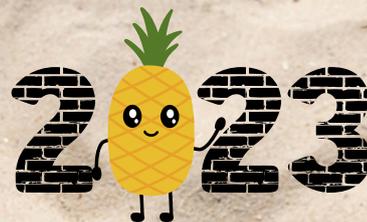




A LA UNE

RAPPORT D'ACTIVITÉ



DU CÔTÉ DES ASSOS

ASSOCIATION GOUGEROT SJÖGREN



+ FORMATIONS 2024



COIN DES ACTUS

COMMISSIONS RÉSEAU

JEDS 2024

RÉFLEXE SANTÉ





L'ACCÈS À DES SOINS DE QUALITÉ : UN DROIT OU UN COMBAT ?

L'ÉDITO

Mes cher(e)s ami(e)s RU* de Normandie,

Notre système de santé que l'on pensait être « champion du monde » depuis des décennies se révèle aujourd'hui fragile, incertain dans ses objectifs et plus que jamais en danger.

Nous le constatons quotidiennement en tant que patient, représentant des usagers et citoyens observateurs particulièrement éclairés d'un système à la dérive.

D'un système profondément humaniste qui n'imaginait pas laisser quelqu'un sur le bord de la route quoiqu'il en coûte, nous sommes passés dans un système où la gestion comptable prime sur l'humain et dans lequel la parole d'un professeur de médecine va peser moins que celle d'un directeur administratif. La vérité est probablement à mi-chemin.

Pourtant, nos soignants sont de qualité, nos hôpitaux sont performants pour autant qu'on leur donne les moyens, notre recherche et nos universités sont parmi les meilleures malgré un manque de moyens criant.

Les jeunes qui se lancent dans les professions médicales ont, semble-t-il, perdu la foi chevillée au corps qu'avaient leurs aînés, vous savez ce dévouement qui faisait de nos « médecins de famille » des héros de notre quotidien.

La passion s'en va petit-à-petit pour être remplacée par des considérations de carrière ou de confort de vie. Qui pourrait leur reprocher ?

Personne, si en bout de chaîne, il n'y avait les patients/usagers qui ont de plus en plus de mal à accéder aux soins, à trouver la réponse à leurs problèmes médicaux au point parfois d'abandonner l'idée d'aller se faire soigner. Notre population vieillit de plus en plus et les besoins médicaux de proximité et adaptés sont de plus en plus un enjeu fort pour les prochaines décennies. La fin de vie doit se faire dans la dignité, si possible en bonne santé.

Il est, parmi notre noble mission de représentation des usagers, de notre devoir d'alerter, de proposer et de contribuer à améliorer avec les autres partenaires notre système de santé mais avec notre sensibilité et notre réalisme.

Pour cela il nous faut gagner en efficacité, en « professionnalisme », en cohésion. France Assos Santé a comme ambition de vous y aider. Relevons ce défi pour conforter ce droit inaliénable à un système de santé universel et de qualité.



Yves GRÉGOIRE,
Président de France Assos Santé Normandie

* RU : représentant des usagers

SOMMAIRE



A LA UNE

Le rapport d'activité 2023 Page 4



LE COIN DES ACTUS

Commissions de réseau régionales Page 5

Campagne Réflexe santé Page 5

Journée européenne des droits en santé (JEDS) Page 6



DU CÔTÉ DES RU

Enquête nationale auprès des RU Page 7

Enquête nationale auprès des RU au conseil
de la CPAM après 1 an de mandat Page 9

Établissement et RU travaillent main dans la main Page 10

Mandats des représentants des usagers Page 11



DU CÔTÉ DES ASSOS

Association Gougerot Sjögren Page 12



ALLÔ LES DOC

..... Page 13



SOIF DE CONNAISSANCE

..... Page 14



ON FAIT LE POINT

..... Page 16





A LA UNE



Le rapport d'activité 2023

France Assos Santé Normandie a le plaisir de partager avec vous son **rapport d'activité 2023**. Il retrace les points forts de l'année :

➤ **Le séminaire stratégique régional** qui a permis de prioriser les actions des 3 ambitions dans le cadre du plan stratégique national de France assos santé autour de trois ambitions.

➔ **20 participants**



➤ **2 enquêtes nationales :**

✓ Enquête auprès des représentants des usagers

Objectifs de l'enquête :

- Mieux connaître les représentants des usagers.
- Identifier leurs nouvelles attentes et besoins en termes de formation.
- Identifier l'effet de leurs actions sur le système de santé.



✓ Enquête auprès des représentants des usagers au Conseil de la CPAM après 1 an de mandat

Objectif de l'enquête :

- Faire un état des lieux de la représentation des conseillers, leur ressenti sur le mandat, leur lien avec France Assos Santé et l'accompagnement proposé.

