

L'OFFRE DE FORMATION 2025

Lundi 20 janvier
15h - 16h30

Règles

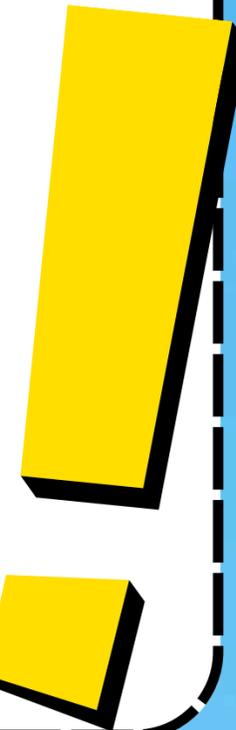
Je coupe
mon micro



Je lève la main
pour demander
la parole



J'utilise l'onglet
"Conversation"



Programme

1

CALENDRIER
2025

2

PARCOURS DE
FORMATION

3

NOUVEAUTÉS
2025

4

COMMENT
S'INSCRIRE

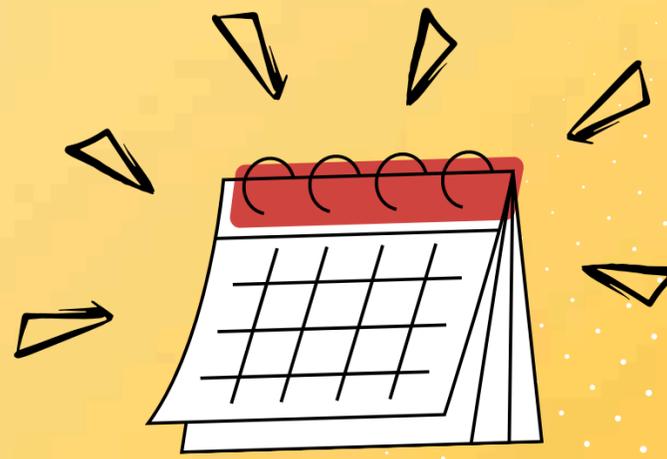
5

INFORMATIONS
UTILES

6

QUESTIONS !?

1



CALENDRIER 2025

Semestre 1 & 2

RU en Avant !

Journées RU

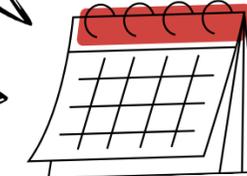


1

CALENDRIER 2025

Semestre 1

Semestre 2



France Assos Santé
La voix des usagers
Normandie

CALENDRIER DES FORMATIONS

Premier semestre 2025

Cliquez sur les dates pour en savoir plus et/ou vous inscrire !

