET**





"Portes Ouvertes" du Centre François Baclesse

Samedi 29 mars, à l'occasion de la journée "Portes Ouvertes" du Centre François Baclesse, **Nicole DELPERIE**, **Marie-Thérèse BARRELLIER** et **Réjane TURGIS** ont tenu un stand d'information sur les droits en santé. Elles ont sensibilisé les professionnels de santé et les usagers en utilisant **le quiz et la cocotte FAS**.

40 visiteurs

Stand à la P'tite Récup : association solidaire

Jeudi 17 avril, **Valérie CROCCQ** et **Marianne THÉVENY** ont animé un stand à **La P'tite Récup à Cherbourg-en-Cotentin**. Autour d'un café, elles ont échangé avec les usagers sur les représentants des usagers, la commission des usagers, les directives anticipées et la personne de confiance. L'affiche JEDS 2025 a été utilisée, des **brochures** et **fiches "Santé Info Droits"** ont été distribuées. Un moment convivial et informatif, propice aux questions et aux échanges. Cette action de terrain a permis de mieux faire connaître les droits en santé. Un bel exemple de proximité et d'écoute citoyenne.



6 visiteurs

Cette action a valu un article dans la presse



Centre hospitalier public du Cotentin

Vendredi 18 avril, **Valérie Crocqc** et **Marianne Théveny** ont tenu un stand dans le hall du **Centre hospitalier public du Cotentin**, à Cherbourg. À travers un **mur d'expression** et un **jeu de cartes**, elles ont invité les usagers à réfléchir à la démocratie en santé. Des échanges riches ont eu lieu sur les directives anticipées, la personne de confiance ou encore sur le circuit de la plainte. Professionnels et usagers se sont montrés à l'écoute et intéressés. Des **brochures** ont été diffusées, et un **livret de coloriage** remis au service pédiatrique.

20 visiteurs

Stand au Centre François Baclesse

Vendredi 18 avril et mercredi 23 avril, **Marie-Thérèse BARRELLIER** et **Nicole DELPERIE** ont tenu un **stand d'information** dans le hall d'entrée du Centre François Baclesse à Caen. Elles ont utilisé l'**affiche JEDS 2025** et proposé des activités ludiques en se servant du **quiz** et de la **cocotte FAS**. L'établissement a distribué des **sets de table** composés de jeux et d'informations sur les droits des patients sur les plateaux des patients et des professionnels de santé. Des **films de sensibilisation** ont été diffusés sur les écrans des salles d'attente.



75 visiteurs

Hôpital Privé de la Baie

Vendredi 18 avril, **Martine GILBERT** et **Chantal PAYS** étaient présentes toute la journée au niveau de l'accueil de l'hôpital privé de la baie à Avranches. Elles ont proposé un espace d'expression via un **mur d'idées et d'expériences**, diffusé de la **documentation** (quiz, dépliants "Un RU, c'est quoi ?", charte de la personne hospitalisée...) et échangé avec les patients et quelques professionnels. Les retours des patients ont été très positifs au sujet de l'animation (ils étaient contents qu'on leur demande leur avis) et elles ont pu recueillir différentes pistes de travail pour améliorer la qualité de prise en charge des patients. **Le livret de coloriage** a été mis à disposition au niveau des services ambulatoire et des urgences.

60 visiteurs



CHU de Rouen

Lundi 28 avril, les 4 RU et les bénévoles des associations partenaires de l'établissement étaient présents au niveau du rez-de-jardin du CHU de Rouen, pour **informer** les patients et les aidants sur leurs droits et présenter le rôle et les missions des RU. Ils ont également pu sensibiliser des soignants. Ils ont transmis des **flyers** du CHU de Rouen relatifs aux droits des patients, de la personne de confiance, des directives anticipées et sur la CDU. Il y a également eu un temps d'information sur la personne de confiance avec la direction des affaires juridiques et sur "Mon Espace Santé" avec la participation de la CPAM Rouen-Elbeuf-Dieppe.