➤ **Les campagnes de communication 2023 : la journée européenne 2023 de vos droits en santé (JEDS), les fiches pratiques "Réflexe santé"**. Vous avez également contribué avec force à faire connaître les représentants des usagers au sein des établissements et événements locaux avec la distribution d'environ 7000 dépliants "Un représentant des usagers, c'est quoi ?", vous avez su donner de la visibilité aux représentants des usagers.



➤ **Contribution au projet régional de santé (PRS)** pour permettre aux usagers d'être à part entière acteurs de leur santé.





Commissions de réseau régionales

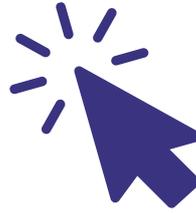
Lors du séminaire stratégique régional, le 2 octobre 2023, des actions ont été identifiées comme prioritaires parmi les 3 ambitions, dont la mise en place des commissions de réseau régionale. Ces commissions sont réparties de la manière suivante :

- **Par département**, composées de **représentants des usagers** (places disponibles),
- **Au niveau régional**, composées des associations et/ou des référents d'associations (en cours).

Cette commission est ouverte à tous les RU (CDU, CS, CPAM,...)

Pour s'inscrire à une commission départementale, cliquez dessus :

- **RU du 76 - Rouen - 4 juin 2024 de 9h30 à 12h30**
- **RU du 27 - Evreux - 16 octobre 2024 de 14h à 17h**
- **RU du 14 - Hérouville - 6 novembre 2024**
- **RU du 61 - Argentan - 7 novembre 2024**
- **RU du 76 - Rouen - 20 novembre 2024**
- **RU du 50 - Saint-Lô - 11 décembre 2024**



Campagne Réflexe santé

- Objectifs :**
- Aider les familles les plus en difficulté à se repérer dans le système de santé et à recourir de manière toujours adaptée à l'offre de soins de ville et hospitalière.
 - Accompagner les professionnels de santé les plus sollicités.

Issue d'un travail partenarial, cette campagne se compose de **fiches pratiques** qui visent à donner aux parents de nourrisson(s), d'enfant(s) en bas âge les bons gestes à adopter selon la situation qui concerne leur enfant : fièvre, diarrhée, difficultés à respirer, choc, brûlure, piqûre d'insecte...

Toutes les informations et conseils utiles sont mis à leur disposition à travers des fiches pratiques, rédigées en plusieurs étapes : j'observe / j'agis / je surveille / je protège. Ces fiches seront mises à disposition des établissements de santé, crèches, professionnels de la petite enfance... en versions papier et digitale.





Journée européenne des droits en santé (JEDS)

Comme chaque année, le 18 avril est la Journée européenne de vos droits en santé. Pendant plusieurs semaines, le réseau de France Assos Santé se mobilise partout en France pour promouvoir les droits en santé auprès de tous les usagers. Un temps fort de la démocratie en santé.

En Normandie :

- **Des vidéos sur nos réseaux sociaux dans lesquelles les droits en santé sont présentés par des représentants des usagers normands**



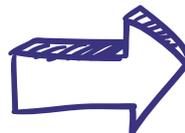
- Un **webinaire** à destination des représentants des usagers et des professionnels de santé, **sur le droit à la qualité des soins et à la sécurité de prise en charge.**

35 PARTICIPANTS / 10 VUES EN REPLAY



- **Recueil des actions** menées par notre réseau associatif et par les représentants des usagers normands.

Retrouver nos publications sur nos réseaux sociaux et notre chaîne You Tube en cliquant sur ici





DU CÔTÉ DES RU

Enquête nationale auprès des représentants des usagers

Objectifs de l'enquête

- Mieux connaître les représentants des usagers.
- Identifier leurs nouvelles attentes et besoins en termes de formation.
- Identifier l'effet de leurs actions sur le système de santé.

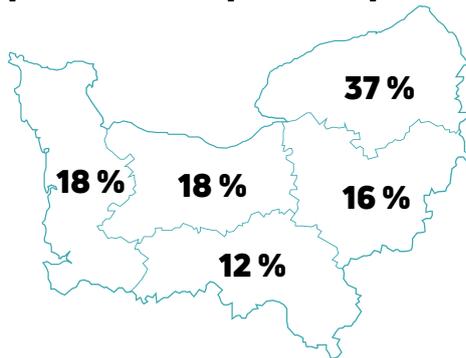
Méthodologie de l'enquête

- Conduite par un cabinet externe en lien avec le service Formation de France Assos Santé.
- 44 questions dont 25 obligatoires.
- Méthode qualitative et quantitative.
- Diffusée en ligne auprès des représentants des usagers (RU), avec le soutien des délégations régionales de France Assos Santé, au premier semestre 2023.

