



A LA UNE

LA STRATEGIE DE FRANCE ASSOS SANTE

NOUVELLE
RUBRIQUE

DU CÔTÉ DES RU



+
FORMATIONS
2024

ASSOCIATION
ENDO
FRANCE



EndoFrance
www.endofrance.org
Soutenir • Informer • Agir



L'ÉDITO

2024 : UNE ANNÉE À RISQUES, UNE ANNÉE À DÉFIS

Cher(e)s Ami(e)s RU de Normandie,

Qu'il est difficile de formuler des vœux de bonne année dans un monde particulièrement déstabilisé, particulièrement dangereux alors que nous pensions depuis des décennies être protégés de ce qui aujourd'hui nous préoccupe à nouveau. Les conflits, Ukraine et bande de Gaza, à moins de 2 heures de nos frontières nous rappellent que rien n'est acquis en matière de conflits. Les atrocités commises, parfois même sur notre sol, ravivent les pires souvenirs de périodes que nous pensions à jamais oubliées.

Notre société va mal et l'évolution de ses fondements a de quoi nous interroger et nous inquiéter. La perte des valeurs essentielles comme le respect, l'effort et la solidarité est préoccupante pour les futures générations.

La solidarité est pour nous tous, au sein de nos associations, au sein de France Assos Santé, notre carburant. Vos actions, votre dévouement sans faille, vos regards «sur l'autre», votre empathie pour ceux qui souffrent sont autant de raisons d'être en admiration pour votre contribution à ce devoir de solidarité qui nous oblige.

Je voulais vous en remercier et vous convaincre qu'il n'est pas sans être apprécié et reconnu. A maintes occasions, les remerciements et les félicitations pour vos actions me sont adressés, ils vous sont destinés.

Dans ce contexte, notre système de santé va-t-il mieux ? Nous pouvons avoir des avis différents sur le sujet. Je pense, pour ma part, que nous sommes encore très loin du redressement espéré. Notre plan régional de santé normand, validé à l'automne, pourrait nous faire espérer un monde meilleur. Il sera jugé sur les résultats et nous avons un rôle à jouer puisqu'il semble que l'utilisateur doit être au cœur de toute action. Nous devons nous en réjouir mais cela sera-t-il suffisant ?

Ce qui est certain c'est que nous sommes de plus en plus sollicités et associés dans les instances, existantes ou en devenir, chargées de piloter cette politique de santé. Nous devons donc, nous les RU, être plus nombreux, plus disponibles mais aussi plus connus et reconnus, plus organisés et mieux formés.

C'est ce qui sera mis en œuvre dès 2024 dans le cadre des « Ambitions de France Assos Santé » qui va nous demander un travail particulièrement important sous la « houlette » de notre formidable équipe de permanentes, Célia, Zahia et Maëlle, et avec l'appui de nos équipes du siège parisien.

Je sais que nous pouvons compter sur vous pour parvenir à notre objectif : œuvrer chacun pour l'intérêt du plus grand nombre.

Je vous adresse donc tous mes meilleurs vœux pour 2024, les miens et ceux du Bureau de FAS Normandie, votre maison commune que vous contribuez à faire vivre et développer par votre engagement. Meilleurs vœux pour vous-mêmes et vos proches, mais aussi pour vos associations et l'ensemble des adhérents qui les composent et qui en font leur force.

Nos vœux 2024:

**25 médailles d'or.
36 médailles d'argent.
52 médailles de bronze.
15 000 badges de**



YVES GRÉGOIRE
Président de France Assos Santé Normandie

SOMMAIRE



A LA UNE

La stratégie de France Assos Santé

Pages 4 & 5



LE COIN DES ACTUS

Nouvel annuaire RU

Page 6

Enquête sur l'automédication (iatrogénie)

Pages 7 & 8



DU CÔTÉ DES RU

Café - Rencontres à l'hôpital de Bernay

Page 9

Et si je devenais RU en CPAM

Page 10



DU CÔTÉ DES ASSOS

Association Endo France

Page 11



ALLÔ LES DOC

Guide du représentant des usagers

Page 12

Dossier sur les représentants des usagers

Page 12

Rapport d'activité 2022 de France Assos Santé / Observatoire sur les droits des malades

Page 12

Rapport relatif aux droits des usagers du système de santé en Normandie

Page 13

« Je dis oui au numérique » : comprendre l'intérêt du numérique en santé en vidéo !

