

CATALOGUE

FORMATION



2 0 2 4



EDITO

Chers représentants des usagers et acteurs associatifs,

**BRAVO ! Nous avons été 182 à participer aux actions de formation en 2023.
Un bénévole formé est un bénévole reconnu par ses partenaires.**

Former celles et ceux qui ont choisi de porter la voix des usagers, c'est leur donner toutes les clés pour accomplir au mieux leur mission. Avec la collaboration précieuse de Maëlle, que je remercie infiniment pour sa présence et ses précieux conseils, nous avons bâti un programme de formations mixtes (présentiel et distanciel) à la fois varié et de qualité, au plus près de vos besoins et de vos attentes.

Vous allez découvrir le programme normand des formations et des groupes d'échanges de 2024. Nous avons, dans la mesure du possible, élaboré un programme tenant compte de vos besoins spécifiques en tant que représentants des usagers et aussi en tant qu'acteurs associatifs de la région.

Porter la parole des usagers.

Défendre et promouvoir l'accès aux soins pour tous.

Formuler des recommandations pour améliorer la qualité et la sécurité des soins.

Relayer les difficultés rencontrées par les usagers du système de santé.

Pour répondre à toutes ces missions, nous, représentants des usagers et acteurs associatifs, devons continuer d'enrichir nos connaissances et développer nos compétences. Durant l'année 2024, France Assos Santé Normandie reviendra vers vous pour échanger sur vos besoins de formations et sur la place des représentants des usagers de manière plus générale.

J'en profite pour vous rappeler que l'équipe salariée de la délégation, Maëlle, Zahia et Célia se tiennent à votre disposition pour vous accompagner, vous conseiller et vous orienter dans vos parcours.

Je vous laisse à la lecture de ce nouveau catalogue de formation 2024. J'espère vous retrouver nombreux pour partager, ensemble, ces temps collectifs enrichissants.

A toutes et à tous, mes meilleurs vœux pour 2024 ! Qu'elle soit remplie de projets, de bienveillance, d'amitié, de joie et d'amour sans oublier une bonne santé, notre bien le plus précieux !!!



Claire PEREZ

Correspondante formation élue

SOMMAIRE

INFORMATIONS UTILES SUR LES FORMATIONS



- La formation France Assos Santé national - quelques chiffres 4
- Les formateurs France Assos Santé 5
- Une équipe pour vous accompagner tout au long de votre mandat 6
- Formation : mode d'emploi 7
- Informations pratiques : public et remboursement des frais 8
- Thématiques des formations proposées par le siège (Paris ou visio) 9



RU EN AVANT !

ROUEN & CAEN & BEUZEVILLE 10



RU EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

- RU en commission des usagers **ROUEN & BAYEUX** 13
- Analyser les plaintes et réclamations **ROUEN & VISIO** 14
- Obtenir les plaintes et réclamations (atelier) **VISIO** 15
- Présider la commission des usagers **VISIO** 16
- Accompagner l'utilisateur en médiation (niveau 1) **ROUEN** 17
- Exploiter les résultats de la médiation (niveau 2) **ROUEN** 18
- Découvrir la méthode du "patient traceur HAS" (atelier) **VISIO** 19
- Participer à un projet des usagers **BEUZEVILLE** 20
- Contribuer au règlement intérieur **VISIO** 21
- Contribuer au rapport annuel **VISIO** 22



DÉFENDRE LES DROITS

- Défendre les droits des usagers **CAEN** 23
- Défendre les droits des usagers : secteur sanitaire et médico-social **ROUEN & BAYEUX** 24
- Défendre les droits des usagers : les recours en santé **BAYEUX** 25
- Améliorer les parcours de santé des usagers **ROUEN** 26



PORTER LA PAROLE

- Recueillir l'expression des usagers **SAINT-LÔ** 27



ACCOMPAGNER

- Identifier les nouvelles formes d'engagement **CAEN** 28



COMPRENDRE

- Découvrir le fonctionnement de mon établissement de santé **VISIO** 29



GROUPES D'ÉCHANGES DE PRATIQUES

- RU du Calvados en commission des usagers (CDU) **CAEN** 30
- RU de la Manche en commission des usagers (CDU) **SAINT-LÔ** 30
- RU en caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) **VISIO** 30
- RU de Seine-Maritime en commission des usagers (CDU) **ROUEN** 30
- RU en commission de conciliation et d'indemnisation (CCI) **VISIO** 30
- RU de l'Eure en commission des usagers (CDU) **EVREUX** 30
- RU de l'Orne en commission des usagers (CDU) **ARGENTAN** 30
- RU en conseil territorial de santé (CTS) **VISIO** 30



La voix des usagers

30
ANS

d'expérience
interassociative
de la démocratie
en santé



32
formateurs
majoritairement
représentants
des usagers



20
correspondants formation

2500



RU et acteurs associatifs formés



97%
taux de
satisfaction



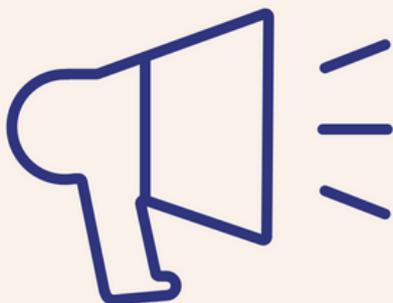
des modalités de
formation variées :

- > une offre de formation sur tout le territoire, y compris en Outre-Mer
- > des formations à distance
- > des formats courts : ateliers, groupes d'échange