Février 2025	Mars 2025	Avril 2025	Mai 2025	Juin 2025
<p>Mardi 25/02 (15h30-17h30) Préparer ma première CDU. (RU)</p> <p>Mercredi 26/02 (9h30-17h) Journée dédiée aux RU de l'Eure. (Evreux) (RU)</p> <p>Jeudi 27/02 (9h30-17h) Journée dédiée aux RU de l'Orne. (Argentan) (RU)</p> <p>Vendredi 28/02 (9h30-17h) Journée dédiée aux RU du Calvados. (Caen) (RU)</p>	<p>Mardi 04/03 (10h-12h) Représenter les usagers dans les territoires de proximité. (RU) (A)</p> <p>Jeudi 06/03 (9h30-17h) Comprendre le système de santé. (Caen) (RU) (A)</p> <p>Jeudi 20/03 (9h30-17h) Défendre les droits des usagers. (RU) (A)</p> <p>Mercredi 26/03 (14h-17h) Groupe d'échanges : RU en CTS. (RU)</p> <p>Jeudi 27/03 (14h-17h) Groupe d'échanges : RU en CCI. (RU)</p>	<p>Mardi 01/04 (9h30-17h) RU et patients partenaire : agir ensemble. (Rouen) (RU) (A)</p> <p>Jeudi 3 et vendredi 04/04 (9h30-17h) RU en avant ! (Caen) (RU) Formation de base</p> <p>Jeudi 24/04 (14h-17h) Groupe d'échanges : RU en CPP. (RU)</p> <p>Lundi 28/04 (15h-17h) Se faire connaître en tant que RU. (RU)</p>	<p>Lundi 12/05 (9h30-17h) Représenter les usagers en CDU. (RU)</p> <p>Jeudi 15/05 (9h30-17h) Journée dédiée aux RU de Seine-Maritime. (Rouen) (RU)</p> <p>Mardi 20 et mercredi 21/05 (9h30-17h) Co-construire un avis, une position. (Beuzeville) (RU) (A)</p> <p>Lundi 26/05 (15h-17h) Prendre en compte la douleur. (RU) (A)</p>	<p>Jeudi 05/06 (9h30-17h) Analyser les plaintes et les réclamations. (Bayeux) (RU)</p> <p>Vendredi 06/06 (9h30-17h) Journée dédiée aux RU de la Manche. (Saint-Lô) (RU)</p> <p>Jeudi 12/06 (9h30-17h) Défendre les droits des usagers, les recours en santé. (Caen) (RU) (A)</p> <p>Mardi 17/06 (10h-12h) Analyser les plaintes et réclamations en secteur psychiatrique. (RU)</p> <p>Jeudi 19/06 (14h-17h) Groupe d'échanges : RU en CPAM. (RU)</p> <p>Lundi 23/06 (15h-17h) Lutter contre les infections associées aux soins. (RU)</p> <p>Jeudi 26/06 (9h30-17h) Améliorer la qualité en établissement de santé. (Rouen) (RU)</p>

LÉGENDE

- Formation obligatoire pour les nouveaux RU
- Formation en présentiel
- Formation d'1 jour en visio
- Ateliers de 2h en visio
- Matin : Groupe d'échanges RU en CDU
- Après-midi : Commission de réseau RU
- Groupe d'échanges en visio
- RU : Session ouverte aux RU
- A : Session ouverte aux acteurs de nos associations adhérentes

[Cliquez ici pour retrouver le catalogue 2025 en ligne](#)



France Assos Santé
La voix des usagers
Normandie

CALENDRIER DES FORMATIONS

Deuxième semestre 2025

Cliquez sur les dates pour en savoir plus et/ou vous inscrire !

Septembre 2025	Octobre 2025	Novembre 2025	Décembre 2025
<p>Jeudi 18/09 (10h-12h) Préparer ma première CDU. (RU)</p> <p>Mardi 23/09 (9h30-17h) Mettre en place une maison des usagers. (Beuzeville) (RU) (A)</p> <p>Lundi 29/09 (9h30-17h) Améliorer la qualité en établissement de santé. (Bayeux) (RU)</p>	<p>Lundi 01/10 (9h30-17h) Journée dédiée aux RU du Calvados. (Caen) (RU)</p> <p>Mardi 07/10 (9h30-17h) Prendre la parole. (Rouen) (RU) (A)</p> <p>Jeudi 16 et vendredi 17/10 (9h30-17h) RU en avant ! (Rouen) (RU) Formation de base</p> <p>Lundi 20/10 (15h-17h) Utiliser les indicateurs. (RU)</p> <p>Jeudi 23/10 (10h-12h) Se faire connaître en tant que RU. (RU)</p>	<p>Lundi 03/11 (10h-12h) Formuler une recommandation. (RU)</p> <p>Mardi 04/11 (14h-17h30) Devenir président de CDU. (RU)</p> <p>Jeudi 06/11 (15h-17h) Renforcer la cybersécurité. (RU)</p> <p>Jeudi 13/11 (9h30-17h) Prendre la parole. (Caen) (RU) (A)</p> <p>Mardi 18/11 (9h30-17h) Ecouter les usagers. (Bayeux) (RU) (A)</p> <p>Mercredi 19/11 (9h30-17h) Journée dédiée aux RU de la Manche. (Saint-Lô) (RU)</p> <p>Mardi 25/11 (9h30-17h) Journée dédiée aux RU de Seine-Maritime. (Yvetot) (RU)</p>	<p>Mardi 02/12 (9h30-17h) Défendre les droits des usagers : les recours en santé. (Rouen) (RU) (A)</p> <p>Jeudi 04/12 (10h-12h) Contribuer au règlement intérieur. (RU)</p> <p>Mardi 09/12 (9h30-17h) Les rôles du RU dans la médiation en établissement de santé. (Saint-Lô) (RU)</p> <p>Jeudi 11/12 (14h-17h) Groupe d'échanges : RU en CCI. (RU)</p>