Page 13

Webinaires "Les Jeudi de France Assos Santé"

Page 13



SOIF DE CONNAISSANCE

Formations et groupes d'échanges

Page 14



ON FAIT LE POINT

Agenda

Pages 15 & 16

A LA UNE LA STRATÉGIE DE FRANCE ASSOS SANTÉ

Le 2 octobre 2023, s'est tenu notre séminaire régional stratégique. 20 membres de notre réseau (élus, représentants associatifs, représentants des usagers) se sont retrouvés pour prioriser les actions à décliner en région.



3 AMBITIONS DE 3 OBJECTIFS

REINFORCER LA COHÉSION ET LA STRUCTURE DE NOTRE RÉSEAU

OS1 Impulser et entretenir un sentiment d'appartenance à France Assos Santé.

OS2 Favoriser la culture commune et animer la dynamique interassociative dans l'ensemble du territoire.

OS3 Valoriser les contributions respectives de France Assos Santé, de ses associations membres, de ses délégations et des personnes qui y participent à tous les niveaux.

10 actions :

- Structurer l'accueil des nouvelles associations adhérentes.
- Mettre en place un ambassadeur dans chaque association membre.
- Créer des espaces d'échanges par cible au niveau national, régional ou interrégional pour animer et renforcer le sentiment d'appartenance.
- Augmenter l'offre de services que France Assos Santé peut proposer aux associations membre.
- Créer/développer des espaces de partage d'expériences pour contribuer à l'élaboration des positions, échanger sur les pratiques et actualités associatives.
- Créer une enquête annuelle à destination des associations membres pour mesurer le sentiment d'appartenance et d'intégration au sein du réseau.
- Identifier et rendre visible les contributeurs des productions de France Assos Santé.
- Célébrer les victoires/réalisations/combats du réseau France Assos Santé à l'occasion d'un évènement dédié ou en lien avec une journée nationale.
- Mettre en avant les réalisations des associations membres.
- Inciter les associations membres à communiquer sur leur appartenance à France Assos Santé et à relayer les productions de France Assos Santé.

REVITALISER ET AMPLIFIER LA DÉMOCRATIE EN SANTÉ

OS1 Favoriser l'appropriation des principes et du fonctionnement de la démocratie en santé.

OS2 Co-construire avec les autres acteurs du système de santé les nouvelles formes d'engagement et favoriser leur complémentarité avec les représentants des usagers.

OS3 Renforcer et animer la communauté des représentants des usagers en leur donnant les moyens de leurs missions pour être un acteur proactif de la transformation du système de santé.

13 actions :

- Plaider pour une harmonisation des processus de désignation des représentants des usagers.
- Communiquer sur la démocratie en santé et les RU.
- Illustrer la plus-value du rôle des représentants des usagers.
- Mobiliser et outiller les associations pour promouvoir la démocratie en santé.
- **Co-construire des plans d'action régionaux** sur la base d'états des lieux et d'une feuille de route nationale sur les nouvelles formes d'engagement.
- Sensibiliser et former les acteurs du réseau de France Assos Santé (gouvernance, RU, assos, formateurs...) aux nouvelles formes d'engagement.
- Evaluer les expérimentations de lien entre la RU et les nouvelles formes d'engagement, identifier et partager les bonnes pratiques.
- **Former et acquérir** des compétences différemment (poursuivre et expérimenter de nouveaux modèles de formation).
- Animer la communauté des RU et les accompagner tout au long de leur mandat.
- Recruter de nouveau RU.
- Identifier et mettre en relation les référents des associations membres en charge de l'animation des représentants des usagers de l'association.
- Constituer et faire vivre la base de données de référence de la démocratie en santé.
- Définir les critères d'un mandat réussi.



ÉCLAIRER ET TRANSFORMER LES POLITIQUES PUBLIQUES AYANT UN IMPACT SUR LA SANTÉ



- OS1** Structurer notre capacité d'enquête et de recueil des expériences usagers.
- OS2** Consolider notre expertise pour être en mesure de produire des analyses, avis et recommandations éclairés et informés.
- OS3** Gagner collectivement en capacité d'influence.



Lors du séminaire du 2 octobre 2023 :

AMBITION 1 "RÉSEAU"

✓ 3 ACTIONS PRIORISÉES

- 1 • Structurer l'accueil des nouvelles associations adhérentes.
- 2 • Créer/développer des espaces de partage d'expériences pour contribuer à l'élaboration des positions, échanger sur les pratiques et actualités associatives.
- 3 • Inciter les associations membres à communiquer sur leur appartenance à France Assos Santé et à relayer les productions de France Assos Santé.