Près de

100
associations
membres

> diversité associative au sein des formations



88%

des RU se sentent plus utiles
et mieux entendus après
avoir suivi une formation

83%

voient des actions
concrètes mises
en place après
leurs interventions



74%
des RU formés

souhaitent renouveler leur mandat



FORMATEURS



FOR

Samira Boudouaz

Lorraine Brière de L'Isle

Murielle Barachon

Ludovic Beaune

Jean Wils

Yvan Caillot

Chantal Cateau

Raymonde Mercier

Micheline Claes

Anne Souleliac

Christophe Demonfaucon

Sabine Soileux

Pascal Desclos

MA

Michel Sabouret

Sabine Durand Gasselin

TEU

Jean-Pierre Richard

Myriam Elso

Sonia Purgues

Benoit Faverge

Valérie Fernez

Maureen Pollart

Marie-Odile Glise

Alain Olympie

Pascal Jublanc-Ducarpe

Annie Morin

Valérie Chaillot

Maud Le Ridant

RS

Fanny Montant

Gilles Lucas

Frédéric Moreau

Une équipe POUR VOUS ACCOMPAGNER TOUT AU LONG DE VOTRE MANDAT



NORMANDIE

VOTRE CORRESPONDANTE
FORMATION

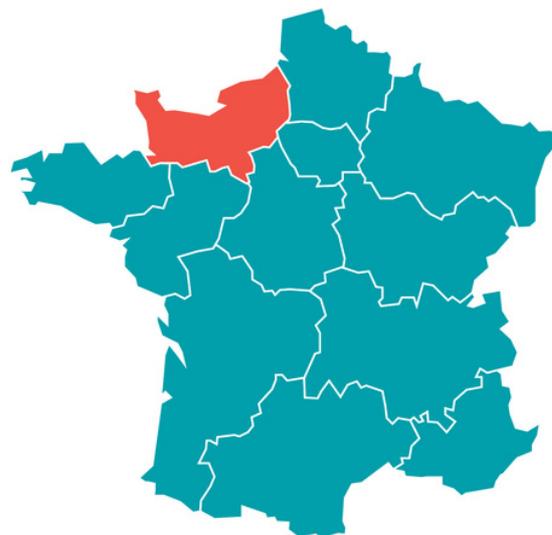


MAELLE PRIEUR

mprieur@france-assos-sante.org
07 56 34 08 74

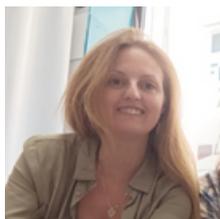
>> SON RÔLE :

Vous orienter dans le choix des formations.
Vous accompagner tout au long de votre parcours.
Elaborer le plan de formation de la région pour
tous les représentants des usagers et les membres
associatifs adhérents.



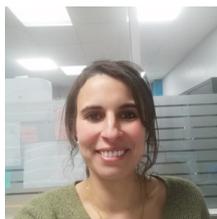
15 rue de l'Ancienne Prison - 76000 Rouen
Téléphone : 02 35 36 29 81
Email : normandie@france-assos-sante.org

L'ÉQUIPE DE LA DÉLÉGATION



Célia VERLAND

Coordinatrice régionale



Zahia FRANCOIS

Chargée de gestion comptable



Maëlle PRIEUR

Chargée de mission

MEMBRES DU BUREAU

Président France Assos Santé Normandie : Yves GREGOIRE (ADMD)
Vice-président France Assos Santé Normandie : Philippe GUERARD (ADVOCACY)

Ainsi que 7 représentants des collèges France Assos Santé Normandie :

- Collège 1 (Personnes malades) : Hervé VARIN (AFM-Téléthon)
- Collège 2 (Personnes âgées et retraitées) : Christian LEMIEUX (FNAR)
- Collège 3 (Personnes en situation de handicap) : Jean-Pierre LUCAS (FNATH 50)
- Collège 4 (Familles) : Michel LE RICQUE (URAF Normandie)
- Collège 5 (Consommateurs) : Claire PEREZ (CLCV Rouen Métropole)
- Collège 6 (Personnes en situation de précarité) : Léonard NZITUNGA (L'ABRI)
- Collège 7 (Qualité et sécurité de la prise en charge/Santé environnementale) : Pascal GIAMELUCA (Le LIEN)

FORMATION MODE D'EMPLOI



PARTICIPER À UNE SESSION DE FORMATION OU À UN GROUPE D'ÉCHANGES



Les inscriptions aux formations et aux groupes d'échanges de pratiques se font désormais en ligne sur notre site Internet !



Vous trouverez sur chaque page du catalogue des liens cliquables, qui vous redirigeront sur notre site Internet. Vous pourrez choisir la session en cliquant sur la date ou le lieu et remplir le formulaire en cliquant sur "Pré-inscription".



AUTRES MOYENS SI VOUS RENCONTREZ DES DIFFICULTÉS :



Par téléphone, en contactant Maëlle PRIEUR au 07 56 34 08 74



En renvoyant le formulaire page 31 par la poste afin d'être recontacté.



Par mail :
mprieur@france-assos-sante.org

France Assos Santé Normandie
15 rue de l'Ancienne Prison
76000 ROUEN

DATE LIMITE D'INSCRIPTION

Jusqu'à 8 jours avant pour les sessions en présentiel et jusqu'à 3 jours avant pour les sessions en distanciel (en fonction des places disponibles).

CONFIRMATION DE LA SESSION

Les places sont affectées par ordre de réception des demandes d'inscription en ligne. Une confirmation de la tenue de la session vous sera adressée par mail 15 jours avant le début de la session.

COÛT

Les formations sont gratuites pour les représentants des usagers et les bénévoles membres des associations adhérentes de France Assos Santé. Les formations sont financées par le fond national pour la démocratie sanitaire. Les repas sont inclus.

DÉFINITIONS

A : Acteur associatif

CAL : Commission de l'activité libérale au sein des établissements de santé publics

CCI : Commission de conciliation et d'indemnisation

CDU : Commission des usagers

CME : Commission médicale d'établissement

CPAM : Caisse primaire d'Assurance maladie

CPP : Comité de protection des personnes

CRSA : Conférence régionale de la santé et de l'autonomie

CS : Conseil de surveillance

CSDU : Commission spécialisée droits des usagers du système de santé

CTS : Conseil territorial de santé

FNDS : Fond national pour la démocratie sanitaire

GHT : Groupement hospitalier de territoire

HAD : Hospitalisation à domicile

RU : Représentant(e) des usagers

RUEA : RU, en avant !

LÉGENDES



Formation en **DISTANCIEL**



Formation en **PRÉSENTIEL**



DURÉE de la formation



LIEU de la formation



DATE de la formation



Membre des associations adhérentes



Représentant des usagers



Toutes nos formations sont ouvertes aux membres associatifs adhérents de France Assos Santé, à l'exception de la formation " RU, en avant ! ", ouverte à tous les représentants des usagers, même non adhérents.

Vos frais de déplacement et d'hébergement sont pris en charge par France Assos Santé selon les modalités suivantes :



DÉPLACEMENTS

Les déplacements en transports en commun sont obligatoires sauf si liaisons inexistantes ou si vous venez en covoiturage.

Prise en charge :

Train : 2ème classe (plein tarif), 1ère classe si le trajet est supérieur à 4h dans la même journée.

Bus, Métro, Tramway : ticket (pas de reçu CB).

Indemnités kilométriques : si liaisons inexistantes ou autorisation de France Assos Santé Normandie.



Le recours au véhicule personnel ou à un taxi doit être justifié et doit faire l'objet d'une autorisation écrite. Si vous utilisez votre véhicule personnel, sans autorisation écrite préalable de France Assos Santé Normandie, vous serez remboursé dans la limite du prix d'un aller-retour en train en seconde classe.

