



## ASSEMBLÉE RÉGIONALE DU 5 MAI : ÉLECTION DES NOUVEAUX ÉLUS

## SOIF DE CONNAISSANCE : SESSIONS DE FORMATION À VENIR



## DU CÔTÉ DES ASSOS



FRANCE  
PARKINSON

*Chaque pas est une conquête*



Chères toutes, chers tous,

**C**'est avec humilité, enthousiasme et un profond sens des responsabilités que je prends la présidence de France Assos Santé Normandie.

J'aborde cette fonction avec la volonté ferme de poursuivre et d'amplifier l'engagement collectif qui nous anime : faire entendre la voix des usagers du système de santé, dans toute sa diversité, avec exigence, humanité et conviction.

Mes remerciements vont d'abord à mon prédécesseur, Yves GREGOIRE, pour son investissement constant et son engagement au service de la démocratie en santé. Il a su, tout au long de son mandat, impulser une dynamique de proximité, de dialogue et de coopération avec nos partenaires et les institutions. Son action a permis de poser des bases solides sur lesquelles nous allons continuer à construire. Je tiens également à saluer le professionnalisme, la rigueur et l'engagement sans faille de l'ensemble de l'équipe, salariés et bénévoles qui participent à nos instances régionales.

Le travail accompli au quotidien, souvent dans l'ombre, est essentiel au bon fonctionnement de notre structure et à la qualité de notre action.

Enfin, je souhaite saluer chaleureusement tous les représentants des usagers engagés dans notre région. Votre implication dans les établissements, dans les instances et auprès des patients, est la pierre angulaire de notre mouvement. Vous êtes les visages, les voix, les témoins du vécu des usagers. Votre parole est précieuse, car elle éclaire les décisions de santé publique d'une lumière humaine et concrète.

Les défis à relever sont et restent nombreux : accès aux soins, prévention, parcours de santé, respect des droits, inclusion... Ensemble, avec écoute, dialogue et détermination, nous continuerons à porter haut et fort les valeurs qui nous unissent.

Merci à toutes et à tous pour votre confiance. Continuons, ensemble, à faire avancer la démocratie en santé.

Paul MERCIER DES ROCHETTES,  
Président de France Assos Santé Normandie

## SOMMAIRE

**ASSEMBLÉE RÉGIONALE DU 5 MAI :  
ÉLECTION DES NOUVEAUX ÉLUS**

Page 3

A la Une

**DES NOUVELLES  
MISSIONS POUR LES RU**

Page 5

Du côté des RU

**LES SESSIONS DE  
FORMATIONS À VENIR**

Page 7

soif de connaissance

**AGENDA**

Page 9

On fait le point

Le coin des actus

**JOURNÉE EUROPÉENNE  
DE VOS DROITS EN SANTÉ**

Page 4

Du côté des assos

**L'ASSOCIATION  
FRANCE PARKINSON  
DU CALVADOS**

Page 6

Allô les doc

**OUTILS POUR LES  
REPRÉSENTANTS DES  
USAGERS ET BÉNÉVOLES  
ASSOCIATIFS**

Page 8





# ASSEMBLÉE RÉGIONALE DU 5 MAI : ELECTION DES NOUVEAUX ÉLUS

A LA UNE

À la suite de la campagne d'adhésion 2025, France Assos Santé Normandie compte désormais **79 associations membres**. Lundi 5 mai à Caen s'est tenue l'assemblée régionale, un nouveau comité régional et bureau a été élu, voici la composition :



## Liste des binômes (titulaire/suppléant) membres du comité régional

### Collège 1 – Défense des intérêts des personnes malades

- Laura ROUSSEL / Anne-Lise LEBLIC - AFM-Téléthon
- Agostino AGOUNDOU KONGA / Béatrice AGOUNDOU KONGA - Entraid'addict
- Daniel JOUEN / Jacques DESLANDES - France greffes cœur poumons
- Nanou DESSAUX / Alexia DOLLINGER - Ligue contre le cancer
- Mauricette DUPONT / Cyriaque LEMAITRE - AFD
- Nicole DELPERIE / Régine LEMEE-GONTIER - Alliance maladies rares
- Delphine LAFARGE / En attente de désignation - Association des spondylarthrites