AMBITION 2 "DÉMOCRATIE EN SANTÉ"

✓ 3 ACTIONS PRIORISÉES

- 1 • Illustrer la plus-value du rôle des représentants des usagers.
- 2 • Sensibiliser et former les acteurs du réseau de France Assos Santé (gouvernance, RU, assos, formateurs...) aux nouvelles formes d'engagement.
- 3 • Animer la communauté des RU et les accompagner tout au long de leur mandat.

AMBITION 3 "PLAIDOYER"

✓ 3 THÈMES DE PLAIDOYER IDENTIFIÉS

- 1 • La détérioration de l'accès à des soins de qualité.
- 2 • Les inégalités sociales et territoriales en matière de santé, de plus en plus criantes.
- 3 • L'usage croissant des outils numériques qui, aussi utile soit-il à l'amélioration du système de santé et à son fonctionnement, est susceptible de renforcer des difficultés d'accès aux soins.

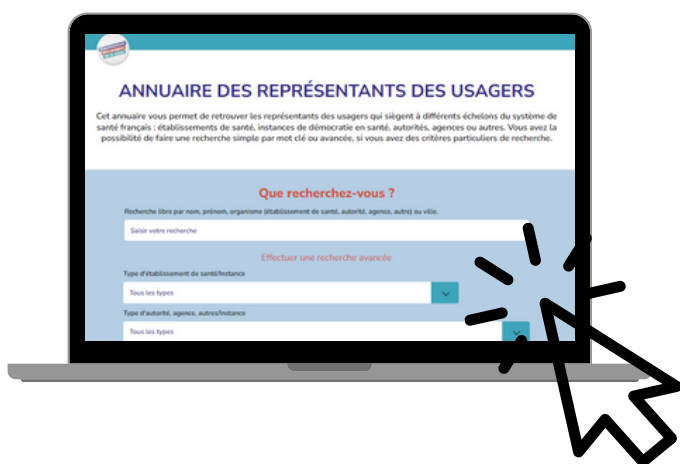


NOUVEL ANNUAIRE RU

Un projet structurant et fédérateur a mobilisé les équipes au siège et en région ces derniers mois : **la refonte de l'annuaire des représentants des usagers**. Elle s'inscrit plus largement dans la constitution d'une base de contacts des acteurs associatifs et des instances de santé. Ce nouvel annuaire des représentants des usagers est désormais en ligne sur notre site Extranet, **n'hésitez pas à le découvrir et l'utiliser !**

L'annuaire n'est pas public. L'accès est strictement réservé aux représentants des usagers, aux membres des associations adhérentes et à certains acteurs institutionnels (Ministère de la Santé et Agences régionales de santé). Pour le consulter :

- **Si votre association d'appartenance est membre de France Assos Santé au niveau régional ou en région**, il convient de se connecter à l'Extranet de France Assos Santé. Si vous n'y êtes pas encore inscrit, **n'hésitez pas à en faire la demande via ce lien !** La consultation de l'annuaire est ensuite automatique, depuis l'extranet, sans besoin de double connexion.
- **Si votre association d'appartenance n'est pas membre de France Assos Santé au niveau national ou en région**, il convient de vous inscrire à l'Extranet en renseignant votre adresse mail en lien avec votre mandat de représentant des usagers. Elle sera reconnue dans notre système et un lien de connexion vous sera envoyé par mail. Cette modalité d'accès est réservée uniquement aux RU recensés dans la base de données Eudonet.



<https://extranet.france-assos-sante.org>

BESOIN D'UN COUP DE POUCE, LA RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE A CRÉÉ UNE VIDÉO TUTO POUR VOUS AIDER !

You
Tube



ENQUÊTE SUR L'AUTOMÉDICATION (IATROGÉNIE)

Début septembre 2023, nous avons été contacté par **Olivier PENNARUN**, représentant des usagers au CHI Elbeuf-Louviers-Val-de-Reuil pour nous informer de sa participation à la mise en place d'une enquête au sein de l'établissement auprès des patients/personnes sur l'automédication pour mieux connaître les comportements et habitudes face aux médicaments et produits de santé. Courant octobre, à l'occasion de la semaine de sécurité des patients, nous avons trouvé intéressant de partager le questionnaire avec vous afin d'avoir une vision régionale sur l'utilisation des médicaments. Voici un petit aperçu des résultats de l'enquête menée au CHI.