Il faut nous contacter !



REPAS - HÔTEL

France Assos Santé peut prendre en charge les frais d'hébergement pour la nuit précédant la formation, lorsque celle-ci commence tôt le matin et que l'éloignement de votre lieu de résidence vous oblige à arriver la veille.

Prise en charge :

Hôtel : France Assos Santé se charge des réservations.

Repas la veille au soir : 20€ (maximum et sur facture).

Repas le jour de la formation : il est pris en commun et reste à la charge de France Assos Santé.



Le repas la veille au soir n'est pris en charge que si vous arrivez la veille de la formation. Les repas lors de 1/2 journée de formation ne sont pas pris en charge. Les boissons alcoolisées sont exclues des remboursements.

THÉMATIQUES DES FORMATIONS

PROPOSÉES PAR LE SIÈGE (À PARIS OU EN VISIO)



RU EN AVANT !

PARIS	4 et 5 octobre (<i>présentiel</i>) 8 novembre (<i>visio</i>)	(9h30-17h) (16h-18h)	<i>En savoir plus</i>
FRANCE ASSOS SANTE (<i>visio</i>)	25 mars, 27 mars, 1er avril, 3 avril et 15 mai	(18h-21h)	<i>En savoir plus</i>
FRANCE ASSOS SANTE (<i>visio</i>)	4 juin, 6 juin, 11 juin, 13 juin et 11 juillet	(16h-19h)	<i>En savoir plus</i>
FRANCE ASSOS SANTE (<i>visio</i>)	9 octobre, 10 octobre, 16 octobre, 17 octobre et 21 novembre	(18h-21h)	<i>En savoir plus</i>
FRANCE ASSOS SANTE (<i>visio</i>)	18 novembre, 20 novembre, 25 novembre, 27 novembre et 16 décembre	(14h-17h)	<i>En savoir plus</i>

RU EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

• RU en commission des usagers	5 mars	PARIS	<i>En savoir plus</i>
• RU en commission des usagers	19 mars	VISIO	<i>En savoir plus</i>
• Présider la commission des usagers	29 mai et 11 juin	VISIO PARIS	<i>En savoir plus</i>
• RU en commission des usagers	6 juin	VISIO	<i>En savoir plus</i>
• Préparer ma première CDU (atelier)	20 juin	VISIO	<i>En savoir plus</i>
• RU en Commission de l'activité libérale (CAL)	17 septembre	PARIS	<i>En savoir plus</i>
• RU en commission des usagers	8 octobre	PARIS	<i>En savoir plus</i>

RU EN INSTANCES

• RU en CCI	2 février	PARIS	<i>En savoir plus</i>
• RU dans une caisse de sécurité sociale	28 et 29 mars	PARIS	<i>En savoir plus</i>
• RU en CPP	24 mai	PARIS	<i>En savoir plus</i>
• RU en CRSA	28 mai	PARIS	<i>En savoir plus</i>
• RU dans une caisse de sécurité sociale	7 et 8 novembre	PARIS	<i>En savoir plus</i>
• RU en Commission spécialisée prévention de la CRSA	19 novembre	PARIS	<i>En savoir plus</i>
• RU en CSDU	9 décembre	PARIS	<i>En savoir plus</i>

DÉFENDRE LES DROITS

• Défendre les droits des usagers en fin de vie	9 février	VISIO	<i>En savoir plus</i>
---	-----------	--------------	-----------------------

PORTER LA PAROLE

• Co-construire un avis, une position	10 et 11 octobre	PARIS	<i>En savoir plus</i>
---------------------------------------	------------------	--------------	-----------------------



RU en avant !

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

>> JE VIENS D'ÊTRE NOMMÉ(E) RU

- Nouvellement nommé(e), j'ai besoin d'acquérir les grands principes défendus par les représentant(e)s des usagers et les valeurs de la démocratie en santé.
- Cette formation est obligatoire pour les RU nommé(e)s après le 1er juillet 2016.

>> JE SUIS UN RU EXPÉRIMENTÉ

- Les formations sont des moments d'échanges et de rencontres entre représentant(e)s d'usagers.
- Vous ne pourrez pas recevoir l'indemnité de 100€.

>> ET SI JE NE SIÈGE PAS EN CDU ?

- La formation est une formation généraliste, qui s'adresse à tous les RU.
- Elle est donc adaptée aux besoins de tous les RU quelle que soit l'instance (CS, CPAM, CRSA, etc..).

>> ET SI MON ASSOCIATION N'EST PAS MEMBRE DE FRANCE ASSOS SANTÉ

- Vous êtes bienvenu(e), la formation est ouverte à tous les nouveaux RU.

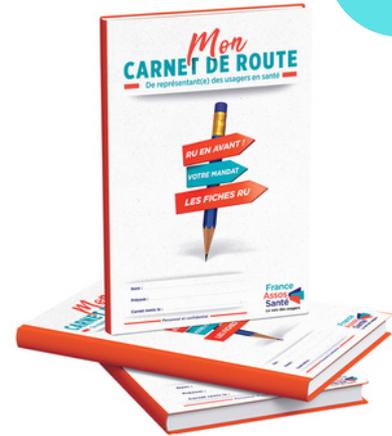




COMMENT LA FORMATION SE DÉROULE-T-ELLE ?

>> C'EST UNE FORMATION PRATIQUE

- Animée par des formateurs experts de la représentation des usagers, vous allez travailler sur des situations concrètes, proches de celles que vous traiterez dans vos mandats.
- Vous en repartirez avec des outils pratiques.



>> C'EST UNE FORMATION EN PLUSIEURS ÉTAPES



13h

Vous passerez d'abord 13 heures avec un formateur et d'autres RU.



3h

Vous vous formerez ensuite chez vous sur la plateforme de formation de France Assos Santé - 3h (vous serez accompagné(e) si besoin par votre délégation à cette étape).



2h

Enfin, vous vous retrouverez ensuite en classe virtuelle avec votre formateur, votre délégation régionale et les autres RU.

ET APRÈS ?

>> COMPLÉTEZ VOTRE PARCOURS DE FORMATION

Avec les formations complémentaires :

- Défendre les droits des usagers
- Co-construire un avis, une position
- Comprendre le système de santé

Avec les formations spécifiques de votre instance :

- RU en CDU, RU en CTS, etc.
- En participant aux groupes d'échanges et de pratiques organisés par votre délégation France Assos Santé

>> COMMENT

Contactez le correspondant Formation de votre délégation, il vous conseillera sur le parcours de formation le plus adapté



RU en avant !