LÉGENDE

- Formation obligatoire pour les nouveaux RU
- Formation en présentiel
- Formation d'1 jour en visio
- Ateliers de 2h en visio
- Matin : Groupe d'échanges RU en CDU
- Après-midi : Commission de réseau RU
- Groupe d'échanges en visio
- RU : Session ouverte aux RU
- A : Session ouverte aux acteurs de nos associations adhérentes

[Cliquez ici pour retrouver le catalogue 2025 en ligne](#)



1

CALENDRIER 2025

Formation
de base
obligatoire

RU en Avant !

EN SAVOIR
PLUS !

En Normandie

★ Jeudi 3 et vendredi 4 avril ➡ Caen **INSCRIPTION**

★ Jeudi 16 et vendredi 17 octobre ➡ Rouen **INSCRIPTION**

Le week-end

★ Vendredi 28 et samedi 29 mars ➡ Paris

+ Vendredi 16 mai (15h-17h) ➡ Visio **INSCRIPTION**

100% Visio

★ Lundi 24 mars (16h30-20h)
+ Mercredi 26 mars (16h30-19h30)
+ Lundi 31 mars (16h30-20h) ➡ **INSCRIPTION**
+ Mercredi 2 avril (16h30-19h30)
+ Mardi 23 avril (16h30-18h30)

★ Lundi 29 septembre (16h-19h30)
+ Mercredi 1 octobre (16h-19h)
+ Lundi 6 octobre (16h-19h30) ➡ **INSCRIPTION**
+ Mercredi 8 octobre (16h-19h)
+ Lundi 10 novembre (16h-18h)

1

CALENDRIER 2025

Journées RU

Commission
de réseau
14h-17h

Groupe d'échanges
9h30-12h30



RU du
14

- ○ Vendredi 28 février à Caen
- ○ Mercredi 1 octobre à Caen

INSCRIPTION

INSCRIPTION

RU du
27

- ○ Mercredi 26 février à Evreux

INSCRIPTION

RU du
50

- ○ Vendredi 6 juin à Saint-Lô
- ○ Mercredi 19 novembre à Saint-Lô

INSCRIPTION

INSCRIPTION

RU du
61

- ○ Jeudi 27 février à Argentan

INSCRIPTION

RU du
76

- ○ Jeudi 15 mai à Rouen
- ○ Mardi 25 novembre à Yvetot

INSCRIPTION

INSCRIPTION

2

PARCOURS DE FORMATION

RU en CDU

**Autres
mandats RU**

**RU et acteurs
associatifs**



2 PARCOURS DE FORMATION

RU en CDU

CLIC!

RU en médiation

Analyser les plaintes

CLIC!

RU en CDU

CLIC!

RU en avant!

CLIC!

Le socle

Tout au long de votre mandat, vous pouvez compléter votre parcours de formation.

Qualité

- ★ Améliorer la qualité en établissement.
- ★ Utiliser les indicateurs. **VISIO**
- ★ Formuler une recommandation. **VISIO**

Ateliers

VISIO

- ★ Préparer ma première CDU.
- ★ Se faire connaître en tant que RU.
- ★ Prendre en compte la douleur.
- ★ Analyser les plaintes en secteur psychiatrique.
- ★ Lutter contre les infections associées aux soins.
- ★ Renforcer la cybersécurité.
- ★ Contribuer au règlement intérieur de la CDU.

2

PARCOURS DE FORMATION

Autres mandats RU

Atelier

RU en CPAM

RU en CTS

Groupe d'échanges

Mercredi 26 mars (14h-17h)

VISIO

INSCRIPTION

Représenter les usagers dans les territoires de proximité.