150 visiteurs



CH Mémorial France Etats-Unis de Saint-Lô

Mercredi 30 avril, **Gilles LEDOYEN** et **Claude LEHOUSSEL** ont tenu un **stand d'information** à destination des patients, des visiteurs et des professionnels de santé dans le hall d'accueil du **centre hospitalier Mémorial France Etats-Unis de Saint-Lô**. Ils étaient accompagnés de la directrice adjointe. Ils ont présenté leurs missions et leur rôle aux visiteurs et aux patients (5 rencontres). Puis, ils sont allés rencontrer les professionnels de santé pour présenter leur rôle et aborder le thème de l'information des patients. Ils ont utilisé le **quiz**, les **cocottes**, le **cahier de jeux** de FAS ARA et les **fiches Santé Info Droits**.

5 visiteurs + professionnels de santé



Institut de formation d'aides-soignants d'Avranches

Jeudi 15 mai, **Martine GILBERT** a réalisé une **présentation** à l'institut de formation d'aide-soignant(e)s (IFAS) de l'hôpital privé de la Baie. Elle a sensibilisé les futurs professionnels de santé en utilisant le **diaporama "Un RU, c'est quoi ?"**, et en distribuant le **quiz** et les **flyers "Un RU, c'est quoi ?"**. Les élèves ont apprécié découvrir les droits de manière ludique grâce au quiz.

25 visiteurs



ACTIONS JOURNÉE EUROPÉENNE DES DROITS EN SANTÉ 2025

Hôpital Privé de la Baie

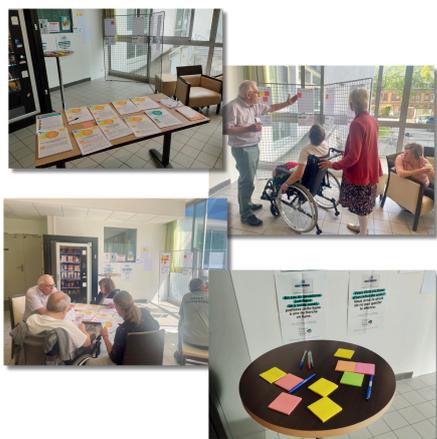
Mercredi 28 mai, **Martine GILBERT** a réalisé une **matinée d'information** sur les directives anticipées pour les usagers dans le hall d'accueil de l'hôpital privé de la Baie à Avranches et elle est montée dans les services pour échanger avec les professionnels. Elle a eu l'occasion d'échanger avec les usagers sur les directives anticipées, a distribué un document sur les **directives anticipées** (travaillé avec QUAL'VA) et les **flyers "Un RU, c'est quoi ?"**.



30 visiteurs

Clinique de l'Europe

Mercredi 11 juin, **Chantal DELANNOY, Thierry RIBOUT, Rémy GIRARD** et la chargée de la patientèle, ont tenu un **stand d'information** à la cafétéria du centre Méridienne de la clinique de l'Europe. Ils ont proposé aux usagers de participer au **mur d'expression**, les échanges étaient très riches. Ils se sont également servis du **quiz** pour informer les usagers sur leurs droits en santé (cet outil a eu beaucoup de succès) et ont distribué des **fiches Santé Info Droits** et des **dépliants "Un RU, c'est quoi ?"**. Les trois RU ont trouvé cette action très positive et sont satisfaits de cette journée de sensibilisation.



24 visiteurs

INAUGURATION DE LA MAISONS DES ASSOCIATIONS ET DES USAGERS



Lundi 30 juin, **le Centre Hospitalier Universitaire de Rouen** a inauguré la **Maison des Associations et des Usagers**, en présence de la délégation régionale, France Assos Santé Normandie. Situé à l'accueil de l'hôpital, ce nouvel espace se veut à la fois chaleureux et ouvert, symbolisant un engagement fort en faveur de la démocratie en santé. Cette structure vise à renforcer le dialogue entre les usagers, les associations et les professionnels de santé, en offrant un lieu dédié à **l'écoute, l'échange** et la **co-construction**. Elle marque une nouvelle étape dans la reconnaissance du rôle essentiel des usagers au sein du système de santé.

Les équipes du CHU, les représentants des usagers, les associations et de nombreux acteurs engagés dans cette démarche collaborative ont été salués pour leur mobilisation. Tous partagent une ambition commune : faire évoluer le système de santé vers un modèle plus participatif, construit avec et pour les usagers.

Bravo!