J'ai été récemment nommé(e) représentant(e) des usagers (RU) dans les instances de démocratie en santé, à l'hôpital ou sur le territoire. Je cherche à améliorer la vie des usagers, à faire respecter leurs droits. J'ai besoin de repères sur le système de santé et de conseils pratiques pour exercer le mandat que mon association m'a confié. J'aimerais aussi pouvoir échanger avec d'autres RU pour mieux se connaître et travailler ensemble.

>> OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre le système de santé et ses enjeux pour agir en faveur des usagers.
- Identifier les principales composantes du mandat de représentation dans les différentes instances.
- Savoir élaborer et défendre des positions d'usagers dans une approche transversale.
- Mobiliser les outils et ressources du RU pour agir collectivement.

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Principes et droits défendus par les RU.
- Organisation et enjeux du système de santé.
- Instances de la représentation des usagers, focus sur les missions du RU en commission des usagers.
- Outils et ressources pour agir en faveur des usagers.
- Compétences clés du RU : la connaissance en action.
- Ethique en santé et représentation des usagers.

>> SUPPORTS

- Mallette du RU (ressources documentaires et carnet de route).



Contenu conforme au cahier des charges établi par l'arrêté du 8 juillet 2021.
Formation obligatoire pour les RU nommés après le 1er juillet 2016.
L'attestation de participation est à remettre au sein de l'instance ou de l'établissement dans lequel vous siégez ainsi qu'à l'ARS qui vous mandate.

PUBLIC **RU**

Représentant(e) des usagers siégeant pour un premier mandat dans les instances hospitalières ou de santé publique.

PRÉ-REQUIS

Présentiel : aucun.
Distanciel : ordinateur + webcam + connexion internet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de modules en présentiel et distanciel avec des techniques d'animation interactives, études de cas, mises en situation.
Echanges d'expériences.
Apports théoriques.

INTERVENANTS

Formateur du réseau et représentant de la délégation régionale de France Assos Santé.

COÛT

Financé par le FNDS.
Remboursement des frais de déplacement et d'hébergement pour tous les RU. Indemnisation de 100 € versés aux participants RU débutants (sous réserve de respect des critères).

VOIR AUSSI

Défendre les droits des usagers
Comprendre le système de santé

INSCRIPTION : Cliquez sur le lien > Choisissez votre session > Cliquez sur "pré-inscription" > Remplissez le formulaire



2024



ROUEN

Mardi 19 et mercredi 20 mars

(9h30-17h)

Je clique ici pour m'inscrire

CAEN

Mardi 9 et mercredi 10 avril

(9h30-17h)

Je clique ici pour m'inscrire

BEUZEVILLE

Jeudi 3 et vendredi 4 octobre

(9h30-17h)

Je clique ici pour m'inscrire



Des sessions spéciales (en 100% visio ou les week-end) sont prévues par le siège, veuillez consulter la page 9.



RU en commission des usagers (CDU)

 **Représentant(e) des usagers en CDU, cette formation constitue la formation à suivre après RU en avant, formation socle obligatoire. La commission des usagers est le lieu par excellence où le représentant des usagers veille au respect des droits des usagers et contribue à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge.** 

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le fonctionnement de la commission des usagers : son rôle, son fonctionnement, la place de chacun de ses membres.
- Identifier ce que défend le représentant des usagers.
- Agir méthodiquement sur les principaux sujets de la commission.
- Se situer comme acteur de l'amélioration du système de santé.

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Les missions de la commission des usagers.
- Le fonctionnement de la commission.
- Le rôle du représentant des usagers : ses principes, ses buts.
- Le traitement des plaintes et réclamations.
- L'intervention du représentant des usagers dans la médiation.
- La bonne information du patient.
- Veiller à la sécurité du patient.
- Passer de la plainte ou de la réclamation individuelle à une action sur l'organisation et la qualité de la prise en charge.

PUBLIC**RU**

Représentant(e) des usagers dans une instance hospitalière et membre d'une association adhérente de France Assos Santé.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation « RU en avant! ».
Présentiel : aucun.
Distanciel : ordinateur + webcam + connexion internet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs.

INTERVENANTS

Formateur expert du réseau France Assos Santé.

VOIR AUSSI

Utiliser les indicateurs (atelier)
Formuler une recommandation (atelier)

INSCRIPTION : Cliquez sur le lien > Choisissez votre session > Cliquez sur "pré-inscription" > Remplissez le formulaire

**ROUEN****BAYEUX****2024****Jeudi 14 mars****Mardi 5 novembre***(9h30-17h)**(9h30-17h)**Je clique ici pour m'inscrire* *Je clique ici pour m'inscrire* 

Des sessions sont prévues par le siège (à Paris ou en visio), veuillez consulter la page 9.



Analyser les plaintes et réclamations



Je représente les usagers en commission des usagers (CDU). La lecture des plaintes et réclamations est essentielle. Comment comprendre les données organisationnelles, médicales ? Comment faire place au vécu du patient ? Comment veiller à ce que la réponse donnée à l'utilisateur soit la meilleure possible ? Comment transformer ces plaintes et réclamations en opportunité d'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des usagers ?



>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier le parcours d'une plainte ou réclamation dans un établissement de santé.
- Analyser la plainte du point de vue du représentant des usagers.
- Connaître les différents niveaux de réponses à apporter.
- Utiliser la plainte pour améliorer la qualité.

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Le parcours d'une plainte dans l'établissement.
- Comment se procurer les plaintes en tant que représentant des usagers.
- Comprendre l'objet de la plainte.
- Les différents points de vue sur la plainte ; le regard du représentant des usagers.
- La réponse à l'utilisateur.
- L'exploitation de la plainte par la commission des usagers.

PUBLIC**RU**

Représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé siégeant dans une commission des usagers (exclusivement).

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation « RU en commission des usagers ».

Présentiel : aucun.

Distanciel : ordinateur + webcam + connexion internet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs.

INTERVENANTS

Formateur expert du réseau France Assos Santé.

VOIR AUSSI

Accompagner l'utilisateur en médiation (partie 1)

INSCRIPTION : Cliquez sur le lien > Choisissez votre session > Cliquez sur "pré-inscription" > Remplissez le formulaire

**ROUEN****2024****Mardi 16 avril***(9h30-17h)**Je clique ici pour m'inscrire* **NORMANDIE** *(visio)***2024****Mardi 26 novembre***(9h30-17h)**Je clique ici pour m'inscrire* 



ATELIER D'1H30 - DISTANCIEL

Obtenir les plaintes et les réclamations



Représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé siégeant en CDU.

