



A LA UNE



Nouvelle base de données



Déclinaison régionale des nouvelles ambitions stratégiques de France Assos Santé

DU CÔTÉ DES ASSOS



APAJH 76 - Association pour adultes et jeunes handicapés

SOIF DE CONNAISSANCE



Formation des représentants des usagers

L'édito

Bénévoles, représentants associatifs, représentants des usagers (RU), nous tous, devons être moteurs dans les défis vitaux du système de santé !



Cher(e)s Ami(e)s de Normandie, j'espère vous retrouver en pleine forme pour cette rentrée, nous allons avoir besoin de toutes les énergies disponibles pour affronter les échéances qui se présentent à nous.

Nous savons que notre système de santé va mal, rendant l'accès aux soins difficile pour nos concitoyens. C'est pourtant un enjeu sociétal important, l'évolution démographique des prochaines décennies aggravant le phénomène. Les soins sont plus efficaces, allongeant ainsi une durée de vie qui nous expose à davantage de pathologies. Le vieillissement de notre population va nécessiter une prise en compte par les pouvoirs publics et les élus, des particularités spécifiques de l'offre de soins à mettre en place.

Les associations et représentants d'usagers auront à cette occasion l'opportunité de démontrer leur utilité et la nécessité de les associer dans le montage d'une nouvelle politique de santé.

France Assos Santé Normandie a adressé à l'ARS de Normandie sa contribution pour alimenter les réflexions sur le projet régional de santé en cours de validation ([consultez-la sur notre site](#)). Nous sommes persuadés que l'ARS en tiendra compte et appréciera cette co-construction avec la vision « usagers » que nous apportons.

La déclinaison régionale des nouvelles ambitions stratégiques de France Assos Santé sera l'occasion de repenser notre rôle et la manière de le mettre en œuvre. Il nous faudra attirer, conserver, former, appuyer et promouvoir nos bénévoles associatifs, représentants des usagers.

Vous comprenez bien que ce double défi ne pourra se faire qu'avec vous tous.

Je compte sur vous, vous pouvez compter sur moi avec l'ensemble du bureau et du comité régional pour atteindre ces objectifs ambitieux.

Yves GRÉGOIRE, Président de France Assos Santé Normandie

SOMMAIRE

**Nouvelle base de contacts au sein de France Assos Santé
Déclinaison régionale des nouvelles ambitions stratégiques de France Assos Santé**

Page 3

A la Une

Le coin des actus

Projet régional de santé
Page 4

APAJH 76 – Association pour adultes et jeunes handicapés

Page 5

Du côté des assos

Soif de connaissance

Formation des représentants des usagers
Page 6

Nouveaux documents
Page 7

Allô les doc

On fait le point

Point agenda
Page 8



Nouvelle base de contacts au sein de France Assos Santé



Pour nous permettre de mieux cibler nos communications et suivre vos mandats de représentants des usagers, France Assos Santé se dote au niveau national d'un nouveau logiciel. Celui-ci nous servira de base de contacts et nous permettra de respecter le règlement de protection des données. Ainsi, nous ne diffuserons plus d'informations à ceux qui en auront fait la demande, mais nous espérons qu'ils seront peu nombreux ! 😊



Déclinaison régionale des nouvelles ambitions stratégiques de France Assos Santé

L'Assemblée générale de l'UNAASS (France Assos Santé au niveau national), qui s'est réunie le 29 juin 2023, a **adopté à l'unanimité le plan stratégique 2023-2026**, marquant ainsi l'aboutissement d'un travail collectif mené par notre union depuis dix mois.

Au niveau régional, il reste 3 étapes à franchir :

1

VENDREDI 15 SEPTEMBRE 10H-12H **WEBINAIRE INTERRÉGIONAL**



Présentation des nouvelles ambitions et objectifs stratégiques de France Assos Santé, réflexion collective avec tout le réseau.

