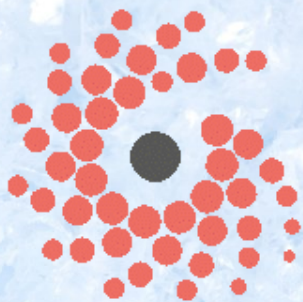




À LA UNE



PLANETH Patient

Plateforme Normande d'Éducation Thérapeutique

VOEUX 2022

Pour 2022,
nous recommandons
aux candidats
aux élections
une prise régulière de



à commencer
dès maintenant.

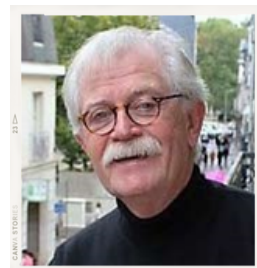


DU CÔTÉ DES ASSOS LES ASSOCIATIONS NORMANDES DE GREFFÉS



2002-2022

Vingt ans de la loi dite "Kouchner" du 4 mars 2002



Relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé, la loi Kouchner pose le principe du droit fondamental à la protection de santé et consacre dans le Code de la santé publique le droit au respect de la dignité de la personne malade. Elle définit également les bases de la démocratie en santé.

Notre union, malgré les difficultés, a su relever ces défis, poursuivre sa construction et sa mission de défendre les droits des usagers de la santé. Nous devons amplifier nos efforts, renforcer notre engagement à agir ensemble et accompagner ceux qui souffrent. La crise sanitaire a permis de mettre en évidence le rôle de nos associations et du collectif.

« C'est à nous de porter le nouvel élan de la démocratie en santé afin de passer de la représentation à une véritable participation citoyenne s'appuyant sur nos valeurs qui ont fondé notre engagement, solidarité et humanisme. » affirme Gérard Raymond dans ses vœux [président national de France Assos Santé].

Pour les prochaines échéances électorales, nous aurons des propositions fortes à proposer pour l'évolution du système de santé, je sais compter sur vous pour les porter et les diffuser ! Un beau défi en perspective...

Avec mes vœux les plus sincères pour vous et vos familles !

Solidairement,

Yvon Graïc, Président de France Assos Santé Normandie

Sommaire

A la Une

Planeth patient

Page 3

Le coin des actus

Loi du 4 mars 2002 et Journée européenne des droits en santé

Page 5

Nouveaux documents à disposition

Page 6

Allô les doc

Association des greffés cardiaques

Page 7

Du côté des assos

Soif de connaissance

Formation des représentants des usagers

Page 8

On fait le point

Point agenda

Page 9



Planeth patient

PLANETH Patient est la plateforme ressource et collaborative normande en matière d'éducation thérapeutique (ETP).



PLANETH Patient

Plateforme Normande d'Éducation Thérapeutique

L'éducation thérapeutique en 5 questions

Pour qui ? Pour toute personne vivant avec une maladie chronique.

Pour quoi ?

Pour mieux comprendre la maladie chronique les traitements.

Pour participer à l'amélioration de sa qualité de vie et à celle de ses proches.

Pour être écouté, accompagné et soutenu, devenir plus autonome et échanger avec d'autres patients.

Par qui ? Par des professionnels ou intervenants, y compris patients ressources / experts, formés à l'ETP.

Quoi ? À travers des entretiens individuels et des ateliers collectifs en présentiel ou en visio, le patient échange et partage sa réalité afin d'acquérir l'autonomie nécessaire à la gestion de sa maladie.

Comment ?

Orientation par le médecin traitant et autres acteurs du parcours de santé.

Par le patient lui-même ou une association de patients.

Le parcours d'éducation thérapeutique est pris en charge par l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Les missions de Planeth patient

Améliorer la qualité de vie du patient et celle de son entourage

- Coordonner le parcours ETP du patient en cohérence avec le parcours santé.
- Rendre visible et accessible l'ETP partout en Normandie à proximité du lieu d'habitation des patients.
- Favoriser le lien ville-hôpital afin d'éviter la rupture de parcours ETP du patient et développer la complémentarité entre les programmes.
- Faciliter la mise en place du parcours ETP/APA (activité physique adaptée).