ON AIME DANS CETTE ASSOCIATION
AIDER LES AUTRES
CRÉER DU LIEN
SE RENDRE DISPONIBLE
ÊTRE AUTHENTIQUE
ÉCOUTER AVEC RESPECT
TENIR SES ENGAGEMENTS
ÊTRE SUPER ENGAGÉE
CROIRE EN L'AVENIR
SE FAIRE DU BIEN
PROFITER DE LA VIE
SAVOURER LES PLAISIRS MINUSCULES
APPORTER DU RÉCONFORT

« UNE FEMME QUI A VÉCU UN CANCER DU SEIN
DONNE DE SON TEMPS POUR AIDER UNE AUTRE
FEMME CONFRONTÉE À LA MÊME EXPÉRIENCE »

Créée en 1975 par Denise ESCUDIER, l'association **Vivre Comme Avant** est née d'une conviction simple mais puissante : **personne ne devrait affronter seule le cancer du sein**. Depuis ses débuts en région parisienne, l'association s'est développée dans toute la France, portée par un élan de solidarité féminine unique.

LES MISSIONS

ACCOMPAGNER

Offrir un accompagnement personnalisé aux femmes atteintes d'un cancer du sein.

Rencontrer et échanger avec une femme qui a vécu ce qu'elles vivent, leur permet de se confier, d'oser dire la peur, l'anxiété, l'incertitude..., la difficulté des relations avec les proches..., de questionner sur l'après : la convalescence, la reprise du travail, un désir de grossesse...

Rencontrer une femme qui « s'en est sortie », c'est aussi permettre à ces femmes de se projeter dans un avenir possible : la vie continue après le cancer. Et c'est un formidable **message d'espoir** !

Différents dispositifs d'échanges permettent à un maximum de femmes d'être en contact avec une bénévole pendant tout leur parcours de soins, y compris celles qui sont éloignées des centres de soins : visites pendant leur hospitalisation, échanges par téléphone, rencontres lors de permanence ou en ville.

SENSIBILISER

Sensibiliser les femmes à la santé de leurs seins. Éveillez les consciences sur le vécu du cancer du sein, notamment lors d'**Octobre Rose**. Dire et redire aux femmes que la **prévention et le dépistage** sont indispensables pour leur santé !
« Mettez toutes les chances de votre côté ! »

INFORMER

Le site **vivrecommeavant.fr** est dédié essentiellement aux femmes soignées pour un cancer du sein. Elles y trouveront, dans un langage clair et bienveillant :

- des **informations** et des **conseils pratiques** sur le vécu de la maladie au niveau physique, mais aussi émotionnel, relationnel, affectif (la perte des cheveux sous chimiothérapie, l'image corporelle après une mastectomie, les relations avec les enfants, les parents, la gestion des émotions, la peur de la récurrence...)
- des **témoignages de bénévoles**, ex-patientes.

REJOINDRE L'ASSOCIATION

Vous avez affronté le cancer du sein, ou vous connaissez une femme qui l'a fait ? Ce que vous avez vécu peut aider d'autres femmes qui traversent cette épreuve.

Écoute, partage, présence : nous cherchons des bénévoles prêtes à tendre la main. Chaque mot compte. Chaque geste aussi. Ensemble, soyons plus fortes que la maladie.

Contact : Madame BARRAY au 06.75.97.13.54

Pour en savoir plus ou soutenir l'association :  vivrecommeavant.fr

En partenariat avec la **FORAP** (*Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques en santé*), nous vous proposons des 4 fiches intitulées « **Recueillir l'expérience patient en établissement de santé** ».

Ces fiches vous présentent plusieurs méthodes pour recueillir l'expérience des patients, dans l'objectif d'améliorer les parcours de soins et de rendre le patient pleinement acteur de sa prise en charge.

- **Fiche n°1 : L'expérience patient : KEZAKO !**

L'expérience patient c'est l'ensemble des **interactions et des situations vécues par une personne ou son entourage au cours de son parcours de santé**. Ces interactions sont façonnées à la fois par l'organisation de ce parcours mais aussi par l'histoire de vie de la personne concernée ».



- **Fiche n°2 : PREMS : KEZAKO !**

Les PREMS sont des **indicateurs de mesure de l'expérience perçue par les patients selon plusieurs dimensions**, par exemple la qualité des informations reçues, l'attention portée à la douleur du patient, l'attente, les relations et les interactions avec tous les professionnels...