2

QUESTIONNAIRE PARTICIPATIF

Ce questionnaire a pour objectif de prioriser les actions. Il vous sera envoyé par mail.

3

LUNDI 2 OCTOBRE 09H30 - 16H30 **SÉMINAIRE RÉGIONAL**



Les acteurs associatifs normands se réuniront pour penser les actions et les thèmes en lien avec les axes stratégiques.



NOUVELLE STRATÉGIE DE FRANCE ASSO S SANTÉ

WEBINAIRE INTERRÉGIONAL

France Assos Santé La voix des usagers

France Assos Santé La voix des usagers

Vous êtes membre d'une de nos associations adhérentes et/ou représentant des usagers.

Les délégations régionales Normandie et Pays-de-la-Loire ont le plaisir de vous convier à un webinaire interrégional. Ce sera l'occasion de vous présenter les ambitions et objectifs stratégiques, réfléchis collectivement par tout le réseau.

VENDREDI 15 SEPTEMBRE 2023 - 10H-12H

CLIQUEZ ICI POUR S'INSCRIRE

SÉMINAIRE RÉGIONAL

France Assos Santé La voix des usagers

France Assos Santé La voix des usagers

Vous êtes membre d'une de nos associations adhérentes et/ou représentant des usagers.

Après avoir présenté la nouvelle stratégie, il est temps de passer de la décliner en actions régionales. France Assos Santé Normandie a le plaisir de vous convier à un séminaire de travail régional.

LUNDI 2 OCTOBRE 2023 - 9H30-16H30
Hérouville Saint Clair

JE ME PRÉ-INSCRIS

* le nombre de places étant limité, la pré-inscription est obligatoire.





OÙ EN EST LE PROJET RÉGIONAL DE SANTÉ EN NORMANDIE ?

Les projets régionaux de santé (PRS) doivent être publiés dans toutes les régions le **1er novembre 2023**. Le travail mené par les Agences régionales de santé (ARS) bat donc son plein depuis plusieurs mois pour co-construire avec les acteurs du monde de la santé, les usagers et les citoyens.

France Assos Santé Normandie a souhaité contribuer au futur PRS en proposant à l'ARS Normandie 4 axes de réflexion :

- Une communication claire et adaptée auprès de tous les usagers du système de santé.
- Une prévention et une promotion de la santé développées.
- Un système de santé plus humain.
- Un accès à des soins de qualité de proximité, quelle que soit sa situation géographique, économique et sociale.

Retrouvez la contribution complète sur notre site :



Dans le cadre du **lancement de la consultation publique du Projet Régional de Santé (PRS) Normandie 2023-2028**, du 13 juillet au 13 octobre 2023, l'ARS Normandie met à votre disposition l'ensemble des documents constituant le PRS pour **vous permettre d'exprimer votre avis sur les prochaines priorités de santé en Normandie**.



COMMUNIQUÉS DE PRESSE ET ACTUALITÉS DU NATIONAL

- Retrouvez tous les communiqués de presse nationaux sur le site de France Assos Santé [en cliquant ici](#).
- Retrouvez sur l'extranet les actualités nationales, des outils et des notes de positions [en cliquant ici](#).
- Campagne de communication grand public de l'été 2023 :

Deux opérations ont été déployées au cours de l'été, dans le but de donner de la **visibilité aux représentants des usagers** :

- **Les 17 et 20 juillet**, deux annonces ont été successivement diffusées dans la presse quotidienne régionale ainsi que dans le Parisien/Aujourd'hui en France (avec une parution supplémentaire le 24 juillet dans ce journal).
- **Du 16 au 29 août**, ces deux visuels ont été également affichés dans les stations de métro et de RER de Paris/Ile de France (255 faces au total) ainsi que dans 4 grandes gares parisiennes du 19 août au 26 août (Gare de Lyon, Gare Montparnasse, Gare du Nord, Gare Saint Lazare).