Favoriser l'équité sociale et territoriale

- Promouvoir l'éducation thérapeutique sur tout le territoire.
- S'assurer de l'adéquation entre l'offre et la demande sur l'ensemble de la région.
- Permettre aux personnes en situation de vulnérabilité (précarité, handicap...) de bénéficier de l'ETP en adaptant le programme dans sa durée et son contenu.
- Développer l'ETP dans le secteur social, médico-social afin de favoriser le décroisement et contribuer à la cohérence du parcours santé du patient.
- Harmoniser la coordination régionale de l'ETP en faisant le lien avec les autres dispositifs de coordination des professionnels.
- Collaborer avec les acteurs du sport santé afin de rendre accessible le parcours ETP/APA.



Être un lieu ressource et collaboratif pour tous les professionnels et les associations de patients

- Favoriser les collaborations entre tous les acteurs du champ de la maladie chronique.
- Accompagner les professionnels de santé, associations de patients et autres acteurs à la mise en œuvre de l'ETP.
- Valoriser les programmes existants sur le territoire et contribuer à l'harmonisation régionale de l'offre.
- Animer sur chaque territoire un comité réunissant tous les acteurs de l'ETP favorisant l'interconnaissance et le développement de l'offre en fonction des besoins repérés.

Déployer, développer nos programmes pluri pathologies « Ma santé, j'en prends soin » pour les adultes et « ok avec ma santé » programme consacré pour l'instant à l'obésité pédiatrique.

Ces programmes adultes et enfants/adolescents sont construits sur un tronc commun portant sur :

- des compétences d'adaptation en lien avec la maladie :
 - Ma vie et la maladie
 - Et moi dans tout ça ?
 - Mes projets de vie
 - Image de soi
 - Le stress et ma santé
 - Gérer mon stress au quotidien

- Je me prépare au changement
- Je maintiens le changement sur la durée

- L'alimentation
 - Vers une alimentation équilibrée
 - Adapter l'alimentation à la vie
 - Esprit critique et alimentation
 - Plaisir et équilibre dans l'assiette
 - Je protège mes muscles
 - Les écrans (spécificité pédiatrique)
 - La parentalité (spécificité pédiatrique)
 - Les réseaux sociaux (spécificité pédiatrique)
- L'activité physique
 - Risques liés à la sédentarité
 - Bienfaits de l'activité physique et Activités physiques, je me lance.

Ce tronc commun s'articule autour de différentes thématiques spécifiques aux pathologies sur les compétences d'autosoin telles que la connaissance de la maladie, le traitement, les risques de complication.

Les programmes sont mis en œuvre sur les territoires de santé au plus près des patients, en cohérence et complémentarité avec les acteurs et les démarches locales en ETP.

Siège social régional :

HÉROUVILLE SAINT CLAIR

02 61 53 50 20 / contact@planethpatient.fr

www.planethpatient.fr

1 ARGENTAN
09 86 31 17 05
info61@planethpatient.fr

2 CAEN
02 31 34 00 52
info14@planethpatient.fr

3 COUTANCES
02 33 76 60 20
info50@planethpatient.fr

4 DIEPPE
07 50 56 20 06
info.dieppe@planethpatient.fr

5 EVREUX
07 50 56 75 02
info27@planethpatient.fr

6 LE HAVRE
02 35 41 60 10
info.lehavre@planethpatient.fr

7 ROUEN
02 35 07 39 93
info.rouen@planethpatient.fr



LE MAG' DU RU

N° 5 - Janv. / Avr. 2022



VOEUX 2022



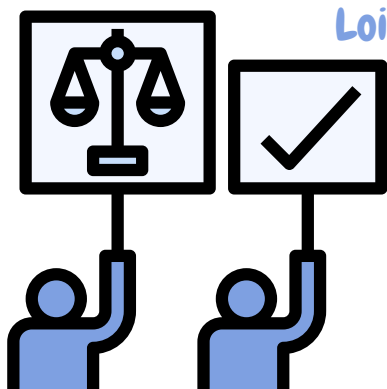
Plateforme élections 2022

2022 est également une année d'élections présidentielles et législatives.

Dans ce cadre, en concertation avec ses associations adhérentes, France Assos Santé a mis en place une plateforme pour exprimer 20 propositions basées sur les valeurs de liberté, égalité et fraternité :

- Pour une émancipation de chacun par l'éducation à la santé,
- Pour un accès équitable et universel au système de santé,
- Pour un système de santé solidaire et humaniste.