PRÉ-REQUIS

Ordinateur + webcam + connexion internet.

VOIR AUSSI

Contribuer au règlement intérieur (atelier).

>>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Identifier les interlocuteurs et les documents requis.
- Lever les freins à l'obtention des plaintes et réclamations.
- Répondre aux arguments de l'établissement qui vous en refuse l'accès.

INSCRIPTION : Cliquez sur le lien > Choisissez votre session > Cliquez sur "pré-inscription" > Remplissez le formulaire



NORMANDIE (visio)



Mardi 11 juin

2024



(10h-11h30)

Je clique ici pour m'inscrire 



Présider la commission des usagers

“ Je suis président(e) de la commission des usagers. Comment ma fonction de président(e) s'articule avec ma fonction de représentant(e) des usagers ? Comment me positionner vis-à-vis de mes interlocuteurs, et faire vivre la commission dans l'établissement. ”

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier le rôle et les compétences du président de la commission des usagers.
- Être capable de veiller au bon fonctionnement de la commission des usagers, en incarnant les principes de la démocratie en santé.
- Animer et organiser la vie de la commission des usagers en étant président de l'ensemble des membres.
- Valoriser les productions de la commission des usagers afin qu'elles participent à la vie institutionnelle et à l'amélioration du service rendu de l'établissement.

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Dans la classe virtuelle : faire le point sur les dossiers clefs d'un président RU de CDU.
- Les contours et enjeux de la fonction de président de la commission des usagers.
- L'organisation de la vie de la commission des usagers : animer en tant que président RU.
- Le rôle du président au regard des « productions » de la commission des usagers.
- Le rôle d'ambassadeur de la commission des usagers au sein de l'établissement et à l'extérieur.

PUBLIC



RU

Représentant(e) des usagers, membre d'une association adhérente de France Assos Santé, nommé(e) président(e) de la commission des usagers.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation « RU en commission des usagers ».

Présentiel : aucun.

Distanciel : ordinateur + webcam + connexion internet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs.

NB : une classe virtuelle de 2h est prévue en amont de la formation.

INTERVENANTS

Formateur expert du réseau France Assos Santé.

VOIR AUSSI

Améliorer la qualité en établissement de santé

INSCRIPTION : Cliquez sur le lien > Choisissez votre session > Cliquez sur "pré-inscription" > Remplissez le formulaire



NORMANDIE (visio)



2024

Lundi 4 mars
Jeudi 21 mars



(14h-16h)
(9h-16h30)

Je clique ici pour m'inscrire



Une session est prévue par le siège (à Paris), veuillez consulter la page 9.



Médiation : niveau 1

Accompagner l'utilisateur en médiation

Vous avez récemment été nommé(e) en tant que représentant(e) des usagers dans une commission des usagers. Vous avez pu suivre ou non la formation obligatoire. On nous demande désormais d'intervenir dans le processus de médiation. Mais comment ? Pourquoi faire alors qu'il y a déjà des médiateurs ? Quel peut être notre rôle par rapport à l'utilisateur en amont et pendant la médiation ?

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir la médiation.
- Saisir le rôle d'accompagnant à la médiation et ses différentes étapes.
- Cerner la recevabilité de la plainte pour l'orienter vers la médiation.
- Co-construire un guide d'entretien pour préparer l'utilisateur à la médiation.

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- La médiation dans les établissements : spécificité, cadre et limites.
- Les facteurs de réussite ou d'échec d'une médiation : la recevabilité de la plainte.
- Prendre sa place dans l'entretien de médiation.
- L'accompagnement en médiation : quelles spécificités ?

PUBLIC



RU

Représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé siégeant en commission des usagers.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation « RU en commission des usagers ».

Présentiel : aucun.

Distanciel : ordinateur + webcam + connexion internet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs.

INTERVENANTS

Formateur expert du réseau France Assos Santé.

VOIR AUSSI

Améliorer la qualité en établissement

Exploiter les résultats de la médiation

INSCRIPTION : Cliquez sur le lien > Choisissez votre session > Cliquez sur "pré-inscription" > Remplissez le formulaire



ROUEN



2024

Lundi 2 décembre



(9h30-17h)

[Je clique ici pour m'inscrire](#)



Médiation : niveau 2

Exploiter les résultats de la médiation



Pour vous inscrire, vous devez avoir participé au niveau 1 (inscription page 17)

Nous sommes des représentant(e)s des usagers en commission des usagers. On nous demande désormais d'intervenir dans le processus de médiation. Mais comment ? Pourquoi faire alors qu'il y a déjà des médiateurs ? Quel peut être notre rôle par rapport à l'usager en amont et pendant la médiation ? Et dans le processus, que faire concrètement ? Comment exploiter les résultats pour améliorer la qualité de la prise en charge des usagers ?

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Analyser le compte rendu de médiation.
- Utiliser les résultats de la médiation pour agir en commission des usagers.
- Construire un argumentaire pour améliorer la qualité.

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- La médiation dans les établissements : spécificité, cadre et limites.
- Les facteurs de réussite ou d'échec d'une médiation.
- Prendre sa place dans l'entretien de médiation.
- Que faire après la médiation en commission des usagers.

PUBLIC



RU

Représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé siègeant en commission des usagers.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation « Accompagner l'usager en médiation » (partie 1).
Présentiel : aucun.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs.

INTERVENANTS

Formateur expert du réseau France Assos Santé.

VOIR AUSSI

Améliorer la qualité en établissement
Formuler une recommandation (atelier)

INSCRIPTION : Cliquez sur le lien > Choisissez votre session > Cliquez sur "pré-inscription" > Remplissez le formulaire



ROUEN



2024

Mardi 3 décembre



(9h30-17h)

Je clique ici pour m'inscrire



ATELIER D'1H30 - DISTANCIEL

Découvrir la méthode "patient traceur HAS"

PUBLIC



RU

Représentant(e) des usagers, membre d'une association adhérente de France Assos Santé siégeant en commission des usagers, impliqué(e) dans la qualité.

PRÉ-REQUIS

Ordinateur + webcam + connexion internet.
Avoir suivi la formation « RU en commission des usagers ».

VOIR AUSSI

Contribuer au règlement intérieur (atelier)

>>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Identifier le contexte et s'approprier la méthode "patient traceur HAS".
- Cerner la place d'un représentant des usagers dans la mise en œuvre de la méthode patient traceur.
- Comprendre comment les membres de la CDU peuvent exploiter les résultats de la méthode pour améliorer la qualité de la prise en charge des usagers.