CONTEXTE DE L'ENQUÊTE SUR L'AUTOMÉDICATION

- ⇒ **Première enquête en 2022** : avec 218 patients interrogés via un questionnaire
- ⇒ **Deuxième enquête en 2023** : installation d'un stand dans le hall de l'hôpital avec un jeu autour de « *trier son armoire à pharmacie* » et un questionnaire avec **236 patients interrogés** – Questionnaire également disponible via un QR code diffusé au sein de la CPTS d'Elbeuf (médecins généralistes, pharmaciens d'officine, IDE, mairies).
Diffusion du questionnaire sur les réseaux sociaux : **192 réponses supplémentaires**

CODE COULEUR DES RÉSULTATS :

⇒ **Enquête CHI Elbeuf-Louviers**

⇒ **Enquête réseaux sociaux**

PROFIL DES PERSONNES INTERROGÉES

- ⇒ **59 %** de femmes
- ⇒ **57 %** de 65 ans et plus, **32 %** de 35 à 64 ans et **10 %** de -25 ans
- ⇒ **58 %** de retraités, **2 %** d'étudiants
- ⇒ **93 %** de femmes
- ⇒ **34 %** de 18-24ans, **34 %** de 25-34 ans et **17 %** de 35-44 ans
- ⇒ **81 %** en activité professionnelle (artisans, cadres, employés, professions intermédiaires)

CONCLUSION

1. L'automédication est encore plus importante chez les jeunes.
2. Connaissance des risques mais banalisation.
3. Les échanges réalisés laissent apparaître une réelle méconnaissance des risques, notamment ceux liés à une consommation excessive de paracétamol.
4. Protecteurs gastriques et IPP (inhibiteurs de la pompe à protons) très utilisés en automédication.
5. L'automédication est pratiquée pour la personne mais aussi pour ses proches.

RÉSULTATS

- ⇒ **Consommation des médicaments sans ordonnance : 70 % (dont 14 % plusieurs fois par mois) / 95.9 % (dont 24 % plusieurs fois par mois)**
- ⇒ **Parmi les médicaments cités** : les plus fréquents sont les médicaments pour la douleur, pour la toux ou le nez bouché, pour des problèmes digestifs, des vitamines, ou pour des troubles du sommeil : mêmes résultats CHI et réseaux sociaux
- ⇒ **Médicaments vendus sans ordonnance moins dangereux que ceux prescrits : 15 % / 28 %**
- ⇒ **Consommation de tisanes, des préparations à base de plantes : 48 % / 67 %**
- ⇒ **Utilisation d'huiles essentielles : 29 % / 62 %**
- ⇒ **Achat des médicaments dans une pharmacie : 69 % / 80 %**
- ⇒ **Achat dans les grandes surfaces : 38 % / 28 %**
- ⇒ **Achat dans les magasins bio : 17 % / 31 %**
- ⇒ **Achat sur internet : 7 % / 20 %**
- ⇒ **Pas de risque pour leur santé à s'automédiquer : 31 % / 10 %**
- ⇒ **Certaines classes de médicaments sont jugées plus dangereuses que d'autres** (pour le cœur, la tension, le système nerveux central), à l'inverse les médicaments de protection gastrique sont jugés moins dangereux.
- ⇒ **Risque d'interactions avec leur traitement chronique : 66 % / 72 %**
- ⇒ **Risque augmenté si personnes âgées ou femmes enceintes : 56 % / 79 %**
- ⇒ **Danger à prendre des médicaments sans avis d'un professionnel : 89 % / 94 %**
- ⇒ **Renseignements pris auprès des professionnels de santé : 79 % / 63 %** (internet ou médias spécialisés)
- ⇒ **Réutilisent des médicaments prescrits antérieurement s'ils ont les mêmes symptômes : 49 % / 49 %**
- ⇒ **Déclarent toujours leurs pathologies aux professionnels de santé lorsqu'ils les rencontrent : 61 % / 56 %**
- ⇒ **N'informent pas les professionnels de tous les médicaments et produits de santé pris : 33 % / 44 %**
- ⇒ **Respectent la posologie recommandée : 54 % / 65 %** (traitement plus court ou plus long)



Si vous le souhaitez, vous pouvez mettre en place cette enquête dans l'établissement où vous siégez. Il suffit de prendre contact avec le service référent de l'établissement (service qualité, service relation avec les usagers, la direction...) pour discuter de la faisabilité. Pour ce faire, merci de nous contacter pour l'envoi des documents nécessaires :

- ↪ Un questionnaire « papier » sous format Word
- ↪ Un fichier Excel de saisie des réponses au questionnaire