### Collège 2 – Défense des intérêts des personnes âgées et des retraités

- Christian LEMIEUX / Arlette BOUCHAIN - FNAR

### Collège 3 – Défense des intérêts des personnes en situation de handicap

- Jean-Pierre LUCAS / Elisabeth CLEMENT - FNATH
- Eve VASLOT JAUNEAU / Charlene BRAHIMI - Advocacy Normandie
- Didier HUON / Patrick DEPREZ - APF France handicap
- Gilles LEDOYEN / Anne-Marie SAUSSAYE - URAPEI

### Collège 4 – Défense des intérêts des familles

- Paul MERCIER DES ROCHETTES / Evelyne TOUZARD - URAF / UDAF
- Michel LE RICQUE / Michel EVRARD - AFC

### Collège 5 – Défense des intérêts des consommateurs

- Claire PEREZ / Valérie LOUCHE - CLCV
- Jean-Marc PAVARD / Nicolas VINCENT - UFC Que choisir

### Collège 6 – Défense des intérêts des personnes en situation de précarité

- Léonard NZITUNGA / Marilyne PINCHON - L'Abri

### Collège 7 – Défense et promotion de la qualité et de la sécurité de la prise en charge / Santé environnementale

- Yves GREGOIRE / Marc BUGEY - ADMD



## Liste des membres du bureau

**Président** Paul MERCIER DES ROCHETTES (URAF)

**Vice-président** Michel LE RICQUE (AFC)

### Représentant du collège 1

➡ Laura ROUSSEL (AFM-Téléthon)

### Représentant du collège 4

➡ Vacant

### Représentant du collège 7

➡ Yves GREGOIRE (ADMD)

### Représentant du collège 2

➡ Christian LEMIEUX (FNAR)

### Représentant du collège 5

➡ Jean-Marc PAVARD (UFC Que Choisir)

### Représentant du collège 3

➡ Jean-Pierre LUCAS (FNATH)

### Représentant du collège 6

➡ Léonard NZITUNGA (L'Abri)

LE MAG' DU RU

N° 15 - Mai/ Août 2025



# JOURNÉE EUROPÉENNE DE VOS DROITS EN SANTÉ

## Lundi 24 février : webinaire de lancement



Ce webinaire avait pour but d'accompagner les représentants des usagers et les acteurs associatifs dans l'organisation et l'animation d'un **stand interactif** au sein des établissements de santé, afin d'informer les patients et leurs proches sur leurs droits en santé, et plus particulièrement dans le cadre de la journée européenne des droits en santé (JEDS).

Pour les accompagner, France Assos Santé Normandie met à leur disposition une série d'outils avec deux nouveautés cette année :

- **Un livret de coloriages** pour permettre aux enfants de s'approprier et de s'exprimer sur leurs droits en santé à l'hôpital (réalisé à partir de la charte de l'enfant hospitalisé).
- **Un quiz** à destination des usagers du système de santé pour les informer sur les droits en santé (réalisé à partir de la charte de la personne hospitalisée).

## Les outils sont téléchargeables sur notre site internet , pour y accéder cliquez sur le lien suivant : Télécharger les outils



### Quiz



### Coloriages



### Fiches méthodologiques



### Fiche action

Pour partager votre action avec d'autres représentants des usagers complétez la fiche action en cliquant ici





### ➤ Interventions auprès des lycéens

Aujourd'hui, la démocratie en santé est inscrite dans les programmes des terminales St2s (Sciences techniques sanitaires et sociales), ce qui encourage les professeurs à aborder l'historique et la construction de la démocratie en santé ainsi que tous les sujets liés à cette thématique.