INSCRIPTION : Cliquez sur le lien > Choisissez votre session > Cliquez sur "pré-inscription" > Remplissez le formulaire



NORMANDIE (visio)



2024

Mardi 13 février



(9h30-11h)

Je clique ici pour m'inscrire 



Participer à un projet des usagers



En tant que représentant(e) des usagers en commission des usagers, je peux proposer un projet des usagers. C'est une démarche collective de la Commission, et je souhaite jouer un rôle central pour que le projet permette une meilleure prise en compte des usagers et de leurs besoins.



>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Prendre sa place dans la démarche de projet des usagers.
- Évaluer les conditions de faisabilité du projet des usagers et son articulation avec le projet d'établissement.
- Identifier les thématiques susceptibles de figurer dans le projet des usagers, être capable de les hiérarchiser.
- Mobiliser l'ensemble des acteurs, associations, usagers et interlocuteurs internes.
- Co-animer la démarche : rédaction, présentation, mise en œuvre et évaluation du projet des usagers.

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Le projet dans tous ses états.
- La dynamique inter associative, les représentant des usagers et les autres usagers.
- Représentant des usagers, groupe usagers, professionnels de l'établissement : le rôle de chacun.
- Le lancement de la démarche.

PUBLIC**RU**

Représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé siégeant en commission des usagers.

PRÉ-REQUIS

Présentiel : aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs.

INTERVENANTS

Formateur expert du réseau France Assos Santé.

VOIR AUSSI

Accueillir les personnes en maison des usagers
Mettre en place une maison des usagers
Identifier les nouvelles formes d'engagement

INSCRIPTION : Cliquez sur le lien > Choisissez votre session > Cliquez sur "pré-inscription" > Remplissez le formulaire

**BEUZEVILLE****2024****Mardi 24 septembre****(9h30-17h)****Je clique ici pour m'inscrire** 



ATELIER D'1H30 - DISTANCIEL

Contribuer au règlement intérieur

PUBLIC



RU

Représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé siégeant en commission des usagers.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi si possible la formation "RU en commission des usagers".
Ordinateur + webcam + connexion internet.

>>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Connaître les textes régissant le fonctionnement de la commission des usagers.
- Analyser et enrichir le règlement intérieur de la commission des usagers pour mieux promouvoir et défendre les droits des usagers.

INSCRIPTION : Cliquez sur le lien > Choisissez votre session > Cliquez sur "pré-inscription" > Remplissez le formulaire



NORMANDIE (*visio*)



2024

Jeudi 21 novembre



(10h-11h30)

Je clique ici pour m'inscrire 



Contribuer au rapport annuel

“ J'exerce mon mandat de représentant(e) des usagers en commission des usagers depuis quelque temps. Je souhaite me saisir de l'outil qu'est le rapport annuel de la commission des usagers. Comment participer à son élaboration ? Que dois-je y faire figurer ? Que puis-je en faire ? ”



>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer un regard critique sur le rapport annuel de la commission des usagers.
- Identifier les éléments permettant de rédiger une recommandation pertinente.
- Avoir des repères pour faire vivre le rapport après sa rédaction.

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Les enjeux du rapport : dans l'élaboration, la réalisation et la diffusion.
- Les différents objectifs du rapport en fonction de ses destinataires : commission médicale d'établissement, conseil de surveillance, équipes, associations, usagers.
- Le cahier des charges.
- Les différentes sources d'information à consulter : de la plainte à la recommandation.
- L'analyse des motifs de plaintes.
- La recommandation : critères de bonne rédaction.
- La rédaction du rapport : qui fait quoi ?

PUBLIC



RU

Représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé siégeant en commission des usagers.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation « RU en commission des usagers ».

Présentiel : aucun.

Distanciel : ordinateur + webcam + connexion internet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs.

INTERVENANTS

Formateur expert du réseau France Assos Santé.

VOIR AUSSI

RU en conseil de surveillance (CS)

INSCRIPTION : Cliquez sur le lien > Choisissez votre session > Cliquez sur "pré-inscription" > Remplissez le formulaire



NORMANDIE (visio)



2024

Vendredi 6 décembre



(9h30-17h)

Je clique ici pour m'inscrire



Défendre les droits des usagers

Je dois défendre les droits des usagers dans mon mandat de représentant(e) des usagers ou au sein de mon engagement associatif. Quels sont ces droits ? Comment observer qu'ils sont bien mis en œuvre ? Les usagers ne se plaignent pas toujours ! Comment faire pour trouver les arguments juridiques ?



>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier et définir les principaux droits des usagers.
- Savoir se documenter et aller chercher de l'information sur les droits des usagers.
- S'appuyer sur la loi pour soutenir son argumentation.
- Veiller au respect des différents droits dans le cadre de son mandat.

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Les principaux droits des usagers :
 - Droit à l'accès aux soins,
 - Droit à l'information,
 - Droit d'exprimer sa volonté,
 - Droit à la confidentialité,
 - Droit à la qualité et à la sécurité des soins.
- Quelques éléments pour analyser une situation.
- Les outils à la disposition du représentant des usagers pour observer leur mise en œuvre dans le système de santé.
- Rechercher une information juridique, identifier les personnes et les ressources du représentant des usagers.

PUBLIC



A

RU

Acteur associatif et représentant(e) des usagers membres d'une association adhérente de France Assos Santé.

PRÉ-REQUIS

Présentiel : aucun.

Distanciel : ordinateur + webcam + connexion internet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs.

INTERVENANTS

Juriste écoutant de la ligne Santé Info Droits.

VOIR AUSSI

Défendre les droits des usagers en fin de vie

Défendre les droits des usagers : les recours en santé

INSCRIPTION : Cliquez sur le lien > Choisissez votre session > Cliquez sur "pré-inscription" > Remplissez le formulaire



CAEN



2024

Mardi 2 avril



(9h30-17h)

[Je clique ici pour m'inscrire](#)



Défendre les droits des usagers dans le secteur sanitaire et médico-social

“ Je défends les droits des usagers dans mon mandat de représentant(e) des usagers, et pour moi, la personne a toujours les mêmes droits, quel que soit son état. Mais j'entends souvent dire que les droits sont différents si on est à l'hôpital, ou dans un EHPAD. J'ai donc du mal à comprendre si ce sont les mêmes et pourquoi les distinguer les uns des autres. Quels sont donc les points communs et les différences entre le champ du sanitaire et du médico-social ? Comment doit-on les appréhender et les faire respecter de manière différente, en commission des usagers et en conseil de la vie sociale ? ”

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Situer les droits des usagers et des résidents dans leurs contextes respectifs.
- Identifier les principaux droits des usagers, leurs points communs et leurs différences dans les deux champs.
- Identifier les principales procédures et outils qui permettent de faire respecter les droits dans les deux champs.