Mardi 4 mars (10h-11h30)

VISIO

INSCRIPTION

Formation

Mardi 4 et mercredi 5 mars à Paris

INSCRIPTION

Groupe d'échanges

Jeudi 19 juin (14h-17h)

VISIO

INSCRIPTION

RU en CCI

Groupe d'échanges

Jeudi 27 mars (14h-17h)

VISIO

INSCRIPTION

Jeudi 11 décembre (14h-17h)

VISIO

INSCRIPTION

Formation

Mardi 23 septembre à Paris

INSCRIPTION

RU en CPP

Groupe d'échanges

Jeudi 24 avril (14h-17h)

VISIO

INSCRIPTION

Formation

Mardi 4 novembre à Paris

INSCRIPTION

2

PARCOURS DE FORMATION

RU et acteurs
associatifs

Défendre les
droits

★ Défendre les droits des usagers.

★ Les recours en santé.

★ Comprendre le système de santé.

Comprendre

★ RU et patients partenaires : agir ensemble.

★ Mettre en place une maison des usagers.

Accompagner

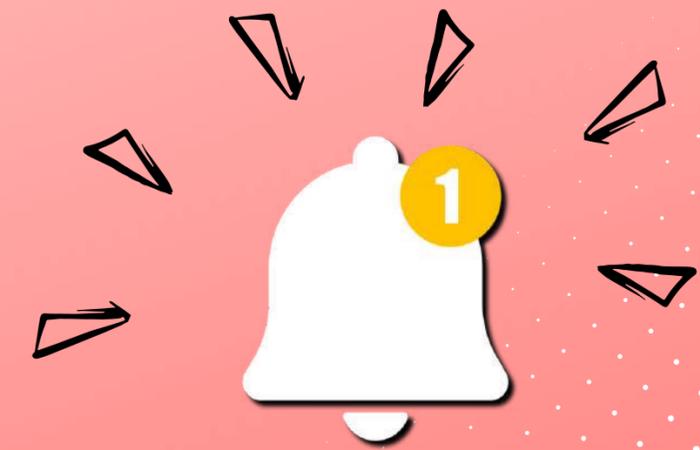
Porter la
parole

★ Ecouter les usagers.

★ Prendre la parole au nom des usagers.

★ Co-construire un avis, une position.

CLIQUEZ sur les
thématiques pour
en savoir plus.



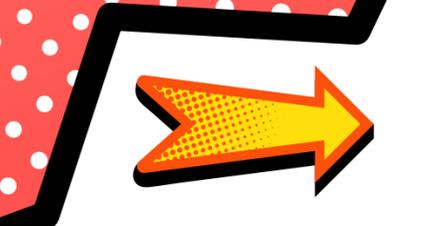
NOUVEAUTÉS 2025

Catalogue en ligne

Espace participant

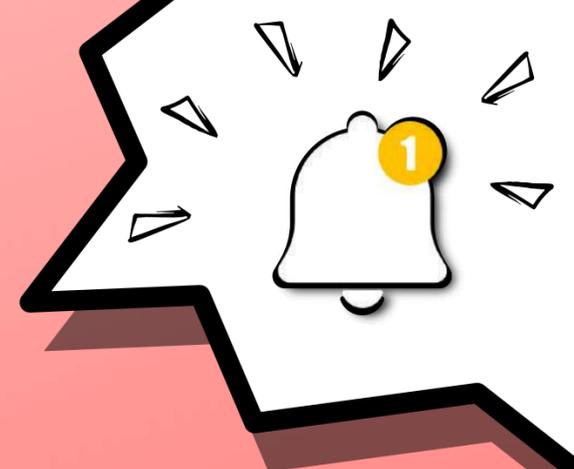
Accès aux liens de connexion

Emargement en ligne



3

NOUVEAUTÉS 2025



Catalogue en Normandie

Catalogue en ligne

Catalogue national

Assos Santé La voix des usagers

PRÉSENTATION EQUIPES ASSOCIATIONS ACTUALITÉS AGENDA

Sessions à venir

Janvier 2025

Du 20 janvier au 16 juin 2025 Cycle d'ateliers RU en CPP [RU EN INSTANCE TERRITORIALE ET DE SANTÉ PUBLIQUE](#)