☀ Café des usagers au CH de Bernay



Les représentants des usagers de la commission des usagers du centre hospitalier de Bernay (Eure), **Bernard DUEZ, Monique JEAN et Hubert ALLIX** ont profité dans le cadre de la semaine sécurité des patients pour lancer le premier “**Café des usagers**”, mardi 21 novembre de 8h à 12h dans le hall de l’hôpital. Ce mardi-là, une agréable surprise attendait les usagers et les agents du centre hospitalier : un café accompagné de viennoiseries, offerts avant ou après une consultation ou encore pendant une pause pour le personnel. Ce climat convivial a facilité les échanges. L’objectif des représentants des usagers était de se faire connaître auprès des usagers et du personnel de la santé en expliquant leur rôle et leurs missions.

Pour certains, c’était l’occasion de repartir avec de la documentation sur les droits des patients ou sur les directives anticipées. Cette matinée a connu un franc succès, près de 50 personnes sont venues pour cette première régionale à la grande satisfaction des représentants des usagers.

Déterminés à faire connaître le rôle des représentants des usagers dans leur établissement, désormais “le café des usagers” c’est tous les troisièmes mardis du mois. Nous leur souhaitons encore de nombreux succès !

Pensez à nous
faire part de
vos actions
pour
communiquer
en région






Et si je devenais RU en CPAM


La loi d'août 2004 reconnaît la place des représentants d'usagers (RU) dans les organismes d'Assurance maladie. Vous souhaitez défendre les valeurs de solidarité et d'égalité d'accès aux meilleurs soins dont l'Assurance maladie obligatoire est garante, votre place est RU à la CPAM.



EN SAVOIR + : TÉLÉCHARGEZ LE FLYER ET LA BROCHURE COMPLÈTE

ENQUÊTE RU CPAM APRÈS 1 AN DE MANDAT

 Faire un état des lieux de la représentation des conseillers, leur ressenti sur le mandat, leur lien avec France Assos Santé et l'accompagnement proposé.

 **184 RU en CPAM** ont répondu au niveau national / **194 pourvus** (414 postes disponibles)

FOCUS NORMANDIE 8 répondants à l'enquête / 12 RU en poste

100 % ont déjà siégé au Conseil de la CPAM.

87,5 % siègent dans d'autres commissions.

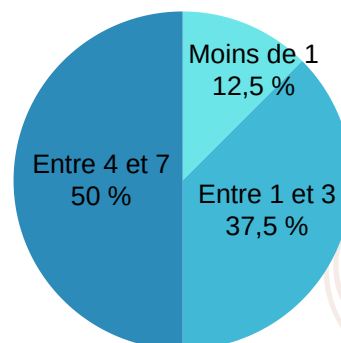
1 / 8 n'a reçu aucun accueil ni information particulière à son arrivée au conseil de la CPAM.

62,5 % n'ont rencontré aucune difficulté dans leur mandat.

La plus grande source de satisfaction dans ce mandat est le **sentiment d'utilité pour défendre les intérêts des usagers**.

87,5 % sont satisfaits ou très satisfaits de l'accompagnement de France Assos Santé en termes de transmission d'informations, en particulier les **réunions d'échanges en région (4)**, la **disponibilité et l'écoute de la délégation régionale France Assos Santé (5)** et la **disponibilité et l'écoute de la référente nationale (5)**

Nombre de jours par mois consacrés à leur mandat :



Vous êtes représentant des usagers, vous avez moins de 66 ans et vous souhaitez devenir RU France Assos Santé en CPAM ?

 **12 postes sont vacants / 24 postes disponibles :**

CPAM de la Manche	1 suppléant	CPAM de l'Orne	1 titulaire et 1 suppléant
CPAM du Calvados	2 suppléants	CPAM du Havre	2 suppléants
CPAM Rouen-Elbeuf-Dieppe	2 suppléants	CPAM de l'Eure	1 titulaire et 2 suppléants