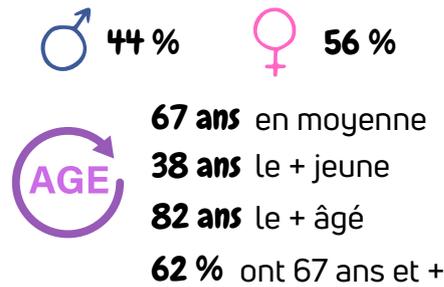
➤ **1 168 réponses complètes / 15 000 envois**

FOCUS NORMANDIE → **108 répondants / 280 envois** de **28** associations différentes

Répartition des répondants par territoire :



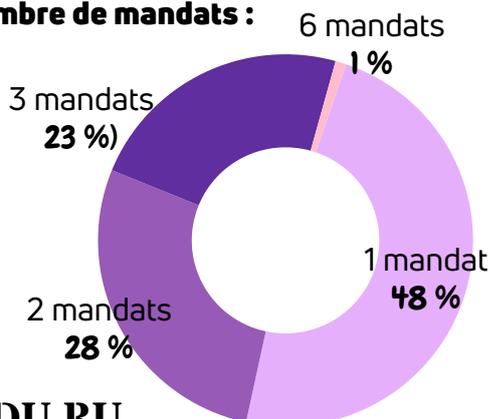
Profil des répondants :



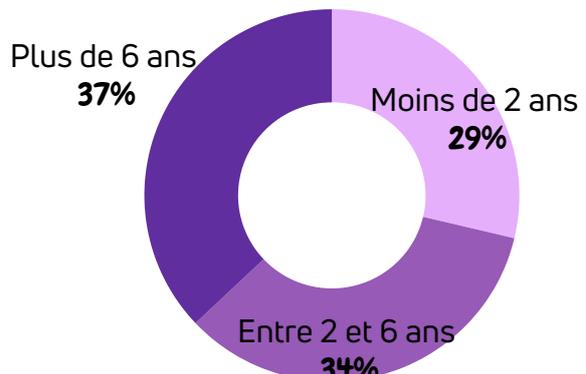
Instances où siègent les RU :



Nombre de mandats :

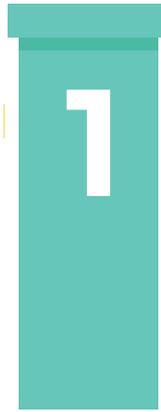


RU exerçant depuis :



Motivations à devenir RU :

"Je souhaitais me rendre utile."
52 %



"J'étais bénévole dans une association agréée / dans un établissement de santé, et on m'a proposé un mandat."
56 %



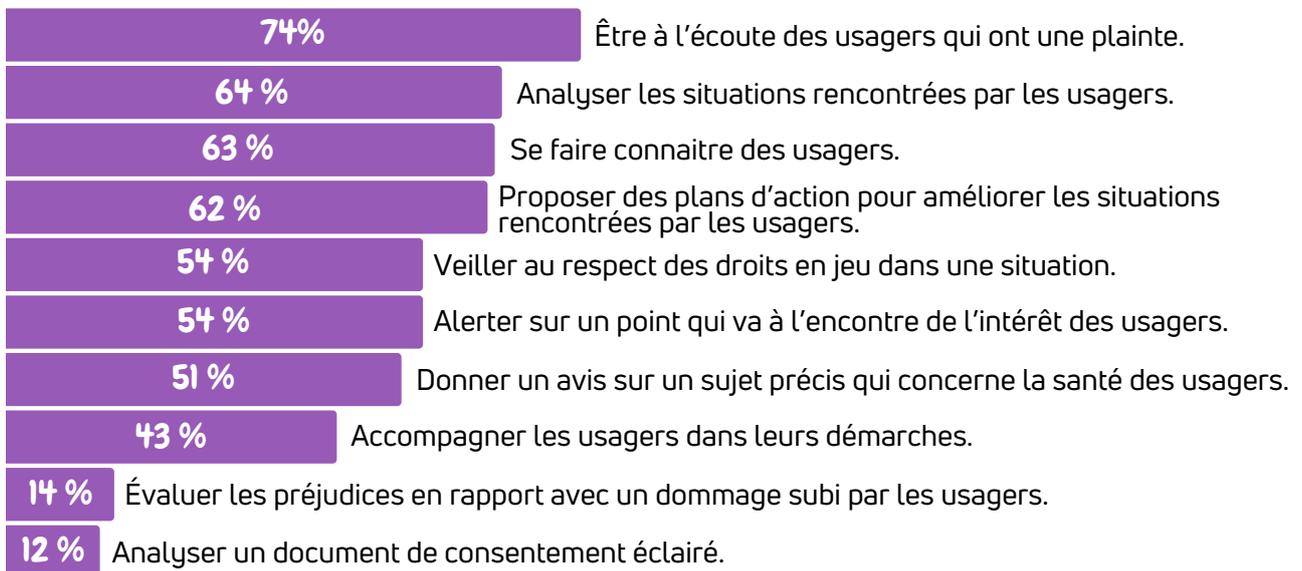
"Je souhaitais améliorer le quotidien / la prise en charge des patients."
50 %



- 94 %** se sentent **utiles** dans leur mandat.
- 94 %** se sentent **entendus** dans leur mandat.
- 80 %** souhaitent **renouveler** leur mandat.