Février 2025

Le 25 février 2025 Préparer ma première CDU [RU EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ](#)

Le 26 février 2025 Groupe d'échanges et d'analyse de pratiques [GROUPE D'ÉCHANGES ET DE PRATIQUES](#)

Le 27 février 2025 Groupe d'échanges et d'analyse de pratiques [GROUPE D'ÉCHANGES ET DE PRATIQUES](#)

Formations

Nous vous invitons à découvrir toutes les formations France Assos Santé en espérant pouvoir vous accueillir prochainement, en présentiel comme en distanciel, afin de continuer à faire vivre ensemble la démocratie en santé.

Rechercher une formation

Recherche libre

Saisir votre recherche

Thématique Région Modalités

Toutes les thématiques Toute la France Toutes les modalités

RECHERCHER RÉINITIALISER LA RECHERCHE

La démocratie en santé: les fondamentaux [COMPRENDRE](#)

Renforcer la cybersécurité [COMPRENDRE](#)

CLIC!

CLIC!



Les sessions proposées par le siège (à Paris ou en visio) apparaissent sur le catalogue normand !

3

NOUVEAUTÉS 2025

C'est quoi ?

Espace participant

Une nouvelle plateforme intuitive pour :

- Consulter **l'agenda** des sessions où vous êtes inscrits.
- Consulter **les détails de vos sessions** (lieu, informations utiles, personne à contacter...).
- Télécharger **les documents** en lien avec vos inscriptions (supports, attestations...).
- Répondre **aux questionnaires** (attentes, évaluations...).
- **Signer en ligne** les émargements.

Vous recevrez le lien vers votre espace participant (par mail) lors de votre prochaine inscription.

Tuto vidéo et PDF

Onglet Accueil

Vue rapide de vos séances à signer, de vos questionnaires à remplir, de votre agenda et de vos 5 dernières sessions (passées ou à venir).

Onglet Agenda

Vue claire des sessions où vous êtes inscrits.

Onglet Sessions

Ensemble des sessions passées ou futures. Accéder aux détails de chaque session.

3

NOUVEAUTÉS 2025

Accès aux
liens de
connexion

Directement dans votre
espace participant !

Onglet
Sessions

Tuto vidéo

Emargement
en ligne

Le formateur ouvrira l'émargement et une
notification apparaîtra dans votre espace
participant !

Onglet
Accueil

Tuto vidéo

CLIQUEZ ici pour
retrouver tous les
tutos disponibles



4

**COMMENT
S'INSCRIRE !?**

**Formations
& ateliers**

**Journées RU &
groupes d'échanges**



4

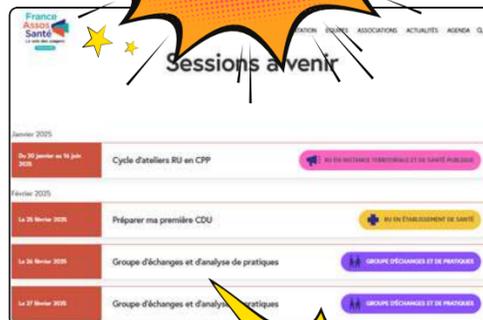
COMMENT S'INSCRIRE ?

Formations & ateliers



Les étapes

Catalogue en Normandie



CLIC!

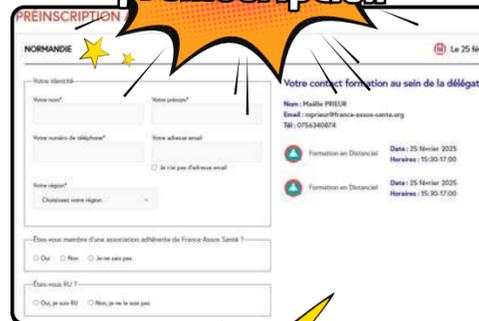
Choisissez votre session.



CLIQUEZ

sur le bouton "préinscription"

Formulaire de préinscription



REMP LISSEZ !