Pour la première fois, les représentantes des usagers (RU) du centre hospitalier public du Cotentin (CHPC), **Marianne Theveny, Dominique Ingouf et Valérie Crocq** ont été contactées pour intervenir dans **les lycées Millet à Cherbourg et Bon Sauveur à Saint-Lô** auprès d'élèves en terminale et en 1<sup>ère</sup> année BTS.

- Concernant le **lycée Bon Sauveur**, les RU n'ont quasiment pas utilisé de diaporama. Les élèves avaient déjà évoqué en classe de nombreuses choses comme la genèse de la démocratie en santé, à quels niveaux s'exerce cette dernière...

Mais cette intervention a été source d'échanges et de questionnements nombreux tels que : C'est quoi un médecin médiateur ? Est-ce que les professionnels de santé participent aux médiations ? Comment fonctionne un DAC (dispositif d'appui à la coordination) ? Un usager peut-il contacter le DAC ? Et la CPTS ? Les CTS ? Le secret médical ? Quels sont les services avec le plus de plaintes ? A quels sujets ?

Les RU ont expliqué le circuit d'une plainte au CHPC et ont donné plusieurs exemples de plaintes aux élèves, dans le respect du secret professionnel.

Les RU ont également abordé l'implication des RU dans divers groupes de travail, les notions de projet des usagers, de patient ressource et d'éducation thérapeutique du patient.

Une élève a demandé un accompagnement à Valérie Crocq pour son grand oral dont la thématique est le VIH.

- Concernant le **lycée Millet**, 25 élèves étaient présents avec leur professeur, le clip vidéo de France Assos Santé Normandie a servi d'introduction puis les RU ont utilisé le diaporama élaboré par le groupe de travail « *Faire connaître les RU* ». L'intervention a été ponctuée par de nombreux échanges et des questions intéressantes. L'établissement a déjà programmé une intervention des RU l'année prochaine.



### ➤ Intervention auprès des nouveaux internes



Les RU du CHPC sont intervenues pour la deuxième fois auprès **des nouveaux internes** afin de présenter la maison des usagers du CHPC ainsi que les missions des représentants des usagers. Elles n'avaient pas d'outils, préférant les échanges directs.



# FRANCE PARKINSON, 40 ANS DE COMBAT ET DE SOUTIEN AUX PERSONNES MALADES

Créée en 1984, l'association est reconnue d'utilité publique et dispose de l'agrément des usagers du système de santé. Elle soutient les personnes malades et leurs proches en assurant des permanences téléphoniques d'écoute, en organisant des réunions d'information et des groupes de parole.

Véritable lien social, les comités départementaux de bénévoles organisent au niveau local des séances d'activité physiques adaptées, des activités ludiques et culturelles ainsi que des rencontres régulières ; ils proposent des actions d'accompagnement et de formation pour les personnes malades (programme Pas à Pas) et pour les proches des malades (programme A2PA).

France Parkinson sensibilise l'opinion et interpelle les médias afin de lutter contre les idées reçues sur la maladie. Ses actions visent aussi à mobiliser les pouvoirs publics pour améliorer la prise en charge et faire valoir les droits des personnes touchées. L'association développe des programmes pour informer et former les acteurs médico-sociaux ainsi que les professionnels de santé impliqués dans le parcours de soin. Elle soutient également activement la recherche en octroyant des bourses, subventions et grands appels d'offres pour des projets dédiés à la maladie de Parkinson.

Aujourd'hui, France Parkinson compte plus de **600 bénévoles** répartis dans **83 comités** à travers toute la France. En Normandie, France Parkinson est représentée dans chaque département grâce à l'engagement des comités locaux, qui œuvrent au plus près des personnes malades et de leurs proches pour proposer des actions adaptées à leurs besoins.



La vingtaine de bénévoles permanents du comité France Parkinson du Calvados (\*) sont particulièrement actifs. Ils proposent aux malades et aux aidants adhérents, des Cafés sur Caen et Bayeux, lieux de rencontres, d'échanges et de partages. Les cafés sont animés par des malades ou des aidants accompagnés par un(e) psychologue. A cela s'ajoute des activités, comme le tennis de table à Caen et Cabourg, le tango adapté et le Qi gong.