RDV le 11 janvier pour découvrir ces propositions en détail.



Loi du 4 mars 2002 et Journée européenne des droits en santé

2022 sera marquée par les 20 ans de la loi Kouchner (4 mars 2002) relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé.

A cette occasion, France Assos Santé organisera une journée nationale le 3 mars, pour faire un bilan des droits des usagers et de la représentation des usagers.

En région, nous organiserons des actions entre le 4 mars et le 18 avril (journée européenne des droits en santé).

Renouvellement dans les caisses primaires d'Assurance maladie

Dans les caisses primaires d'Assurance maladie, les usagers sont représentés par 3 binômes de 3 associations nationales : la FNATH, l'UNAF et France Assos Santé.

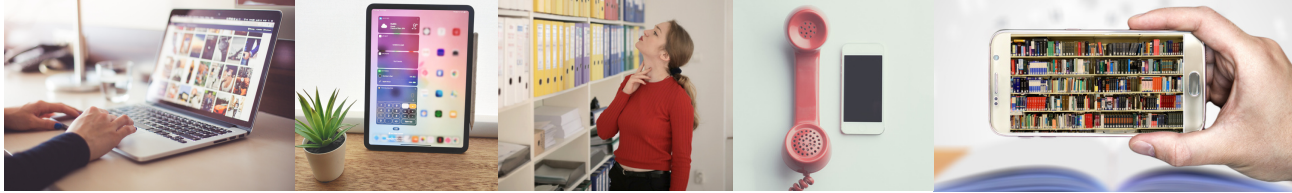
Les mandats seront renouvelés en avril 2022. Ce mandat permet d'aborder des questions telles que l'accès aux soins en termes financiers et géographiques, les dépassements d'honoraires...

Pour permettre aux RU de s'impliquer au mieux,

un kit leur sera envoyé et une formation dédiée sera proposée dans 3 villes :

- 24 et 25 février à Paris,
- 8 et 9 mars à Toulouse,
- 28 et 29 mars à Paris.
- 17 et 18 mars à Lyon,





Les documents pour faire connaître les représentants des usagers (RU)



Campagne de communication pour faire connaître France Assos Santé et les RU



Impliquer les usagers dans le système de santé

NOUVEAUTÉS





Les associations normandes de greffés

L'association normande des greffés cardiaques et Cardio greffes Haute-Normandie



Les associations normandes rassemblent :

- Des greffés du coeur et/ou des poumons,
- Des patients sous assistance circulatoire ou respiratoire,
- Des patients en attente de greffe.

Les deux associations sont membres de la Fédération française France Greffes Coeur et/ou Poumons.



Buts des associations

Ces associations ont pour but de :

- Aider moralement et psychologiquement le greffé, le futur greffé et sa famille,
- Organiser des rencontres (groupe de parole, réunions...),
- Promouvoir l'activité physique et la pratique du sport,
- Orienter le greffé dans ses démarches administratives,
- Promouvoir et encourager le don d'organes.

Contacts

Calvados, Manche et Orne

A.N.G.C - Association normande des greffés cardiaques



A.N.G.C
BP 60019
14801 Deauville Cedex



Tél. 06 33 74 61 55



Courriel : asso.angc@gmail.com



[ANGC14](https://www.facebook.com/ANGC14)



<http://assogreffecoeur.canalblog.com>

Eure et Seine-Maritime

C.G.H.N - Cardio greffes Haute-Normandie



C.G.H.N
CHU Charles Nicolle
Pavillon Derocque
Service de chirurgie thoracique et
cardio-vasculaire
2 rue de Germont
76031 Rouen Cedex



Tél. 06 66 39 02 59



Courriel : danieljouen@free.fr



<http://cardiogreffeshn.pagesperso-orange.fr>



Programme de formations des représentants des usagers au 1^{er} semestre 2022

 **Mardi**
22 février
(16h - 18h)



OBTENIR les plaintes et les réclamations

Publics RU en CDU n'ayant pas accès aux plaintes et réclamations et ayant de préférence suivi la formation "Analyser les plaintes et les réclamations".