AU SERVICE ET À L'ÉCOUTE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP ET DES FAMILLES

Fondée en 1971 par Bernard BRUGUET, également membre fondateur de l'APAJH Fédérale, l'APAJH 76 a créé et gère 5 établissements sur Le Grand Quevilly (EEAP et AEJ) et sur Dieppe (CMPP, SESSAD et CAMSP du Centre Henri Wallon). Puis en 2017, la responsabilité de gestionnaire d'établissements médico-sociaux devenant trop lourde, l'association départementale a préféré remettre la gestion des établissements entre les mains de la Fédération APAJH, qui gère directement environ 130 établissements et services.

L'association départementale, dont tous les acteurs sont bénévoles, a préféré se recentrer notamment sur l'action militante en représentant les intérêts des personnes en situation de handicap auprès de nombreuses instances : la maison départementale pour les personnes handicapées (MDPH), l'Action sociale du Département, le conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie (CDCA), la Coordination Handicap Normandie, l'ARS, la commission handicap au CHU sur l'accès aux soins et dans de nombreuses commissions communales pour l'accessibilité...

Pour garder un lien très fort avec les établissements qu'elle a créés, ses administrateurs participent aux comités de gestion, aux réunions des conseils de la vie sociale (CVS, réunissant usagers, familles et professionnels de l'établissement). De même, les directeurs des établissements participent aux réunions de bureau et de conseil d'administration de l'APAJH 76.

L'APAJH 76 souhaite développer l'accompagnement des familles (permanences, entretiens, organisation de cafés des familles, informations sur l'accompagnement personnalisé tout au long de la vie, sur les séjours adaptés...).

Toujours impliquée dans la vie des établissements, elle co-finance des activités ou projets visant à améliorer l'épanouissement des enfants, adolescents et adultes accueillis.



DU 14 AU 19 NOV.

**THÉÂTRE - CONFÉRENCE
EXPOSITION - PROJECTIONS**

**PLUS D'INFOS SUR
GRANDQUEVILLY.FR**

CONTACT

APAJH76_EEAP

Chemin de la Poudrière
76120 LE GRAND-QUEVILLY

apajh76.asso@gmail.com

Tél : 07 67 22 29 90



WWW.APAJH.ORG



CALENDRIER DES FORMATIONS EN NORMANDIE (THÈMES)



FORMATION DE BASE OBLIGATOIRE

- RU en avant !

Jeudi 19 et vendredi 20 octobre
(9h-17h)

ROUEN



RU EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

- Analyser les plaintes et réclamations
- Accompagner l'utilisateur en médiation (niveau 1)
- Exploiter les résultats de la médiation (niveau 2)

Mardi 10 octobre (9h-17h)

BEUZEVILLE

Lundi 4 décembre (9h-17h)

CAEN

Mardi 5 décembre (9h-17h)

CAEN



DÉFENDRE LES DROITS

- Identifier les enjeux éthiques de la représentation des usagers

Mardi 28 novembre (9h-17h)

ROUEN



PORTER LA PAROLE

- Prendre la parole au nom des usagers

Mardi 14 novembre (9h-17h)

ROUEN



COMPRENDRE

- Comprendre les enjeux de la e-santé (atelier)

Mardi 12 décembre (14h-16h)

VISIO



GROUPES D'ÉCHANGES DE PRATIQUES

- RU du Calvados en commission des usagers
- RU de l'Eure en commission des usagers
- RU de Seine-Maritime en commission des usagers
- RU de l'Orne en commission des usagers
- RU en conseil territorial de santé (CTS)

Mercredi 11 octobre (9h30-16h30)

CAEN

Jeudi 12 octobre (9h30-16h30)

EVREUX

Jeudi 23 novembre (9h30-16h30)

ROUEN

Jeudi 23 mars (9h30-16h30)

ARGENTAN

Jeudi 7 décembre (9h30-12h30)