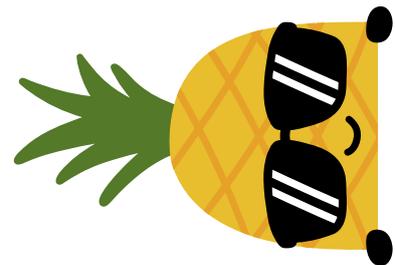


Actions concrètes menées par les RU (toutes instances confondues) :



D'après les RU, leur action sert à :

- Améliorer la **prise en charge de l'utilisateur** (70 %),
- Faire évoluer la **relation patient-soignant** (68 %),
- **Sensibiliser les professionnels de santé** (66 %),
- Améliorer le **quotidien de l'utilisateur** (64 %),
- Remettre **de l'humain dans les soins** (56 %),
- Faire bouger une **politique locale** (14 %).





Enquête nationale auprès des représentants des usagers au Conseil de la CPAM après 1 an de mandat

Objectif : Faire un état des lieux de la représentation des conseillers, leur ressenti sur le mandat, leur lien avec France Assos Santé et l'accompagnement proposé.

➤ **184 RU en CPAM** ont répondu au niveau national / **194 pourvus** (414 postes disponibles)

FOCUS NORMANDIE

➤ **8 répondants à l'enquête**
/ 12 RU en poste

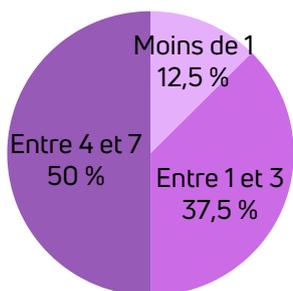
Dont **6 nouveaux**.
Dont **7 titulaires** et **1 suppléant**.
Dont **5** ont suivi **la formation CPAM**
proposée par France Assos Santé.



Au bout d'un an,
je vois que nous
sommes mieux
intégrés.

- ⊕ **100 %** ont déjà siégé au Conseil de la CPAM.
- ⊕ **87,5 %** siègent dans **d'autres commissions**.
- ⊕ **85,7 %** ont pu intégrer les **commissions souhaitées**.
- ⊕ **100 %** sont satisfaits ou très satisfaits des **conditions d'organisation des conseils et commissions**.

Nombre de jours par mois consacrés à leur mandat :



- ⊕ **62,5 %** n'ont rencontré aucune **difficulté dans leur mandat**.
- ⊕ **100 %** peuvent poser les **questions** qu'ils veulent lors des réunions (Conseil / commissions).
- ⊕ **62,5 %** échangent avec les **autres représentants de France Assos Santé en amont du Conseil pour les désignations en commissions**.
- ⊕ **50 %** ont des **échanges réguliers avec les autres représentants de France Assos Santé de leur caisse**.
- ⊕ **75 %** ont des **échanges réguliers avec les représentants de la FNATH et de l'UNAF de leur caisse**.



1 / 8 n'a reçu aucun accueil ni information particulière à son arrivée au Conseil de la CPAM.

Les **difficultés** particulièrement repérées au sein de leur caisse sont l'**accès financier aux soins** (62,5 %) et l'**accès territorial aux soins** (75 %).

La plus grande source de satisfaction dans ce mandat est **le sentiment d'utilité pour défendre les intérêts des usagers**.



87,5 % sont satisfaits ou très satisfaits de l'accompagnement de France Assos Santé en termes de transmission d'informations, en particulier **les réunions d'échanges en région** (50 %), **la disponibilité et l'écoute de la délégation régionale France Assos Santé** (62,5 %) et **la disponibilité et l'écoute de la référente nationale** (62,5 %).





Établissement et RU travaillent main dans la main

Les représentants des usagers (RU) de l'hôpital de la Baie Avranches, **Martine GILBERT et Chantal PAYS** ont vu leur travail reconnu et récompensé. La réflexion et l'implication des représentants des usagers, du service qualité et de la chargée de patientèle de l'établissement ont permis l'élaboration d'un kakémono pour offrir une visibilité lors des manifestations auprès des usagers. L'établissement a pris en charge la totalité du coût financier du kakémono et s'est chargé de démarcher les entreprises de communication pour l'élaboration du projet. Les représentants des usagers ont travaillé sur un visuel simple et accrocheur !

Désormais le kakémono les suit partout, comme lors de la **journée Européenne des Droits en Santé 2024** où elles ont pu informer et échanger sur les directives anticipées et les droits des usagers ou encore lors du **"café patients"** qui se tient une fois par mois dans le hall pour présenter le livret d'accueil, malheureusement très peu lu.