DOSSIER DE CANDIDATURE SUR DEMANDE PAR MAIL À NORMANDIE@FRANCE-ASSOS-SANTE.ORG OU PAR TÉLÉPHONE AU 02 35 36 29 81



EndoFrance
www.endofrance.org
Soutenir • Informer • Agir

EndoFrance, 1ère association de lutte contre l'endométriose créée en France en 2001, est reconnue d'intérêt général et, depuis 2018, agréée par le ministère de la Santé. Elle soutient les personnes atteintes d'endométriose et leur entourage. Grâce à l'aide de son comité scientifique composé d'experts reconnus, l'association diffuse une information validée scientifiquement auprès du public. Elle organise plusieurs centaines d'événements d'information et de sensibilisation chaque année. **EndoFrance** agit depuis 2005 auprès des pouvoirs publics pour l'amélioration de la prise en charge de l'endométriose. L'association a rédigé le chapitre des recommandations pour la pratique clinique de l'endométriose (RPC endométriose HAS / CNGOF) qui porte sur l'information à délivrer aux patientes. En 2016, **EndoFrance** a co-construit le tout premier programme d'éducation thérapeutique du patient (ETP) spécifique à l'endométriose et intervient dans plusieurs programmes.

Depuis 2019, **EndoFrance** participe aux groupes de travail portés par le Ministère afin de définir les filières de soins qui amélioreront le parcours de soins et la prise en charge des personnes atteintes d'endométriose. En mars 2021, l'association a notamment pris part au groupe de travail dédié à l'élaboration de la stratégie nationale de lutte contre l'endométriose annoncée en 2022. L'actrice et auteure Laëtitia MILOT est la marraine de l'association. Grâce à elle, en 2016 et 2021, deux spots de sensibilisation à l'endométriose ont été diffusés sur plusieurs chaînes TV dont TF1 et France 5.

Grâce à elle également, et aux généreux donateurs, depuis 2016, **EndoFrance** a versé plus de 375 000 € à des équipes médicales œuvrant pour la recherche clinique et fondamentale dédiée à l'endométriose. Depuis février 2019, le rugbyman Thomas RAMOS, champion de France et champion d'Europe avec le Stade Toulousain, est le parrain d'EndoFrance et porte la voix des conjoint(e)s impliqués dans cette maladie de couple.

Au 31 octobre 2023, l'association compte **2944 adhérents** et est animée par plus de 120 bénévoles qui ont organisé plusieurs centaines d'événements dans l'année et répondu à près de 45 000 mails de demandes d'informations. **EndoFrance** définit 2 axes majeurs d'actions : les sensibilisations en collèges et lycées et les sensibilisations en entreprise.

En 2018 et 2020, elle publie le livre « **Idées reçues sur l'endométriose** » aux éditions le Cavalier bleu, avec le soutien d'experts de la maladie, livre co-dirigé par le Pr Charles CHAPRON. En 2022, « **L'endométriose de Clara – Comprendre la maladie pour les 15-25 ans** » est publié aux éditions DunodGraphic. Basé sur des témoignages réels, cette BD est illustrée par MaY fait des gribouillis.

Pour les sensibilisations qu'elle mène en entreprises, EndoFrance a rédigé le Livre blanc « **Endométriose et emploi** » et propose gratuitement « **EndoTravail** » le serious game qui lève les tabous sur l'endométriose au travail.

CONTACT

EndoFrance
3 rue de la Gare
70190 Tresilly

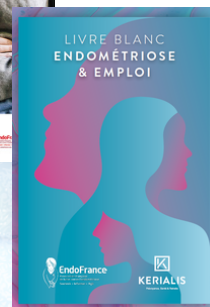
normandie@endofrance.org

Suivez-nous ! - www.endofrance.org



Dirigé par le Pr Charles Chapron
et Yasmine Candau

Idées reçues sur
l'endométriose





NEW

• GUIDE DU REPRÉSENTANT DES USAGERS

Si la commission des usagers (CDU) reste la principale porte d'entrée des représentants des usagers en établissements de santé, il existe d'autres instances dans les hôpitaux et cliniques où ils peuvent siéger. On retrouve ainsi dans ce nouveau guide tout ce qu'il faut savoir sur les instances suivantes :

- Conseil de surveillance et Directoire,
- Conseil d'administration, ou instance assimilée,
- Commission d'activité libérale,
- Comité des vigilances et des risques, ou comité assimilé,
- Comité de lutte contre les infections nosocomiales, ou contre les infections associées aux soins,
- Comité de lutte contre la douleur,
- Comité de liaison alimentation-nutrition,
- Comité d'éthique, ou instance assimilée.

CLIQUEZ ICI



• DOSSIER « LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS : DES CITOYENS ENGAGÉS AU SERVICE DE LA DÉFENSE DES DROITS DES USAGERS »



CLIQUEZ ICI

Le contenu est issu de certains résultats de l'enquête exclusive réalisée par France Assos Santé en 2023, mettant en lumière le rôle du représentant des usagers, indispensable dans la défense des droits des patients et la démocratie en santé.

• RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022 DE FRANCE ASSOS SANTÉ / OBSERVATOIRE SUR LES DROITS DES MALADES

L'**observatoire** retrace l'activité de la ligne juridique **Santé Info Droits** durant une année marquée notamment, pour les usagers concernés, par la prise en compte du sort des travailleurs vulnérables (Covid-19) ou encore par les conséquences de la réforme relative aux pensions d'invalidité. Sans oublier les questions d'accès aux soins qui ont également pris une place importante au cœur des échanges.

Le **rapport d'activité** retrace l'activité de l'union dans une année marquée par une forte actualité sur les droits des usagers. Parmi les grands rendez-vous de 2022 : la célébration du 20e anniversaire de la loi Kouchner, les élections présidentielles et législatives (l'élaboration de 20 propositions pour améliorer notre système de santé), le Conseil national de la refondation en santé.



CLIQUEZ ICI

- **« JE DIS OUI AU NUMÉRIQUE » : COMPRENDRE L'INTÉRÊT DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ EN VIDÉO !**

La digitalisation des parcours de santé, avec la prise de rendez-vous en ligne, la téléconsultation et la réduction des examens superflus, vise à améliorer la coordination entre les professionnels et la prise en charge des patients. France Assos Santé contribue aux travaux de la Cellule Ethique du Numérique en Santé depuis sa création. C'est donc tout naturellement que l'association se fait le relai de cette campagne et la soutient. Elle représente un levier efficace pour que les usagers de la santé soient informés des intérêts du numérique en santé dans leur parcours de soins. Ces vidéos de mises en situation donnent également des conseils et des cas d'usages intéressants pour que tous les usagers de la santé puissent se sentir concernés !



CLIQUEZ ICI

- **RAPPORT RELATIF AUX DROITS DES USAGERS DU SYSTÈME DE SANTÉ EN NORMANDIE**



CLIQUEZ ICI

Ce présent rapport s'attache aux services rendus à la population en matière de santé (prévention, soins et accompagnement médico-sociaux) et aux dispositifs en place pour permettre à la parole des usagers de s'exprimer. Il s'agit d'une production de la CRSA de Normandie, et plus précisément de sa Commission spécialisée sur les droits des usagers (CSDU), réalisée avec l'appui de l'ARS Normandie.

- **WEBINAIRES “LES JEUDIS DE FRANCE ASSOS SANTÉ”**

Retrouvez tous les replays des Jeudis de France Assos Santé sur le site Internet de France Assos Santé.



**CLIQUEZ
ICI**



• FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

“RU en avant !”

(formation de base obligatoire pour tout nouveau RU)

- Mardi 30 & mercredi 31 janvier à Rouen
- Mardi 9 & mercredi 10 avril à Caen
- Jeudi 3 & vendredi 4 octobre à Beuzeville

“Défendre les droits des usagers”

- Mardi 20 février à Caen

“RU en commission des usagers”

- Jeudi 14 mars à Rouen
- Mardi 5 novembre à Bayeux

“Recueillir l'expression des usagers”

- Mardi 26 mars à Saint Lô

“Défendre les droits des usagers : les recours en santé”

- Jeudi 11 avril à Bayeux

“Analyser les plaintes et réclamations en commission des usagers”

- Mardi 16 avril à Rouen

“Améliorer les parcours de santé des usagers”

- Mardi 18 juin à Rouen

“Participer à un projet des usagers”

- Mardi 24 septembre à Beuzeville

“Défendre les droits des usagers dans le secteur sanitaire et médico-social”

- Mardi 8 octobre à Rouen
- Mardi 19 novembre à Caen

“Accompagner l'utilisateur en médiation”

- Lundi 2 décembre à Rouen

“Exploiter les résultats de la médiation”

- Mardi 3 décembre à Rouen

“Identifier les nouvelles formes d'engagement”

- Jeudi 12 décembre à Caen

• ATELIERS DE FORMATION À DISTANCE

“Découvrir le fonctionnement de mon établissement”

- Mardi 6 février
- Mardi 17 septembre

“Découvrir la méthode Patient Traceur HAS”

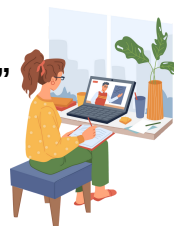
- Mardi 13 février

“Présider la commission des usagers”

- Lundi 4 & jeudi 21 mars

“Obtenir les plaintes et réclamations en commission des usagers”

- Mardi 11 juin



“Contribuer au règlement intérieur de la commission des usagers”