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Historique des droits des usagers – secteur sanitaire et secteur médico-social.
- Les principaux droits des usagers et les outils et instances.

PUBLIC



A

RU

Acteur associatif, représentant(e) des usagers membres des associations adhérentes de France Assos Santé.

PRÉ-REQUIS

Présentiel : aucun.

Distanciel : ordinateur + webcam + connexion internet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs.

INTERVENANTS

Juriste écoutant de la ligne Santé Info Droits.

VOIR AUSSI

Défendre les droits des usagers en fin de vie
Identifier les enjeux éthiques de la représentation des usagers

INSCRIPTION : Cliquez sur le lien > Choisissez votre session > Cliquez sur “pré-inscription” > Remplissez le formulaire

**ROUEN****BAYEUX****2024****Mardi 8 octobre****Mardi 19 novembre***(9h30-17h)**(9h30-17h)**Je clique ici pour m'inscrire**Je clique ici pour m'inscrire*



Défendre les droits des usagers : les recours en santé

 Je recueille des plaintes et doléances des patients et de leurs familles. Je connais le fondement juridique de leurs demandes, mais comment savoir quelle orientation choisir : commission de conciliation et d'indemnisation, tribunaux, conseils de l'ordre, commission des usagers, Défenseur des droits, autres médiations ?

>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Cerner l'approche de la plainte et la demande de l'utilisateur.
- Savoir distinguer les différents types de plaintes selon leur objet.
- Identifier les différentes procédures possibles selon l'objet de la plainte.
- Connaître les avantages et les inconvénients des différentes procédures, selon l'intérêt du plaignant et celui des usagers.

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- L'approche juridique de la plainte.
- Les dispositifs (les instances) de prise en charge des plaintes des usagers.
- La gestion des plaintes relatives au fonctionnement des établissements.
- Les recours en vue de la réparation du préjudice du patient : les plaintes à objet indemnitaire.
- Que faire pour obtenir une sanction disciplinaire à l'encontre d'un professionnel ?
- Eclairer le choix de l'utilisateur : intérêts et limites des dispositifs.



PUBLIC



A

RU

Acteur associatif, représentant(e) des usagers, membre d'une association adhérente de France Assos Santé.

PRÉ-REQUIS

Présentiel : aucun.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs.

INTERVENANTS

Juriste écoutant de la ligne Santé Info Droits.

VOIR AUSSI

Analyser les plaintes et réclamations
Formuler une recommandation (atelier)

INSCRIPTION : Cliquez sur le lien > Choisissez votre session > Cliquez sur "pré-inscription" > Remplissez le formulaire

**BAYEUX****2024****Jeudi 11 avril****(9h30-17h)****Je clique ici pour m'inscrire**



Améliorer les parcours de santé des usagers

Je suis représentant(e) des usagers et/ou bénévole associatif dans les instances territoriales de la santé : conseil territorial de santé (CTS), groupement hospitalier de territoire (GHT), conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA), ou au sein d'un dispositif d'appui à la coordination (DAC). Pourquoi ces instances ? Ma mission de représentant des usagers change-t-elle ? Comment agir sur l'organisation des soins et des accompagnements à l'hôpital et en ville ? Pour cela, je voudrais mieux comprendre cette notion de parcours, que l'on présente comme la solution miracle, pour défendre l'intérêt des usagers sur mon territoire.



>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les différents sens du mot « parcours » de l'utilisateur au sein du système de santé.
- Définir et saisir les étapes d'un parcours réussi.
- Cerner les points de vigilance dans la conception, l'organisation et la mise en œuvre des « parcours » des usagers.
- Mieux cerner les contributions possibles des représentant des usagers et acteurs associatifs dans l'amélioration des parcours.

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Les différents sens de la notion de parcours.
- Identifier et anticiper les difficultés de l'utilisateur tout au long de son parcours.
- Organiser l'offre de soins pour des parcours réussis ? Les enjeux pour le système de santé.
- Les outils et dispositifs de la coordination des parcours de l'utilisateur : filières de soins et projets médicaux, diagnostics partagés et plateformes d'appui.
- Les différentes instances où faire valoir le point de vue de l'utilisateur sur le territoire : Groupement hospitalier de territoire, Conseil territorial de santé.

PUBLIC



A

RU

Acteur associatif et représentant(e) des usagers dans les instances territoriales, conseils territoriaux de santé ou groupements hospitaliers de territoire.

PRÉ-REQUIS

Présentiel : aucun.

Distanciel : ordinateur + webcam + connexion internet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs.

INTERVENANTS

Formateur expert du réseau France Assos Santé.

VOIR AUSSI

Défendre et promouvoir l'accès aux soins

INSCRIPTION : Cliquez sur le lien > Choisissez votre session > Cliquez sur "pré-inscription" > Remplissez le formulaire



ROUEN



2024

Mardi 18 juin



(9h30-17h)

Je clique ici pour m'inscrire



Recueillir l'expression des usagers

Je dois porter la parole de tous les usagers pour que celle-ci soit entendue et prise en compte par les décideurs. Je dois favoriser une expression spontanée et individuelle des usagers. Comment construire un discours plus général, et engagé dans les politiques de santé ? Nous ne devons pas laisser les besoins des usagers se réduire à des statistiques de santé publique !



>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Faire entendre les besoins des usagers
- Identifier les méthodes, les outils et les limites permettant de faire émerger la parole des usagers.
- Veiller à leur bonne utilisation par les autres acteurs / dirigeants.
- Exploiter les résultats de ces méthodes et outils pour construire une parole collective des usagers.
- Détecter la portée collective de situations individuelles.

>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Favoriser la prise de parole de l'utilisateur.
- Les sources d'informations du représentant des usagers quant au vécu de l'utilisateur.
- Construire une parole collective à partir d'expériences individuelles.
- Ressenti de l'utilisateur, savoir d'expérience, autres sources de connaissances : quelle articulation ? Quelle légitimité ?
- Les enquêtes, le diagnostic partagé et le débat public.
- La complémentarité entre participation et représentation des usagers.

PUBLIC



A

RU

Acteur associatif, représentant(e) des usagers et membre d'une association adhérente de France Assos Santé.

PRÉ-REQUIS

Présentiel : aucun.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs.

INTERVENANTS

Formateur expert du réseau France Assos Santé.