## OÙ NOUS RENCONTRER

- ➔ **Jeudi 5 juin** Qi gong : Jeudi de 14h à 15h30 (\*)
- ➔ **Vendredi 13 juin** Café Jeunes Parkinson à Caen de 18h15 à 20h15
- ➔ **Jeudi 19 juin** Cafés Seniors Parkinson et Aidants à Caen de 17 h à 18h30
- ➔ **Jeudi 26 juin** Tango : Jeudi de 14h à 15h30 (\*)
- ➔ **Jeudi 26 juin** Cafés Parkinson et Aidants - Bayeux à de 17h à 18h30
- ➔ **Tous les mercredis de 10h à 11h (\*)**  
Tennis de table Cormelles
- ➔ **Tous les mardis de 10h30 à 12h (\*)**  
Tennis de table Cabourg

**Une permanence tous les 2<sup>èmes</sup> lundis du mois, à la salle Bellamo à Ouistreham \***

## ➤ Outils à destination des représentants des usagers et des bénévoles associatifs

➡ De nouvelles publications utiles :



- Baromètre 2025 des droits des personnes malades. [Cliquez ici pour le consulter](#)



- L'intelligence artificielle au chevet des malades ? Manifeste pour des usages responsables, éthiques et centrés sur l'humain - Le volet 3 : Pour des usages centrés sur l'humain [Cliquez ici pour le consulter](#)



➡ Des outils pour présenter votre rôle de RU lors de vos interventions :

Le groupe de travail « **Faire connaître les RU** » met à votre disposition plusieurs outils pour animer votre réseau associatif : [Cliquez ici pour retrouver tous les outils](#)

- **Un diaporama** « Un représentant des usagers, c'est quoi ? » : pour vous présenter de manière claire. Il est accompagné d'une **trame de présentation** et d'un **quiz**.
- **Une fiche conseil** pour faciliter l'accueil des nouveaux représentants des usagers.

➡ La boîte à outils des projets de recueil et analyse des données :

Cette boîte à outils a été conçue pour fournir un ensemble complet de ressources méthodologiques et d'outils pratiques pour structurer et renforcer leurs projets de recueil et d'analyse de données.



[Cliquez ici pour découvrir le webinaire](#)



[Cliquez ici pour découvrir la boîte à outils](#)

## ➤ Outils à destination des associations membres pour recruter de nouveaux RU

➡ Un guide pour comprendre la représentation des usagers et la désignation des RU. [Cliquez ici pour le consulter](#)



➡ Un dépliant pour vos événements afin de présenter la représentation des usagers à vos adhérents. [Cliquez ici pour le consulter](#)



➡ Une brochure sur les principaux mandats de représentation. [Cliquez ici pour le consulter](#)



- + Un article que l'association peut personnaliser et diffuser à ses adhérents via son site Internet ou sa revue. Il reprend les éléments du dépliant en les complétant.
- + Un diaporama pour présenter la représentation des usagers aux adhérents lors des réunions ou événements associatifs et proposer de s'engager dans cette mission.

Contactez nous pour recevoir l'article et/ou le diaporama

## LES SESSIONS DE FORMATION À VENIR



### 5 formations en présentiel

- Défendre les droits des usagers : les recours en santé **(jeudi 12 juin à Caen)**  
↳ [Cliquez ici pour en savoir plus](#)
- Analyser les plaintes et les réclamations **(vendredi 20 juin à Bayeux)**  
↳ [Cliquez ici pour en savoir plus](#)
- Améliorer la qualité en établissement de santé **(jeudi 26 juin à Caen)**  
↳ [Cliquez ici pour en savoir plus](#)
- Mettre en place une maison des usagers **(mardi 23 septembre à Beuzeville)**  
↳ [Cliquez ici pour en savoir plus](#)
- Améliorer la qualité en établissement de santé **(lundi 29 septembre à Bayeux)**  
↳ [Cliquez ici pour en savoir plus](#)