- Jeudi 21 novembre

“Analyser les plaintes et réclamations en commission des usagers”

- Mardi 26 novembre

“Contribuer au rapport annuel de la commission des usagers”

- Vendredi 6 décembre

• GROUPES D'ÉCHANGES DE PRATIQUES

Pour les RU en commission des usagers

- Mercredi 27 mars à Caen
- Vendredi 12 avril à Saint Lô
- Mardi 4 juin à Rouen
- Mercredi 16 octobre à Evreux
- Mercredi 6 novembre à Caen
- Jeudi 7 novembre à Argentan
- Mercredi 20 novembre à Rouen
- Mercredi 11 décembre à Saint Lô

Pour les RU au conseil de la CPAM

- Jeudi 16 mai (visio)

Pour les RU en commission de conciliation et d'indemnisation (CCI)

- Jeudi 6 juin (visio)

Pour les RU en conseil territorial de santé (CTS)

- Jeudi 5 décembre (visio)



Maëlle PRIEUR
mprieur@france-assos-sante.org
Tél 07 56 34 08 74

**VOUS RECEVREZ PROCHAINEMENT LE CATALOGUE
DE FORMATIONS 2024 POUR LA NORMANDIE.
ENCORE UN PEU DE PATIENCE...**



À VOS AGENDAS

INSTANCES

ASSEMBLÉE RÉGIONALE

Lundi 15 avril (matin) à Caen

! A venir : campagne de renouvellement d'adhésions des associations.

COMITÉ RÉGIONAL

- 22 janvier (matin en visio)
- 15 avril (après-midi en présentiel)
- 14 octobre (matin en présentiel)

BUREAU

- 10 janvier (visio)
- 21 février (visio)
- 3 avril (visio)
- 15 mai (visio)
- 26 juin (visio)
- 18 septembre (visio)
- 14 octobre (après-midi en présentiel)
- 18 décembre (visio)

AUTRES ÉVÉNEMENTS

- **Jeudi 11 janvier**

Invitation aux vœux de la CPTS, présentation du projet de l'association avec cocktail dinatoire à l'issue de la présentation.

Lieu : Amphithéâtre de l'IFSI de Dieppe

Inscription : par mail à prefigcpts@gmail.com



- **Jeudi 25 janvier**

Journée régionale ETP (Éducation thérapeutique du patient en Normandie)

Lieu : Salle de la Fonderie14200 Hérouville Saint-Clair

Programme : Cliquer sur le lien suivant <https://www.planethpatient.fr/journee-regionale-education-therapeutique-normandie/>

Inscription: Cliquer sur le lien suivant <https://forms.office.com/pages/responses.aspx?>



- **Lundi 29 janvier 16h-18h**

Webinaire inter-régional, Entrepôts de données de santé régionaux et recrutement de représentants des usagers



Cliquez ici pour
 rejoindre la réunion

- **Lundi 29 janvier 09h-16h30, mardi 30 janvier 10h30-16h30**

Colloque "IA et santé mentale" organisé par la Faculté de droit, l'UFR des Sciences de l'université de Caen Normandie, l'ICREJ, l'EREN et le GREYC sous le patronage de la Commission nationale française pour l'UNESCO

Lieu : Amphithéâtre MRSH - Campus 1 Université de Caen Normandie Esplanade de la Paix - Caen

Inscription obligatoire : <https://icrej.unicaen.fr/evenement/intelligence-artificielle-et-sante-mental>

- **Jeudi 18 avril**

Journée Européenne des Droits en Santé

- **Mardi 14 mai et mercredi 27 novembre**

Journée nationale, vous pouvez d'ores et déjà bloquer votre agenda les thèmes de ces journées seront communiqués ultérieurement.

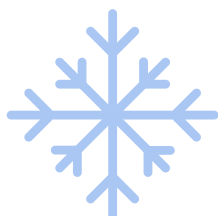
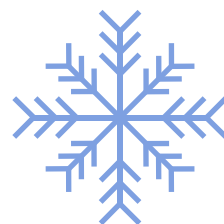


Pensez à nous envoyer l'agenda des événements organisés par vos associations. Nous pourrions les mettre en ligne sur notre site Internet (normandie.france-assos-sante.org/).



FRANCE ASSOS SANTÉ NORMANDIE
15 RUE DE L'ANCIENNE PRISON
76000 ROUEN

TÉL. : 02 35 36 29 81



NORMANDIE@FRANCE-ASSOS-SANTE.ORG