Mandats des représentants des usagers

• Renouvellement des mandats en commission de usagers (CDU)

Fin juin 2024, une majorité des mandats en commission des usagers arriveront à échéance. En Normandie, l'appel à candidatures est permanent, vous pouvez d'ores-et-déjà contacter votre association pour procéder au renouvellement de votre mandat.

Modalités de candidature

Tout dossier de candidature doit être déposé par une association agréée à partir de la plateforme dématérialisée en cliquant sur le lien suivant: <https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/ars-normandie-commission-des-usagers>.

• Représentant des usagers en CPAM

Modalités de candidature

- Avoir moins de 66 ans.
- Dossier de candidature sur demande par mail à normandie@france-assos-sante.org ou par téléphone au 02.35.36.29.81.



EN SAVOIR + : TÉLÉCHARGEZ LE FLYER ET LA BROCHURE COMPLÈTE



• Renouvellement des membres des comités de protection des personnes (CPP)

Une campagne de renouvellement des membres des CPP Nord-Ouest I (Rouen) et Nord-Ouest III (Caen) est en cours (du 8 avril au 1er mai) via un appel à candidatures publié sur le site Internet de l'ARS de Normandie.

Modalités de candidature

Si vous souhaitez candidater, cliquez sur le lien suivant : [Renouvellement des membres des comités de protection des personnes de la Normandie | Agence régionale de santé Normandie \(sante.fr\)](https://www.sante.fr/actualites/renouvellement-des-membres-des-comites-de-protection-des-personnes-de-la-normandie)

EN SAVOIR + : CONSULTER LE GUIDE DU RU EN CPP





L'association Française du Gougerot-Sjögren et des syndromes secs (AFGS) est une association de malades (loi 1901), à but non lucratif, créée en 1990. C'est la seule association qui représente cette pathologie et ces malades en France. Elle est reconnue d'utilité publique depuis 2004. Elle est agréée depuis 2006 pour représenter les malades dans les instances hospitalières et de santé. Elle regroupe environ 2700 adhérents.

Depuis mai 2017, le syndrome Gougerot-Sjögren (SGS) primitif est reconnu maladie rare et fait partie de la filière « maladies auto-immunes et auto-inflammatoires systémiques rares » (FAIR2).

Ses objectifs

- Fournir de l'information aux malades, à leur entourage et au public en général, de l'information de qualité, validée scientifiquement.
- Apporter son soutien moral aux malades, leur permettre de se rencontrer et de partager leur expérience et leurs espoirs.
- Aider financièrement la recherche médicale.

Son fonctionnement

Le bureau est constitué statutairement d'un président, d'au moins un vice-président, d'un trésorier et d'un secrétaire. Les autres niveaux de décision sont le conseil d'administration et l'assemblée générale.

Afin d'avoir une présence sur le terrain, un groupe de malades bénévoles assure des permanences, dans des locaux mis à leur disposition, en hôpital ou non.

D'autres bénévoles assurent le contact par téléphone avec un éventail d'heures proposées. Ces personnes sont formées à l'écoute et liées par une charte du bénévolat. Elles forment le groupe « Accueil », riche actuellement de près de 20 bénévoles, sous la coordination de Sylvère Prévost.

D'autres bénévoles (pas forcément malades) sont chargés de missions diverses et dépendent de la présidente Françoise Pellet et forment le groupe « Ressources ».

L'AFGS participe à l'éducation thérapeutique du patient en région et à Paris (Bicêtre).

L'AFGS fait partie d'Alliance Maladies Rares et d'Eurordis (association européenne pour les maladies rares) et de France Assos Santé.

Depuis octobre 2009, une trentaine d'associations étrangères se sont unies pour participer à un annuaire international des associations et créer, sous l'impulsion de l'AFGS, un réseau international d'associations de malades du Sjögren, pour faciliter les échanges et les projets communs, avec un site web commun : The International Sjögren's Network (ISN) : <http://www.sjogrens.org/home/get-connected/isn>.

Pour plus d'informations, consultez le site internet de l'AFGS et/ou la page Facebook en cliquant sur le lien et/ou le logo suivant : www.afgs-syndromes-secs.org.



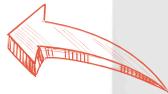
Vous pouvez contacter l'antenne administrative de l'AFGS qui vous dirigera sur la ou le bénévole de votre région.