- **Fiche n°3 : AmPPatI : KEZAKO !**

= **Amélioration du Parcours** vécu par le **Patient** par Immersion (issue de la méthode américaine "Shadowing", adaptée en France par le CEPBRAAL). AmPPatI est une méthode qui consiste à **suivre un patient volontaire* sur un segment de son parcours en recueillant en temps réel son ressenti exprimé de façon verbale et non verbale**. Il s'agit d'un recueil factuel, qualitatif, centré sur le vécu du patient et non sur les pratiques professionnelles. Toutes les interactions qu'elles soient humaines ou environnementales sont observées.



- **Fiche n°4 : Focus group : KEZAKO !**

Le **Focus group** est une méthode d'entretien collectif qui vise à **recueillir des données qualitatives telles que l'expérience, les besoins, les attentes, les représentations des usagers**. Cette méthode favorise les échanges et/ou les partages d'expériences entre participant-e-s sur une thématique. Toutes les interactions qu'elles soient humaines ou environnementales sont prises en compte.



**CLIQUEZ ICI POUR
TÉLÉCHARGER LES FICHES**



SEPTEMBRE

MARDI 16 DE 14H À 17H (VISIO)

↳ Groupe d'échanges "RU en CPAM"

JEUDI 18 DE 10H À 12H (VISIO)

↳ Atelier "Préparer ma première CDU"

MARDI 23 DE 9H30 À 17H (BEUZEVILLE)

↳ Formation "Mettre en place une maison des usagers"

LUNDI 29 DE 9H30 À 17H (BAYEUX)

↳ Formation "Améliorer la qualité en établissement de santé"

OCTOBRE

MERCREDI 1^{ER} DE 9H30 À 17H (HÉROUVILLE)

↳ Journée des "RU du Calvados"

VENDREDI 3 DE 9H30 À 17H (BAYEUX)

↳ Formation "Analyser les plaintes et réclamations"

MARDI 7 DE 9H30 À 17H (ROUEN)

↳ Formation "Prendre la parole"

MARDI 9 DE 14H À 17H (VISIO)

↳ Groupe d'échanges "RU en CPP"

JEUDI 16 & VENDREDI 17 DE 9H30 À 17H (ROUEN)

↳ Formation de base "RU, en avant !"

LUNDI 20 DE 15H À 17H (VISIO)

↳ Atelier "Utiliser des indicateurs"

JEUDI 23 DE 10H À 12H (VISIO)

↳ Atelier "Se faire connaître en tant que RU"



Pour en savoir plus sur une session et pour vous y inscrire, il vous suffit de cliquer sur la date correspondante.

NOVEMBRE

LUNDI 3 DE 10H À 12H (VISIO)

↳ Atelier "Formuler une recommandation"

MARDI 4 DE 14H À 17H30 (VISIO)

↳ Formation "Devenir président de commission des usagers"

JEUDI 6 DE 15H À 17H (VISIO)

↳ Atelier "Renforcer la cybersécurité"

JEUDI 13 DE 9H30 À 17H (CAEN)

↳ Formation "Prendre la parole"

MARDI 18 DE 9H30 À 17H (BAYEUX)

↳ Formation "Ecouter les usagers"

MERCREDI 19 DE 9H30 À 17H (SAINT-LÔ)

↳ Journée des "RU de la Manche"

JEUDI 20 DE 9H30 À 17H (ROUEN)

↳ Formation "Défendre les droits des usagers : les recours en santé"

MARDI 25 DE 9H30 À 17H (YVETOT)

↳ Journée des "RU de Seine-Maritime"

MERCREDI 26 & JEUDI 27 DE 9H30 À 17H (BEUZEVILLE)

↳ Formation "Co-construire un avis, une position"

DÉCEMBRE

MERCREDI 3 DÉCEMBRE DE 14H30 À 16H30 (VISIO)

↳ Atelier **"Contribuer au règlement intérieur"**

JEUDI 11 DE 14H À 17H (VISIO)

↳ Groupe d'échanges **"RU en CCI"**

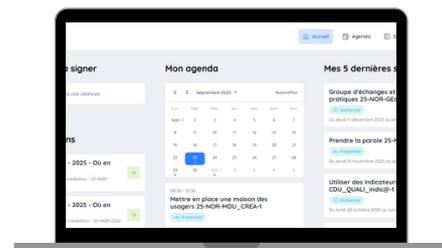
MARDI 16 DE 9H30 À 17H (SAINT-LÔ)

↳ Formation **"Les rôles du RU dans la médiation en établissement de santé"**



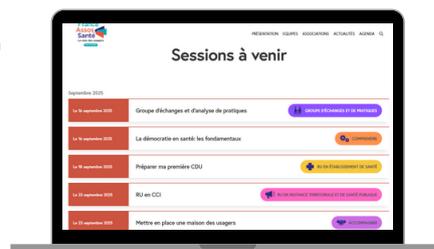
COMMENT RETROUVER LE CALENDRIER DE MES INSCRIPTIONS ?