Traitement de votre demande :



(dans un délais de 10 jours)

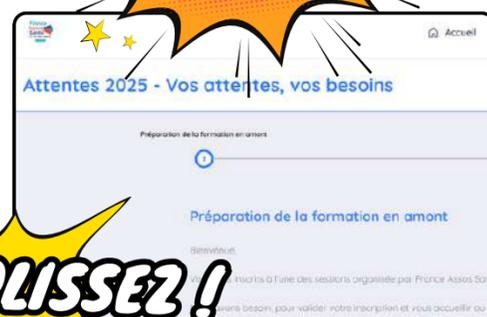
Demande refusée : vous recevrez un mail explicatif.

NO

Demande validée

OK

Formulaire des attentes



REMP LISSEZ !

CLIQUEZ sur le lien de votre espace participant.

Réception d'un mail de confirmation de préinscription avec :

- Le lien vers **votre espace participant.**
- Invitation à remplir le **questionnaire des attentes.**

SUPER!

4

COMMENT S'INSCRIRE ?

Journées RU & groupes d'échanges



Les étapes

Calendrier des formations 2025



CLIC !

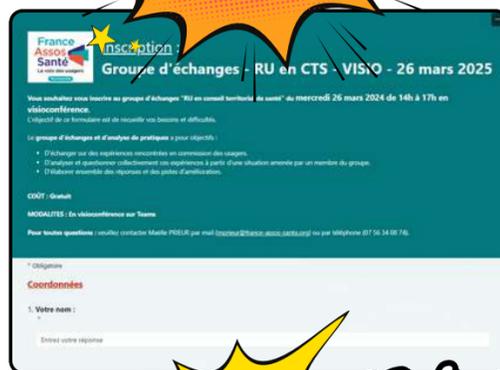
Choisissez votre session.



CLIQUEZ

sur la date

Formulaire de préinscription



REMP LISSEZ !

Traitement de votre demande :



(dans un délais de 10 jours)

Demande refusée :
vous recevrez un mail explicatif.

NO

Demande validée

OK

Réception d'un mail de confirmation de préinscription avec :

- Le lien vers **votre espace participant.**

SUPER !

CLIQUEZ ici pour retrouver les journées RU.

CLIQUEZ ici pour retrouver les groupes d'échanges en visio.

Spécifiques aux RU en CPP, CTS, CCI et CPAM.

5

INFORMATIONS UTILES

Note de frais

Docs utiles



5

INFORMATIONS UTILES

Note de frais

Déplacements

★ Transport en commun

Obligatoire

Sauf si absence de transport en commun ou un temps de trajet significativement plus long ou une situation personnelle particulière.

★ Covoiturage



Lorsque c'est possible, nous vous mettons en lien avec les autres participants.

★ Véhicule personnel

Sur autorisation

Si vous utilisez votre véhicule personnel, sans autorisation préalable de France Assos Santé Normandie, vous serez remboursé dans la limite du prix d'un aller-retour en train en seconde classe.

Autres frais

Vous retrouverez toutes les informations au verso de la note de frais.

EN SAVOIR PLUS !

Si ce n'est pas déjà fait, pensez à nous envoyer **votre RIB, votre permis, l'attestation d'assurance 2025** de votre voiture.

5

INFORMATIONS UTILES



Dossier en ligne

Nous avons créé un dossier en ligne avec l'ensemble des documents utiles.

Calendrier des sessions 2025 en Normandie

Catalogues en ligne 2025 (Normandie et National)

Votre espace participant : tutos vidéos et PDF

Note de frais : modifiable et à télécharger

Docs utiles

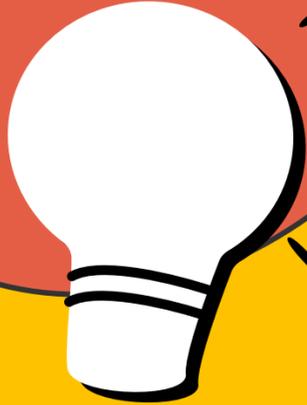
CLIQUEZ ici pour accéder au dossier en ligne.





QUESTIONS !?





MERCI !

Votre correspondante formation :

Maëlle PRIEUR
mprieur@france-assos-sante.org
07 56 34 08 74