VOIR AUSSI

Pratiquer l'écoute active
Prendre la parole au nom des usagers

INSCRIPTION : Cliquez sur le lien > Choisissez votre session > Cliquez sur "pré-inscription" > Remplissez le formulaire

**SAINT-LÔ****2024****Mardi 26 mars****(9h-16h30)****Je clique ici pour m'inscrire** 



6h30

ACCOMPAGNER



Identifier les nouvelles formes d'engagement



L'engagement des usagers prend différentes formes dans le champ de la santé. Ces nouvelles possibilités de participation (patients experts, ressources, partenaires, pairs aidants) sont tout à fait complémentaires à l'engagement des représentants de usagers, issus des associations agréées du système de santé. Se connaître et coopérer pour maximiser les bénéfices des actions respectives, tel est l'enjeu de cette nouveauté 2024.



>> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les différentes formes d'engagement.
- Comprendre la plus-value des approches participatives et représentatives.
- Apprendre à travailler ensemble.

>> CE DONT NOUS PARLERONS (PROVISOIRE)

- Les différentes formes d'engagement des usagers.
- Les postures partenariales et ses cas pratiques.
- Les projets co-construits au sein des établissements.
- L'approche méthodologique.

PUBLIC



RU

Représentant(e) des usagers membre d'une association adhérente de France Assos Santé siégeant en commission des usagers.

PRÉ-REQUIS

Présentiel : aucun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apport théorique et pratique : mises en situation, études de cas, exercices individuels et collectifs.

INTERVENANTS

Formateur expert du réseau France Assos Santé.

VOIR AUSSI

Découvrir l'éducation thérapeutique du patient
Participer à un projet des usagers

INSCRIPTION : Cliquez sur le lien > Choisissez votre session > Cliquez sur "pré-inscription" > Remplissez le formulaire



CAEN



2024

Jeudi 12 décembre



(9h30-17h)

Je clique ici pour m'inscrire



ATELIER D'1H30 - DISTANCIEL

Découvrir le fonctionnement de mon établissement

PUBLIC



A

RU

Acteur associatif, représentant(e) des usagers et membre d'une association adhérente de France Assos Santé, siégeant dans une instance hospitalière.

PRÉ-REQUIS

Ordinateur + webcam + connexion internet.

VOIR AUSSI

RU en commission des usagers
RU en conseil de surveillance

>>> CE DONT NOUS PARLERONS

- Identifier les données de l'établissement de santé utiles au représentant des usagers.
- Savoir où aller chercher ces données.

INSCRIPTION : Cliquez sur le lien > Choisissez votre session > Cliquez sur "pré-inscription" > Remplissez le formulaire



2024

**NORMANDIE** (visio)**Mardi 6 février**

(10h-11h30)

[Je clique ici pour m'inscrire](#)**NORMANDIE** (visio)**Mardi 17 septembre**

(14h-15h30)

[Je clique ici pour m'inscrire](#)



Groupe d'échanges et d'analyse de pratiques

POURQUOI PARTICIPER À UN GROUPE D'ÉCHANGES DE PRATIQUES ?

Les groupes d'échanges et d'analyse de pratiques viennent renforcer les compétences acquises en formation. Ils s'appuient sur la réalité des situations vécues par les participants. Les sujets abordés sont sélectionnés collectivement par les participants. Un animateur est présent pour assurer le bon déroulement du groupe d'échanges et mettre en lumière la réflexion collective, en présence d'un référent régional.

>> OBJECTIFS

- Echanger sur des expériences rencontrées dans nos instances.
- Analyser et questionner collectivement ces expériences à partir d'une situation amenée par un membre du groupe.
- Elaborer ensemble des réponses et des pistes d'amélioration.



Je souhaite rencontrer d'autres représentant(e)s des usagers, quels que soient leur expérience et niveau de connaissance.



Ces groupes d'échanges concentrent une véritable richesse des expériences en tant que RU, de la diversité des sujets évoqués dans vos instances. Ils sont le témoignage du pouvoir du collectif pour faire avancer la démocratie sanitaire. Alors rejoignez l'expérience !



POUR LES RU EN CDU DU CALVADOS

- CAEN Mercredi 27 mars (9h30-12h30) [Je clique ici pour m'inscrire](#)
- CAEN Mercredi 6 novembre (9h30-12h30) [Je clique ici pour m'inscrire](#)

POUR LES RU EN CDU DE LA MANCHE

- SAINT-LÔ Vendredi 12 avril (9h30-12h30) [Je clique ici pour m'inscrire](#)
- SAINT-LÔ Mercredi 11 décembre (14h-17h) [Je clique ici pour m'inscrire](#)

POUR LES RU EN CPAM

- VISIO Jeudi 16 mai (14h-17h) [Je clique ici pour m'inscrire](#)

POUR LES RU EN CDU DE LA SEINE-MARITIME

- ROUEN Mardi 4 juin (14h-17h) [Je clique ici pour m'inscrire](#)
- ROUEN Mercredi 20 novembre (14h-17h) [Je clique ici pour m'inscrire](#)

POUR LES RU EN CCI

- VISIO Jeudi 6 juin (14h-17h) [Je clique ici pour m'inscrire](#)

POUR LES RU EN CDU DE L'EURE

- EVREUX Mercredi 16 octobre (9h30-12h30) [Je clique ici pour m'inscrire](#)

POUR LES RU EN CDU DE L'ORNE

- ARGENTAN Jeudi 7 novembre (9h30-12h30) [Je clique ici pour m'inscrire](#)

POUR LES RU EN CONSEIL TERRITORIAL DE SANTÉ (CTS)

- VISIO Jeudi 5 décembre (14h-17h) [Je clique ici pour m'inscrire](#)

FORMULAIRE POUR ÊTRE RECONTACTÉ

Ce formulaire est à destination des personnes qui ne peuvent pas ou qui n'ont pas réussi à s'inscrire en ligne. Une fois reçu, nous vous recontacterons par téléphone pour remplir les bulletins d'inscription.

ADRESSE D'ENVOI DU FORMULAIRE

France Assos Santé Normandie - 15 rue de l'Ancienne Prison - 76000 ROUEN

Nom Prénom : _____

Association : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Mail : _____

Je souhaite m'inscrire à une ou plusieurs formations. Veuillez noter l'intitulé et la date :

Je souhaite m'inscrire à un ou plusieurs groupes d'échanges de pratiques (GEP). Veuillez noter les dates :

RU du Calvados en CDU : _____

RU de l'Eure en CDU : _____

RU de la Manche en CDU : _____

RU de l'Orne en CDU : _____

RU de Seine-Maritime en CDU : _____

RU en CPAM : _____

RU en CTS : _____

RU en CCI : _____