Tél. : 03 88 28 55 99





ALLÔ LES DOC



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

[Pour le consulter, cliquer ici](#)

FICHES "CAMPAGNE RÉFLEXE SANTÉ"

[Pour les consulter, cliquer ici](#)

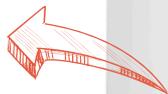


RECUEIL D' ACTIONS

[Pour le consulter, cliquer ici](#)

NOTRE CONTRIBUTION AU PRS

[Pour la consulter, cliquer ici](#)

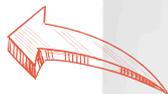
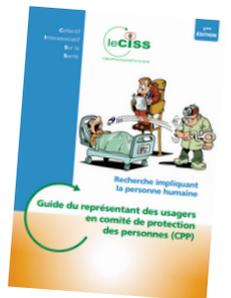


PRINCIPAUX MANDATS DE RU DANS LE SYSTÈME DE SANTÉ

[Pour le consulter, cliquer ici](#)

GUIDE DU RU EN COMMISSION DE PROTECTION DES PERSONNES

[Pour le consulter, cliquer ici](#)



NOUVELLE FICHE SANTÉ INFO DROITS "LE DROIT DU PATIENT AU RESPECT DE SA VIE PRIVÉE ET DU SECRET DES INFORMATIONS LE CONCERNANT"

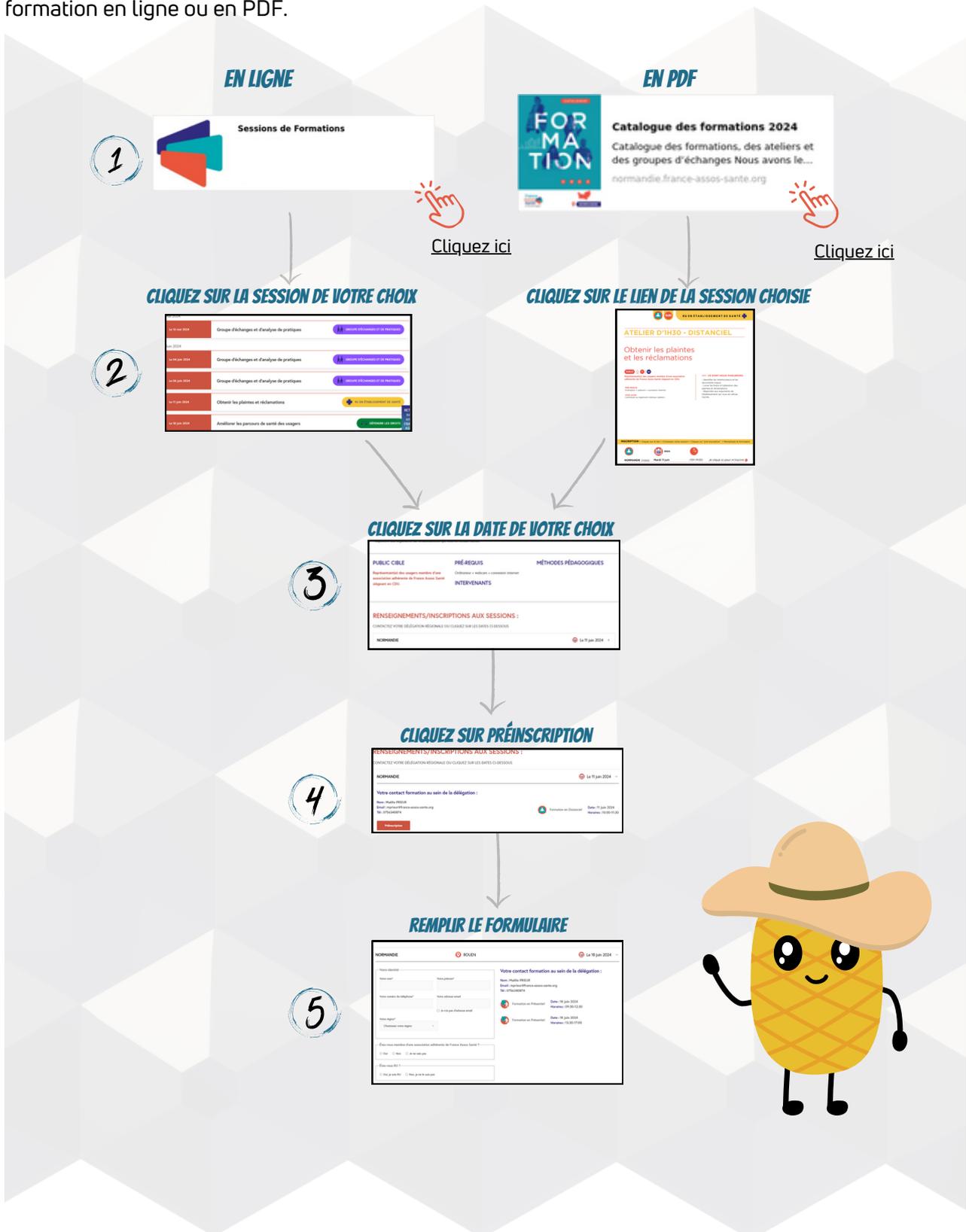
[Pour la consulter, cliquer ici](#)





SOIF DE CONNAISSANCE

Vous souhaitez participer aux formations, ateliers et groupes d'échanges, retrouvez notre catalogue formation en ligne ou en PDF.