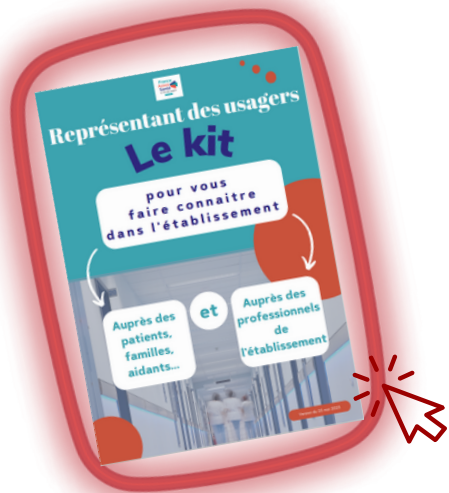
VISIO

VOUS ÊTES INTÉRESSÉ PAR UNE OU PLUSIEURS FORMATIONS, IL SUFFIT DE CLIQUER SUR LE CATALOGUE ET DE REMPLIR LE FORMULAIRE D'INSCRIPTION.





• KIT DU REPRÉSENTANT DES USAGERS



Vous êtes nombreux à déplorer le fait que les usagers que vous représentez ne vous connaissent pas suffisamment, et vous constatez régulièrement ne pas être connu des professionnels de l'établissement.

Pour vous aider à remédier à cette difficulté, **France Assos Santé Bretagne** a recensé tous les outils pouvant vous aider dans un kit.

CLIQUEZ ICI

• GUIDE PRATIQUE : DES ACTIONS POUR LE MAINTIEN DES CAPACITÉS SENSORIELLES DES PERSONNES ÂGÉES EN EHPAD

Ce guide a été réalisé dans le cadre du projet régional « Qualité de vie et sens au grand âge » initié par le CCECQA (structure régionale pour la qualité et la sécurité des soins), avec l'appui du Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine et de **France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine**



CLIQUEZ ICI



RETROUVEZ TOUS LES DOCUMENTS DE FRANCE ASSOS SANTÉ SUR LE SITE INTERNET ET/OU L'EXTRANET. ILS SONT TOUS CONSULTABLES ET TÉLÉCHARGEABLES. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT COMMANDER DES EXEMPLAIRES PAPIER SELON LES DOCUMENTS

SAVE THE DATE

ON FAIT LE POINT

Pensez à nous faire part de vos actions pour communiquer en région



* Journée nationale Assurance maladie Mardi 19 septembre 2023 à Paris

➤ Nouvelle Convention d'Objectifs et de Gestion (COG) de l'Assurance maladie et plus particulièrement le volet inégalités sociales de santé (orientations, actions prévues et place des associations).

* Webinaire interrégional Vendredi 15 septembre 2023 de 10h à 12h

➤ Présentation des nouvelles ambitions et objectifs stratégiques, qui ont été réfléchis collectivement par tout le réseau.



POUR VOUS INSCRIRE, CLIQUEZ ICI



* Séminaire régional stratégique Lundi 2 octobre 2023 de 09h30 à 16h30 à Caen

➤ Après avoir présenté la nouvelle stratégie, il est temps de passer de la décliner en actions régionales. France Assos Santé Normandie a le plaisir de vous convier à un séminaire de travail régional.



POUR VOUS INSCRIRE, CLIQUEZ ICI



* Semaine Sécurité des patients - Fin novembre 2023

En lien avec le CPIas de Normandie, France Assos Santé Normandie souhaite mettre en place des actions sur l'hygiène des mains. A suivre... Surveillez vos boites mails !

* Instances régionales

Comité régional

- 27 septembre 2023 (visioconférence)
- 9 novembre 2023 (présentiel)

Bureau régional

- 9 novembre 2023 (présentiel)

LE MAG' DU RU

N° 10 - Sept / Déc 2023



**FRANCE ASSOS SANTÉ NORMANDIE
15 RUE DE L'ANCIENNE PRISON
76000 ROUEN**

TÉL. : 02 35 36 29 81



NORMANDIE@FRANCE-ASSOS-SANTE.ORG