↳ **Dans votre espace participant :** chaque RU à son propre espace participant. Si vous ne retrouvez plus votre lien, contactez nous.



COMMENT RETROUVER LE CATALOGUE COMPLET DES FORMATIONS ?

↳ **Sur le site internet de France Assos Santé Normandie :** [en cliquant ici](#).



Suite à vos pré-inscriptions, vous recevez un mail de confirmation vous invitant à remplir un **questionnaire des attentes**.

Il est indispensable que vous le remplissiez !

Les questionnaires des attentes apparaissent dans vos espaces participants.



DU 15 AU 19
SEPTEMBRE

LA SEMAINE SÉCURITÉ DES PATIENTS

En 2025, l'OMS met l'accent sur « **Des soins sûrs pour chaque nouveau-né et chaque enfant** », rappelant la vulnérabilité des plus jeunes face aux risques médicaux. Cette édition souligne la sécurité des accouchements et des soins postnataux, la prévention des infections, la détection précoce des complications et l'éducation des familles.



LUNDI
22
SEPTEMBRE

WEBINAIRE FRANCE ASSOS SANTÉ / HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ LA NOUVELLE CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Au programme :

- Un bilan du cycle de certification qui s'achève (2020-2024)
- Des témoignages de représentants des usagers siégeant dans un établissement de santé récemment visité dans le cadre de la certification
- Une présentation de la nouvelle certification (6ème cycle)
- Des échanges avec les participants

Programme et lien de connexion au webinaire à venir.

MARDI
30
SEPTEMBRE

WEBINAIRE "FAIRE VIVRE LA DÉMOCRATIE EN SANTÉ DANS VOS ASSOCIATIONS"

Les présidents de votre association sont invités à participer à ce webinaire, afin de sensibiliser les adhérent(e)s à devenir représentant(e)s des usagers et de les soutenir dans leur(s) mandat(s).

Ce webinaire est organisé par la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA) de Normandie et la Commission spécialisée dans le domaine des droits des usagers (CSDU) et est co-porté par l'Agence régionale de santé (ARS) Normandie et France assos santé Normandie.

VENDREDI
10
OCTOBRE

2ND COLLOQUE INTER-RÉGIONAL D'ÉTHIQUE EN SANTÉ

Ce colloque permettra de s'interroger sur **l'évolution du respect des droits des personnes en perte d'autonomie et du partage d'informations ou de décisions avec les proches**. Comment concilier le respect de l'autonomie avec les contraintes institutionnelles et les pressions familiales ou sociétales dans les situations complexes où les personnes sont particulièrement vulnérables? L'objectif est d'explorer des perspectives d'évolutions nécessaires des droits des patients et des personnes dans toutes les situations où la loi actuelle apparaît lacunaire.

Plus d'informations en cliquant ici.

MERCREDI
26
NOVEMBRE

12^{ÈME} JOURNÉE NORMANDE D'ACTUALITÉS SUR LES CANCERS DES PERSONNES ÂGÉES

Cette année, **l'UCOG Normandie** (Unité de Coordination en OncoGériatrie) organise cette journée en partenariat avec **l'OMEDIT Normandie** et vous propose un programme commun sur le rôle du pharmacien et les actualités régionales.

L'inscription est gratuite et obligatoire en cliquant ici

MARDI
2
DECEMBRE

JOURNÉE NATIONALE ASSURANCE MALADIE

Cette journée est co-organisée par France Assos Santé, la FNATH et l'UNAF.

Programme et modalités d'inscription à venir.

LE MAG' DU RU

N° 16 - Sept / Déc 2025



**FRANCE ASSOS SANTÉ NORMANDIE
15 RUE DE L'ANCIENNE PRISON
76000 ROUEN**

TÉL. : 02 35 36 29 81



NORMANDIE@FRANCE-ASSOS-SANTE.ORG