### 3 ateliers en visioconférence

- Analyser les plaintes et réclamations en secteur psychiatrique **(mardi 17 juin de 10h à 12h)**  
↳ [Cliquez ici pour en savoir plus](#)
- Lutter contre les infections associées aux soins **(lundi 23 juin de 15h à 17h)**  
↳ [Cliquez ici pour en savoir plus](#)
- Préparer ma première CDU **(jeudi 18 septembre de 10h à 12h)**  
↳ [Cliquez ici pour en savoir plus](#)



### 2 journées des représentants des usagers

- RU de Seine-Maritime **(mardi 27 mai à Rouen)**  
↳ [Cliquez ici pour en savoir plus](#)
- RU de la Manche **(vendredi 13 juin à Saint-Lô)**  
↳ [Cliquez ici pour en savoir plus](#)



### 1 groupes d'échanges en visio

- RU en CPAM **(jeudi 19 juin de 14h à 17h)**  
↳ [Cliquez ici pour en savoir plus](#)
- RU en CPP **(date à venir)**



**[Cliquez ici](#)  
pour retrouver  
le calendrier  
en ligne**



### ➤ Evénements régionaux / nationaux

• **MARDI 27 MAI**



#### Webinaire « Recherche Clinique Mode d'Emploi »

France Asso Santé est partenaire du site « notre recherche clinique » et vous propose de répondre à vos questions sur la recherche clinique. Une boîte email attend vos questions : [contact@notre-recherche-clinique.fr](mailto:contact@notre-recherche-clinique.fr)

**Gratuit :** [Cliquez ici pour participer](#)



• **MARDI 3 JUIN**



#### 25<sup>e</sup> journée régionale Qual'Va « Mieux communiquer pour mieux soigner »

**Inscription payante :** [Cliquez ici](#)



• **VENDREDI 20 JUIN**



#### La Ressourcerie l'Abri de Vernon a le plaisir de vous convier à un défilé de mode éco-responsable

10 bis avenue de Paris à Vernon

**Inscription avant le 10 juin à :**

[ressourcerie.vernon@abriasso.org](mailto:ressourcerie.vernon@abriasso.org)

• **VENDREDI 30 JUIN**



#### Webinaire Hygiène et handicap : on se mouille ! Promotion Santé Handicaps

**Inscription gratuite :** [Cliquez ici](#)



• **DU 15 AU 19 SEPTEMBRE**



#### La semaine sécurité des patients

Thème « Des soins sûrs pour chaque nouveau-né et chaque enfant »



### ➤ Groupes de travail internes de France Assos Santé Normandie

• **LUNDI 2 JUIN ET MARDI 10 JUIN**



#### GT AMBITION 1 "Renforcer la cohésion et la structuration du réseau"

##### Travaux réalisés :

- Création d'un document "*Rendre compte*" des RU à leur association avec sa notice à destination des RU et des associations.
- Création d'un document "*Référent associatif, c'est quoi ?*"

• **VENDREDI 4 JUILLET**



#### GT AMBITION 2 "Revitaliser et amplifier la démocratie en santé"

##### Travaux réalisés :

- Recueil de témoignages sur le rôle et l'intérêt de leur mission de représentant des usagers

“ Des idées à partager, une envie de vous exprimer ! Il est encore temps de rejoindre nos groupes de travail qui œuvrent pour faire connaître les représentants des usagers ”

### ➤ Instances régionales



**BUREAU (VISIO)**

- Vendredi 06 juin
- Vendredi 5 septembre
- Vendredi 17 octobre
- Vendredi 28 novembre



**COMITÉ RÉGIONAL**

- Lundi 13 octobre à Beuzeville

# LE MAG' DU RU

N° 15 - Mai / Août 2025



**FRANCE ASSOS SANTÉ NORMANDIE  
15 RUE DE L'ANCIENNE PRISON  
76000 ROUEN**

**TÉL. : 02 35 36 29 81**



**NORMANDIE@FRANCE-ASSOS-SANTE.ORG**