À NOTER

Une fois le formulaire rempli, un accusé de réception de votre préinscription vous sera envoyé par mail. Votre formulaire sera traité dans *un délai de 10 jours*, puis vous recevrez par mail une confirmation ou non de votre préinscription avec un lien vers un **formulaire de recueil des besoins et attentes** à remplir **OBLIGATOIREMENT**.



Groupe d'échanges RU au conseil de la CPAM

- Jeudi 16 mai (visio)

Atelier "Obtenir les plaintes et réclamations en commission des usagers"

- Mardi 11 juin (visio)

Groupe d'échanges RU en CDU

- Mardi 4 juin à Rouen

Groupe d'échanges RU en commission de conciliation et d'indemnisation (CCI)

- Jeudi 6 juin (visio)

Formation "Améliorer les parcours de santé des usagers"

- Mardi 18 juin à Rouen

Atelier "Découvrir le fonctionnement de mon établissement"

- Mardi 17 septembre (visio)

Formation "Participer à un projet des usagers"

- Mardi 24 septembre à Beuzeville

Formation "Défendre les droits des usagers dans le secteur sanitaire et médico-social"

- Mardi 8 octobre à Rouen
- Mardi 19 novembre à Caen

Groupe d'échanges RU en CDU

- Mercredi 16 octobre à Evreux

Groupe d'échanges RU en CDU

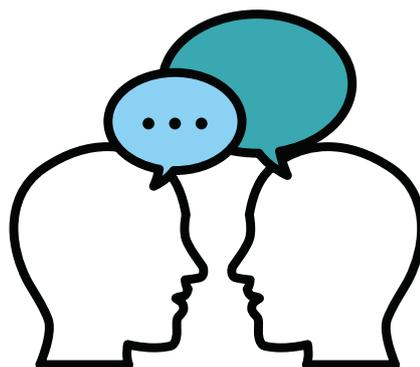
- Mercredi 6 novembre à Caen

Groupe d'échanges RU en CDU

- Jeudi 7 novembre à Argentan

Groupe d'échanges RU en CDU

- Mercredi 20 novembre à Rouen



Atelier "Contribuer au règlement intérieur de la commission des usagers"

- Jeudi 21 novembre (visio)

Atelier "Analyser les plaintes et réclamations en commission des usagers"

- Mardi 26 novembre (visio)

Formation "Accompagner l'utilisateur en médiation"

- Lundi 2 décembre à Rouen

Formation "Exploiter les résultats de la médiation"

- Mardi 3 décembre à Rouen

Groupe d'échanges RU en conseil territorial de santé (CTS)

Jeudi 5 décembre (visio)

Atelier "Contribuer au rapport annuel de la commission des usagers"

- Vendredi 6 décembre (visio)

Groupe d'échanges RU en CDU

- Mercredi 11 décembre à Saint Lô

Formation "Identifier les nouvelles formes d'engagement"

- Jeudi 12 décembre à Caen



Si vous rencontrez des difficultés ou si vous avez des doutes sur vos inscriptions, n'hésitez pas à contacter Maëlle PRIEUR par mail (mprieur@france-assos-sante.org) ou par téléphone (07 56 34 08 74).



ON FAIT LE POINT



Journée nationale « Autonomie : et si les parcours et les paroles des premiers concernés éclairaient les politiques à construire ? »

• Mardi 14 mai 2024 à Paris

La matinée sera dédiée à la question de la cohérence et la continuité des parcours de vie des personnes concernées. L'après-midi, sera dédiée à la place de la parole des personnes concernées et des aidants.



POUR VOUS INSCRIRE, CLIQUEZ ICI



Atelier-débat : « Les défis et bonnes pratiques du dépistage et de la prise en charge de l'asthme et de la BPCO sur les territoires – L'exemple de la Normandie »

• Mercredi 15 mai 2024 de 18h à 20h à l'hôtel Mercure à Caen

Cet atelier participatif réunira les parties prenantes des territoires. L'objectif sera **d'échanger sur les solutions concrètes à mettre en œuvre** pour répondre aux défis du dépistage et de la prise en charge de l'asthme et de la BPCO sur le territoire



POUR VOUS INSCRIRE, CLIQUEZ ICI



Atelier « Enjeux éthique de la place des proches dans le champ du Handicap »

- Mercredi 15 mai 2024 de 18h à 20h à Rouen
- Mardi 21 mai 2024 de 18h à 20h à Le Havre
- Mercredi 22 mai 2024 de 18h à 20h à Dieppe
- Jeudi 23 mai 2024 de 18h à 20h à Fécamp
- Lundi 27 mai 2024 de 18h à 20h à Gisors



POUR VOUS INSCRIRE, SCANNER LE QR CODE





ON FAIT LE POINT

Les grands débats de la fondation de l'académie de médecine

À partir du jeudi 16 mai 2024

La Fondation de l'Académie de Médecine veut questionner à la lumière de la société actuelle, en dehors de tout jugement de valeur, les éléments de santé spécifiques au sexe féminin : la maternité, les maladies gynécologiques (endométriome, cancers, MST...) mais aussi tout le champ des pathologies sous l'angle féminin : la maternité, la santé des femmes au fil des âges et la santé des femmes au travail.



