

Plan stratégique 2023-2033

Les actions de la région

Normandie

Le mot du Président

Le plan stratégique national de France Assos Santé fixe 3 grandes ambitions :

- Renforcer la cohésion et la structuration du réseau.
- Revitaliser et amplifier la démocratie en santé.
- Eclairer et transformer les politiques publiques ayant un impact sur la santé.



En région, les équipes doivent s'emparer du plan pour répondre au plus près aux besoins du réseau des usagers, et peser sur les décisions territoriales en matière de santé.

France Assos Santé Normandie doit renforcer son réseau, le structurer et le rendre plus « professionnel » en lui donnant plus de visibilité. Nous devons faciliter les échanges sur les pratiques et actualités afin que chacun de ses membres puisse, au-delà de ses propres domaines, échanger et porter les intérêts de l'ensemble des usagers quelles que soient leurs pathologies.

Nous devons communiquer plus et mieux entre nos associations ainsi que sur les productions de France Assos Santé.

Il faut valoriser l'action singulière des représentants des usagers en les sensibilisant et en les formant aux nouvelles formes d'engagement, en animant le réseau dans la durée.

Ces actions, répondant aux ambitions de France Assos Santé, donneront à notre délégation régionale plus de consistance et de crédibilité face aux exigences imposées par nos partenaires institutionnels.

Reste à travailler tous ensemble à notre troisième ambition concernant le « plaidoyer » pour nous donner des éléments de langage sur la détérioration de l'accès aux soins, les inégalités sociales et territoriales et la réponse des outils numériques.

Ensemble nous serons plus forts, je sais pouvoir compter sur vous.

Yves Grégoire

Président de France Assos Santé
Normandie

Plan stratégique de France Assos Santé 2023-2027

3 OBJECTIFS

Impulser et entretenir un sentiment d'appartenance à France Assos Santé.

Favoriser la culture commune et animer la dynamique inter-associative dans l'ensemble du territoire.

Valoriser les contributions respectives de France Assos Santé, de ses associations membres, de ses délégations et des personnes qui y participent à tous les niveaux.

AMBITION 1

**Renforcer
la cohésion et
la structuration
du réseau**

3 OBJECTIFS

Favoriser l'appropriation des principes et du fonctionnement de la démocratie en santé.

Co-construire avec les autres acteurs du système de santé les nouvelles formes d'engagement et favoriser leur complémentarité avec les représentants des usagers.

Renforcer et animer la communauté des représentants des usagers en leur donnant les moyens de leurs missions pour être un acteur proactif de la transformation du système de santé.

AMBITION 2

**Revitaliser
et amplifier
la
démocratie
en santé**

3 OBJECTIFS

Structurer notre capacité d'enquête et de recueil des expériences usagers.

Consolider notre expertise pour être en mesure de produire des analyses, avis et recommandations éclairés et informés.

Gagner collectivement en capacité d'influence.

AMBITION 3

**Eclairer
et transformer
les politiques
publiques ayant
un impact**

Feuille de route de la délégation

Normandie

Représentants associatifs, représentants des usagers, élus de nos instances... Ils étaient 20 à participer au séminaire régional du 2 octobre 2023.

A cette occasion, plusieurs actions ont été priorisées.

Action 1.1.1

Structurer l'accueil des nouvelles associations adhérentes.

Résultats attendus

Mettre en place un process d'accueil systématique.

Action 1.2.2

Créer/développer des espaces de partage d'expériences pour contribuer à l'élaboration des positions, échanger sur les pratiques et actualités associatives.

Résultats attendus

Mettre en œuvre des commissions réseau en région. Elles permettront d'identifier au niveau régional, les actions innovantes des associations, les bonnes pratiques, les engagements, les besoins. Elles pourront être complétées par des forums, groupes de travail, séminaires, forums, FAQ, webinaires, groupes d'échanges, groupes de parole...

Action 1.3.4

Inciter les associations membres à communiquer sur leur appartenance à France Assos Santé et à relayer les productions de France Assos Santé.

Résultats attendus

Produire et mettre à disposition du contenu de communication « prêt à l'emploi ». Identifier des actions permettant d'accompagner des associations (ex : via des ambassadeurs...) et les mettre en œuvre.

**Action
2.1.3**

**Illustrer la plus-value du rôle
des représentants des usagers.**

**Résultats
attendus**

Recueillir des témoignages et recenser des situations permettant d'illustrer la plus-value du rôle des RU. Traduire ces témoignages/situations en outils au service de l'objectif stratégique. Promouvoir ces outils à l'ensemble des acteurs du système de santé et au sein du réseau.

**Action
2.2.2**

**Sensibiliser et former les acteurs du réseau
de France Assos Santé (gouvernance, RU,
associations, formateurs) aux nouvelles
formes d'engagement.**

**Résultats
attendus**

Sensibiliser et former nos membres élus, et plus largement les membres de nos associations. Organiser une adaptation des formations existantes, voire une formation spécifique pour les représentants des usagers et les associations.

**Action
2.3.2**

**Animer la communauté des représentants
des usagers et les accompagner tout au
long de leur mandat.**

**Résultats
attendus**

Lister et évaluer les actions déjà portées en région, par le siège, les délégations et les associations à destination des représentants des usagers. Définir les modalités d'animation et mettre en œuvre.

**Thème
1**

**La détérioration de l'accès à
des soins de qualité.**

**Résultats
attendus**

Mettre en œuvre une action de communication.

**Thème
2**

**Les inégalités sociales et territoriales en
matière de santé, de plus en plus criantes.**

**Résultats
attendus**

Mettre en œuvre une action de communication.

**Thème
3**

**L'usage croissant des outils numériques
qui, aussi utile soit-il à l'amélioration du
système de santé et à son
fonctionnement, est susceptible de
renforcer des difficultés d'accès aux soins.**

**Résultats
attendus**

Mettre en œuvre une action de communication.

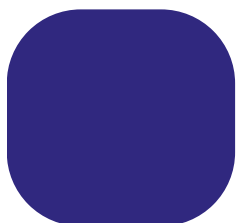
A propos de France Assos Santé Normandie

La délégation régionale a été créée le 1er juillet 2017.

Trois salariées sont à votre disposition pour vous orienter et vous informer :

- Zahia FRANÇOIS : chargée de gestion administrative et comptable
- Maëlle PRIEUR : chargée de mission formation
- Célia VERLAND : coordinatrice régionale

CONTACT



15 rue de l'Ancienne prison
76000 Rouen
02 35 36 29 81
normandie@france-assos-sante.org