Objectifs Définir son action de RU pour l'obtention des plaintes et réclamations. Savoir les obtenir et répondre aux arguments de l'établissement qui en refuse l'accès.

 **Jeudi**
24 février
(9h30 - 17h)



REPRESENTER les usagers en commission des usagers

La commission des usagers est le lieu par excellence où les RU peuvent veiller au respect des droits des usagers et contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge. Comment jouer ce rôle ? A quelles conditions ?

Publics RU en CDU, membres des associations adhérentes à France Assos Santé.

Objectifs Comprendre le fonctionnement de la CDU : son rôle, la place de chacun de ses membres ; Identifier ce que défend le RU ; Agir méthodologiquement sur les principaux sujets de la commission ; Se situer comme acteur de l'amélioration du système de santé.

 **Mardi**
22 mars
(9h30 - 17h)



ANALYSER les plaintes et les réclamations

Je représente les usagers en commission des usagers. La lecture des plaintes et réclamations n'y est pas si simple. Comment comprendre les données organisationnelles, médicales ? Comment faire face à la subjectivité du patient ? Comment veiller à ce que la réponse donnée à l'utilisateur soit la meilleure possible ?

Publics RU en CDU, membres des associations adhérentes à France Assos Santé.

Objectifs Identifier le parcours d'une plainte ou réclamation dans un établissement de santé ; Analyser la plainte du point de vue du RU ; Connaître les différents niveaux de réponses à apporter ; Utiliser la plainte pour améliorer la qualité.

 **Jeudi 7 avril**
(9h30 - 17h)
 **Rouen**

DEFENDRE les droits des usagers

Je dois défendre les droits des usagers, mais j'ai du mal à les distinguer les uns des autres. Les usagers ne se plaignent pas toujours ! Comment observer qu'ils sont bien mis en œuvre, ou pas ? Comment faire pour trouver les arguments juridiques pour étayer mon point de vue ?

Publics RU membres des associations adhérentes à France Assos Santé.

 **Mardi 17 mai**
(9h30 - 17h)
 **Saint-Lô**

Objectifs Identifier et définir les droits des usagers ; Savoir se documenter et aller chercher des informations sur les droits ; Utiliser le droit pour soutenir son argumentaire.

Le programme des formations et les bulletins d'inscription sont envoyés par mail et par voie postale.
Pour toute question ou inscription, s'adresser à **Maëlle PRIEUR** 07.56.34.08.74 / mprieur@france-assos-sante.org.



save the date



Point Agenda

- **Lundi 10 janvier de 14h à 15h30 - Réunion en visio avec les représentants des usagers sur les actions 2022**
- **Jeudi 13 janvier à 16h - Webinaire Jeudi France Assos Santé**
- **Mardi 8 février de 14h à 16h - Webin'RU "Certification des établissements de santé : quel est mon rôle ?"**
- **Jeudi 3 mars - Journée nationale pour les 20 ans de la loi Kouchner**
- **Vendredi 3 mai - Assemblée régionale de France Assos Santé Normandie (avec élection des élus)**
- **Entre le 3 mars et le 18 avril - Actions régionales dans le cadre des 20 ans de la loi Kouchner et de la journée européenne des droits en santé**



Pensez à nous envoyer l'agenda des évènements organisés par vos associations. Nous pourrions les mettre en ligne sur notre site Internet (<https://normandie.france-assos-sante.org/>).



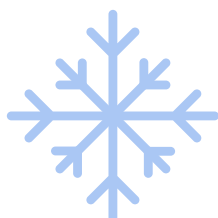
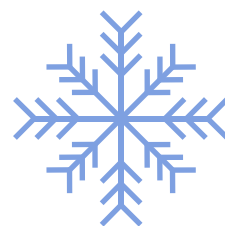
Et toujours les groupes de travail

- ➔ **Douleur** - Poursuite des réflexions autour de la journée mondiale contre la douleur lundi 18 octobre.
- ➔ **Faire connaître les représentants des usagers** - Nouvel axe de travail sur le projet des usagers.



FRANCE ASSOS SANTÉ NORMANDIE
15 RUE DE L'ANCIENNE PRISON
76000 ROUEN

TÉL. : 02 35 36 29 81



NORMANDIE@FRANCE-ASSOS-SANTE.ORG