POUR VOUS INSCRIRE, CLIQUEZ ICI

Les dates à retenir :

Jeudi 16 mai 2024 de 8h30 à 10h - Webinaire

"Santé des femmes au fil des âges : l'adolescence"

Jeudi 13 juin 2024 de 8h30 à 10h - Webinaire

"Santé des femmes au fil des âges : la femme adulte jusqu'à la ménopause"

Jeudi 4 juillet 2024 de 8h30 à 10h - Webinaire

"Santé des femmes au fil des âges : le grand-âge"

Jeudi 3 octobre 2024 de 8h30 à 10h - Webinaire

"Contextes de vie particuliers : incidences sur la santé des femmes"

Jeudi 7 novembre 2024 de 8h30 à 10h - Webinaire

"Travail & santé des femmes"

Jeudi 5 décembre 2024 de 14h30 à 17h - Grand débat

à l'Académie nationale de médecine - 16 rue Bonaparte 75006 Paris

"Désir d'enfant, maternité et post-partum"

Journée « Normandie sporte contre le cancer »

• **Samedi 25 mai 2024 de 13h à 18h au stade Héлитas de Caen**

Lors cet événement, plusieurs associations seront présentes (Maisons Sport Santé, Ligue contre le cancer, Planeth patient, OncoNormandie – IMAPAC...). Les usagers pourront avoir des renseignements et bénéficier d'initiations à diverses activités physiques adaptées.



POUR CONSULTER LE PROGRAMME, CLIQUEZ ICI





ON FAIT LE POINT



Journée Qual'Va « En route pour la sécurité des usagers »

- **Lundi 10 juin 2024 au Centre de conférence du crédit agricole de Caen**

L'objectif de cette journée sera de permettre d'identifier des actions pour améliorer la sécurité des usagers dans les établissements.

Cette journée est **gratuite pour les représentants des usagers**.

POUR VOUS INSCRIRE ET CONSULTER LE PRÉ-PROGRAMME, CLIQUEZ ICI



Conférence «La parole aux enfants»

- **Mercredi 12 juin 2024 de 18h à 20h30 dans amphithéâtre Max Robba, Université de Caen**

Cette conférence concerne les enfants et les jeunes sur leur accompagnement et l'aide sociale à l'enfance avec **M. Gautier Arnaud-Melchiorre, membre du Conseil national de la protection de l'enfance et juriste**.

Elle est organisée en partenariat avec le CHU de Caen Normandie, l'EPRED, l'Unité de Pédiatrie Médico-légale et l'Université de Caen Normandie.

POUR PLUS D'INFORMATIONS, CLIQUEZ ICI



Webinaire national « Représenter les usagers en comité de protection des personnes (CPP) »

- **Vendredi 14 juin de 14h à 16h**

Objectifs : connaître la mission des CPP, le rôle des RU en CPP et les modalités de candidatures.

POUR VOUS INSCRIRE, CLIQUEZ ICI





ON FAIT LE POINT

Journée «Annuelle de l'expérience patient »

- **Samedi 18 juin 2024 à la Cité internationale Universitaire de Paris**

Cette journée est l'occasion d'en savoir plus sur l'expérience patient , ses méthodes , ses enjeux et ses perspectives

POUR CONSULTER LE PROGRAMME, CLIQUEZ ICI



POUR VOUS INSCRIRE, CLIQUEZ ICI



Les 30 premiers inscrits bénéficieront d'une inscription gratuite avec ce code promotionnel exclusif pour cette journée : **RU2024FASXP**.

Webinaire «Manger, bouger, mais comment »

- **Jeudi 20 juin 2024 de 14h à 16h15**

Promotion santé handicaps vous propose un webinaire pour croiser les expertises relatives tant à l'alimentation qu'à l'activité physique adaptée.

L'ORS-CREAI Normandie, Promotion Santé Normandie et le RSVA ont uni leurs compétences et expertises pour constituer un espace collaboratif nommé Promotion Santé Handicaps.

Ses objectifs :

- Mieux répondre aux besoins des acteurs normands.
- Favoriser une culture commune et le déploiement d'actions de promotion de la santé au bénéfice des personnes en situation de handicap.
- Créer une dynamique régionale attractive en faveur de la promotion de la santé dans le champ du handicap.

POUR VOUS INSCRIRE, CLIQUEZ ICI



LE MAG' DU RU

N° 12 - Mai / Août 2024



**FRANCE ASSOS SANTÉ NORMANDIE
15 RUE DE L'ANCIENNE PRISON
76000 ROUEN**

TÉL. : 02 35 36 29 81



NORMANDIE@FRANCE-ASSOS-SANTE.ORG

